



TABELLA SERVIZI E COSTI/ SCHEDULE OF SERVICES AND COSTS

SIENA – VILLA IL PINO

Via Enrico Berlinguer n. 1, 53100 Siena (la "Residenza"/ the "Residence")

| Item | Descrizione/ Description | Costo/ Cost |
|---|--|---|
| 1. Check-In | | |
| | Obbligatorio / Mandatory dalle / from 14:00 alle / to 20:00. | Incluso / Included. |
| | Fuori dall'orario obbligatorio/ Outside mandatory hours. | €50 |
| 2. Check-Out | | |
| | Obbligatorio / Mandatory tra le / between 9:00 am e le / and 10:00 am. | Incluso / Included. |
| | Fuori orario / Outside mandatory hours. | €50 |
| | Restituzione deposito in Area SEPA | €5 |
| | Restituzione deposito Fuori Area SEPA | €35 |
| 3. Servizi Inclusi / Services Included | | |
| 3.1 Consumi / Utilities. | <ul style="list-style-type: none">- Acqua / Water.- Elettricità / Electricity- Riscaldamento / Heatin.- Connessione internet 24h / Internet Connection 24h. | Inclusi / Included. |
| 3.3 Uso parti comuni e servizi/ Use of Common Parts and services. | <ul style="list-style-type: none">- Sala Studio / Study Room.- Sala TV / TV Room.- Sala Colazione / Breakfast Room.- Cucina comune / Common Kitchen- Parcheggio / Car Park.- Servizio di vigilanza / Surveillance | - Inclusi dalle/ from 8:30 a / to 13:00 and dalle/ from 14:00 alle/ to 20:00. |

Rtmliving Srl con socio unico

Società soggetta all'Attività di Direzione e Coordinamento di DoveVivo S.p.A.
campus.dovevivo.com

Viale Monte Nero, 6 - 20135

Milano

amministrazione@rtmliving.com

Tel: +39 051 64100

Cap.soc 100.000 euro I.V.

REA MI – 2587976

P.IVA 06938600480



| | | |
|---|---|---|
| | - Portineria con servizio diurno / Daily Reception | - 6 ore al giorno/ 6 hours daily |
| 3.4 Pulizie e igiene della Residenza/ Cleaning and hygiene of the Residence. | Pulizia dei locali comuni e sanificazione dei wc di servizio ai piani / cleanings of the common parts and hygiene of the toilets. | Incluse / Included. |
| 3.5 Ricevimento posta/ Receipt of mail. | Condizionato alla firma dell'Autorizzazione Servizi/ Subject to signed Consent to the Services. | Incluso dalle / Included from 14.00 alle / to 20.00. |
| 3.6 Ricevimento pacchi/ Receipt of deliveries. | Condizionato alla firma dell'Autorizzazione Servizi/ Subject to signed Consent to the Services. | Incluso dalle / Included from 14.00 alle / to 20.00. |
| 3.7 Ricezione di raccomandate/ Receipt of registered letters. | Condizionato alla firma dell'Autorizzazione Servizi/ Subject to signed Consent to the Services. | Incluso dalle / Included from 14.00 alle / to 20.00. |
| 4. Servizi Extra / Additional Services | | |
| 4.1* Pulizia Alloggio / Accommodation Cleaning Services. | (i) A chiamata su richiesta del Cliente / On demand upon Customer's Request. | Da un minimo di / from a minimum of €20 a seconda della quantità di lavoro necessario / depending on the amount of work required. |
| | (ii) Obbligatoria in caso di rilevate condizioni di pulizia insufficienti / Mandatory in the event of insufficient cleaning conditions. | Da un minimo di / from a minimum of €20 a seconda della quantità di lavoro necessario / depending on the amount of work required. |
| | (iii) Pulizia Settimanale/ Monthly Settimanale (una volta a settimana / once a Week). | €30 per posto letto/ for bed only; €65 per la camera/ for the room. |
| | (iv) Pulizia Finale Obbligatoria / Mandatory Check Out Cleanings. | €65 minimo oltre a costi aggiuntivi per/ €65 minimum in addition to the additional costs: (i) pulizia angolo cottura e frigo: €20 / cleaning of the kitchenette and fridge: €20 (ii) spazzatura: €20 / rubbish: 20€ |

Rtmliving Srl con socio unico

Società soggetta all'Attività di Direzione e Coordinamento di DoveVivo S.p.A.
campus.dovevivo.com

Viale Monte Nero, 6 - 20135

Milano

amministrazione@rtmliving.com

Tel: +39 051 64100

Cap.soc 100.000 euro I.V.

