

**Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 ("Codice in materia protezione dati personali") e GDPR.**

Gentile Cliente,  
in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi del D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dati personali") e successive integrazioni e del Reg.UE 2016-679 e del GDPR., La informiamo che il trattamento dei dati personali da Lei forniti in questa sede, sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Ai sensi dell'art. 13 del sopracitato Codice La informiamo inoltre di quanto segue:

#### **1. FINALITA' DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati raccolti in questa sede è finalizzato:

- a) alla gestione dei rapporti con la clientela (gestione delle prenotazioni, emissione di fatture, preventivi), a eseguire eventuali obblighi contrattuali, alla gestione del contenzioso e ad adempiere a Sue specifiche richieste, nonché ad adempiere agli obblighi normativi, in particolare quelli contabili e fiscali;
- b) all'invio (previo Suo consenso scritto) di offerte promozionali sui nostri servizi nonché di auguri a mezzo posta ordinaria o tramite fax o email;
- c) a dare esecuzione (previo Suo consenso scritto) a servizi alberghieri quali la comunicazione esterna dei dati relativi al Suo soggiorno al fine esclusivo di consentire la funzione di ricevimento oggetti, messaggi e telefonate a Lei indirizzate.

#### **2. MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

I dati da Lei forniti verranno trattati con strumenti elettronici e non elettronici. I dati verranno trattati nel rispetto del Codice in materia di protezione dei dati personali, custoditi in maniera tale da assicurarne la riservatezza, evitarne la distruzione, impedire accessi non autorizzati o perdite accidentali. La conservazione dei dati raccolti sarà effettuata presso questa Sede per un periodo di tempo non superiore a quello strettamente necessario al conseguimento delle finalità di cui al punto 1 a) e comunque per il tempo prescritto dalle norme civilistiche e fiscali.

#### **3. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO DI FORNIRE I DATI**

Il conferimento dei Suoi dati identificativi è presupposto indispensabile per il perseguimento delle finalità di cui al punto 1 a) e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta la mancata o parziale esecuzione dei servizi da Lei richiesti nonché l'impossibilità di portare a termine in maniera esatta l'adempimento delle eventuali obbligazioni contrattuali a nostro carico. Al contrario, ha natura facoltativa il conferimento dei dati personali quali il numero di cellulare, il numero di fax o l'indirizzo e-mail, idonei ad agevolare i contatti tra le parti.

#### **4. AMBITO DI CONOSCENZA, COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE**

I dati personali trattati potranno essere conosciuti:

- dalla Sig.ra **Maria Caterina Muzii**, in qualità di Responsabile del Trattamento;
- dai nostri dipendenti, in qualità di Incaricati del trattamento. L'elenco completo degli Incaricati verrà fornito su richiesta dell'Interessato.

I Suoi dati personali non verranno "diffusi", con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

I Suoi dati personali potranno invece essere "comunicati", con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati, nei seguenti termini:

- a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;
- a soggetti che hanno necessità di accedere ai Suoi dati per finalità ausiliarie al rapporto che intercorre tra Lei e noi, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari loro affidati (*ad esempio*: gli istituti di credito e gli spedizionieri);
- a soggetti nostri consulenti, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico, previa nostra lettera di incarico che imponga il dovere di riservatezza e sicurezza nel trattamento dei Suoi dati;
- all'esterno per le finalità di cui al punto 1 c) previo suo consenso scritto.

#### **5. ESTREMI IDENTIFICATIVI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il titolare del trattamento è: Sig.ra **Maria Caterina Muzii**, c/o SIENA HOST SRL, Via Giovanni Duprè 126 – Siena 53100.  
Tel. 0577.236061; Fax 0577.288201; Email: [info@relaisilcasato.it](mailto:info@relaisilcasato.it)

#### **6. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Agli interessati sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 del citato Codice e in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, rivolgendo le richieste al Titolare o al Responsabile del trattamento.