



## REGOLAMENTO e NORME DI COMPORTAMENTO all'interno della Struttura

Il Regolamento della nostra struttura ricettiva è istituito per garantire a tutti un uniforme, ordinato, sereno e pacifico utilizzo della stessa.

Esso ha natura contrattuale tra il Gestore e l'Ospite, pertanto, la richiesta di soggiornare in Hotel e l'accettazione di tale richiesta da parte della struttura implica l'accettazione totale del presente regolamento.

- Arrivo (Check-in): le camere saranno disponibili dalle ore 15:00 salvo diversi accordi. Raccomandiamo di comunicare l'ora di arrivo presso la struttura.
- Partenza (Check-out): le camere devono essere lasciate libere entro le ore 10:00 salvo diversi accordi.
- È possibile utilizzare la stanza fino le ore 15.00 del giorno di partenza. Il costo è di € 30,00. Se volete utilizzare la camera dopo le ore 15.00 il costo è di € 50,00. Vi preghiamo di comprendere che il day use della camera sarà concesso solo a seconda delle disponibilità. Per informazioni rivolgersi alla reception dell'hotel.
- Età minima per affittare una camera: 18 anni.
- Minorenni non accompagnati dai genitori o da un maggiorenne responsabile dovranno esibire una fotocopia di un documento d'identità dei genitori con relativa autorizzazione in forma libera firmata.
- Non è permesso, per motivi di Pubblica Sicurezza, agli ospiti di far accedere altre persone all'interno delle camere in qualsiasi orario.
- All'interno dei locali è severamente vietato: fumare, fare uso di sostanze stupefacenti, parlare ad alta voce, gridare, sbattere porte o finestre, permettere ai bambini di girovagare incontrollati per i vari ambienti.
- Si raccomanda di rispettare il silenzio nelle fasce orarie 23:00 – 08:00 e 14:00 – 16:00, orari in cui è previsto il riposo.
- Si raccomanda inoltre, ogni qualvolta si esce dalla camera, di chiudere a chiave la porta e di controllare che le finestre siano ben chiuse, onde evitare eventuali sottrazione di valori dalle stanze.
- Si ricorda alla gentile clientela che non è consentito lasciare acceso il condizionatore durante l'assenza dalla camera.

**lucehotels**

VITTORIA DESIGN HOTEL di Filippo Marchionni  
via Girolamo Gigli n. 1,3,5,53100,Siena  
P.I. IT01641140536



- La Direzione dell'Hotel non risponde dell'ammacco di oggetti e/o valori degli ospiti, ciascun ospite è pertanto tenuto alla massima diligenza per quanto attiene la custodia degli oggetti di sua proprietà.
- Il cliente si impegna al rispetto dei locali e delle cose in esso contenute, eventuali danni arrecati saranno addebitati al costo del ripristino.
- Per richieste di qualsiasi genere, Vi preghiamo di volerVi rivolgere alla reception e non direttamente al personale.
- Non è concesso stendere asciugamani o biancheria sulle ringhiere dei balconi.
- Nella struttura non sono ammessi animali, salvo apposite pattuizioni con la Direzione.
- Il cambio della biancheria da letto avviene al compimento della terza notte di soggiorno, un eventuale cambio quotidiano, o comunque un diverso trattamento, andrà richiesto alla reception dell'Hotel e potrà essere applicato un supplemento.
- La colazione, il pranzo e la cena, se compresi, vengono serviti nella sala sita in prossimità della reception. Non è consentito agli ospiti dell'Hotel portare in luoghi diversi dalla sala adibita al servizio (in camera o all'esterno della struttura) alimenti destinati alla colazione.
- Ai fini della sicurezza igienico-alimentare è vietato ai clienti introdurre in camera alimenti o bevande non autorizzati dalla Direzione dell'Hotel.
- La caparra confirmatoria è prevista:
  - 1- tramite bonifico bancario, nella misura del 30% dell'importo del soggiorno. In caso di cancellazione effettuata fino a 15 giorni prima della data prevista di arrivo verrà restituita l'intera caparra, dopo tale termine verrà trattenuta l'intera somma.
  - 2- tramite rilascio di numero di carta di credito, con relativa data di scadenza, a garanzia. In caso di cancellazione effettuata fino a 14 giorni prima della data prevista di arrivo non verrà addebitata alcuna penale, fino a 7 giorni prima verrà addebitato il 30% dell'importo dell'intero soggiorno, oltre tale termine l'importo pari alla prima notte e fino a tre giorni dalla data di arrivo. Oltre suddetto termine e comunque per un'eventuale mancata presentazione verrà addebitato il 100% dell'importo del soggiorno.

**lucehotels**

VITTORIA DESIGN HOTEL di Filippo Marchionni  
via Girolamo Gigli n. 1,3,5,53100,Siena  
P.I. IT01641140536



- Il saldo della stanza può essere effettuato: bancomat, carta di credito (no American Express) oppure in contanti per un importo non superiore al limite previsto dalla vigente normativa.
- Nel caso in cui il cliente non riesca ad occupare la camera dal giorno prenotato per difficoltà durante il viaggio, scioperi, ritardi o motivi personali e/o di salute, non è previsto alcun rimborso.
- In caso di partenza anticipata il cliente sarà tenuto al pagamento del costo della camera per l'intero soggiorno prenotato.
- Gli ospiti i cui soggiorni sono intermediati da OTA, Agenzie, Tour Operator, Aziende o Enti e/ o più in generale la clientela non diretta dovrà necessariamente attenersi alle specifiche regole di cui al contratto alberghiero sottoscritto tra gli intermediari e la struttura oltre che alle succitate regole generali.

La Direzione

**lucehotels**

VITTORIA DESIGN HOTEL di Filippo Marchionni  
via Girolamo Gigli n. 1,3,5,53100, Siena  
P.I. IT01641140536