REA MI - 2587976

P.IVA 06938600480



| | | |
|--|---|--|
| | | (iii) bagno: €20 / bathroom: €20 |
| 4.2 Biancheria e Asciugamani / Bedsheets and Towels. | Set di asciugamani extra su richiesta Extra towels set on request. | €15 |
| 4.3 Deposito e smaltimento oggetti / Storage and disposal of belongings. | Per oggetti lasciati nell'Alloggio alla fine del Contratto/ belongings left at the Accomodation at the end of the Contract. | €100 giorno/ day + €200 penalità e maggior danno / penalties and further damages. |
| 4.4 Uso Lavanderia a Gettoni. Laundromat use. | Per ogni lavaggio o asciugatura/ For each washing or drying. | €3 (servizio gestito da fornitori terzi) / €3 (services managed by third parties) |
| 5. Pernottamento Ospiti / Overnight stay of the Guests | | |
| Costo pernottamento Ospiti / Cost of Guest's overnight stay | | €10 per notte / per night + €5 asciugamani/ towel + €10 per brandina/ additional bed. |

| | | |
|---|---|--|
| Penalità addebitabili al Cliente in caso di violazioni del Regolamento/ Penalties charged to the Client for breach of the Regulation | | |
| (i) Chiave/ Key. | Sostituzione serratura - Lock change. Perdita chiave della camera / Loss of room key Perdita chiave del box / Loss of box key | €150- € 25 € 15 |
| (ii) Immissioni / Nuisance. | Gas, fumi, odori / Gas, fumes, smells Rumore / Noises | Da / From €50 a / to €500 a seconda della gravità dell'infrazione / based on the level of the infraction. Da / From €50 a / to €500 a seconda della gravità dell'infrazione / based on the level on the infraction. |
| (iii) Blocco tubature causate dal Cliente / Drains block caused by the Customer. | Intervento di riparazione /repair | Maggiorazione del 100% del costo della riparazione effettuata. |

Rtmliving Srl con socio unico

Società soggetta all'Attività di Direzione e Coordinamento di DoveVivo S.p.A.
campus.dovevivo.com

Viale Monte Nero, 6 - 20135

Milano

amministrazione@rtmliving.com

Tel: +39 051 64100

Cap.soc 100.000 euro I.V.

REA MI - 2587976

P.IVA 06938600480



| | | |
|---|---|--|
| (iv) Ripristino Alloggio/ Reinstatement of the Accomodation. | Modifiche e addizioni vietate/ Prohibited alterations. | Da / From €200 sino a / up to €1500 in base alla gravità dell'infrazione / based on the level of infraction. |
| (v) Danni alle pareti / Damages to walls. | Riparazione e tinteggiatura / Repair and Redecoration | €35/ ora / hour manodopera più materiali a consuntivo / labour plus materials. |
| (vi) Installazione apparecchi elettrici aggiuntivi o nuovi allacci / Installation of additional electrical items or new utilities connection. | Penalità / Penalty | €200 al giorno per ogni giorno di permanenza / per day for each day of installation. |
| (vii) Feste e riunioni non autorizzate / Not authorized party and meetings. | Penalità / Penalty | Da / From €150 a / to €500 a seconda della gravità dell'infrazione / based on the level of infraction. |
| (viii) Ostruzione porte e finestre, corridoi e parti comuni / Block to doors, corridors and common parts. | Penalità / Penalty | Da / From €50 a / to €500 a seconda della gravità dell'infrazione / based on the level of infractoin. |
| (ix) Parcheggio vietato per auto, moto e cicli / Forbidden parking for vehicles, scooters and bycycles. | Penalità / Penalty | Da / From €50 a / to €250 in base alla gravità dell'infrazione / based on the level of infraction. |
| (x) Immondizia / Rubbish. | Penalità / Penalty | Da / From €150 a / to €500 in base alla gravità dell'infrazione / based on the level of infraction. |
| (xi) Attivazione impianto antincendio / Activation of fire prevention sistem. | Per colpa del Cliente in assenza di emergenza / Caused by the Customer in absence of an emergency.. | Da / From €150 a / to €1.500 a seconda della gravità dell'infrazione / based on the level of infraction. |

In caso di reiterata infrazione al Regolamento la Direzione avra' facolta' di applicare penalita' addizionali come segue / in the event of reiterated breach to the Regulation the Management Office can apply further penalites as follows:

Rtmliving Srl con socio unico

Società soggetta all'Attività di Direzione e Coordinamento di DoveVivo S.p.A.
campus.dovevivo.com

Viale Monte Nero, 6 - 20135

Milano

amministrazione@rtmliving.com

Tel: +39 051 64100

Cap.soc 100.000 euro I.V.

REA MI – 2587976

P.IVA 06938600480



Da / From €25 sino a / up to €50 per infrazioni minori/ for minor infractions.

Da / From €50 sino a / up to €100 per infrazioni medie/ for medium infractions.

Da / From €100 sino a / up to €500 per infrazioni medie/ for medium infractions.

Rtmliving Srl con socio unico

Società soggetta all'Attività di Direzione e Coordinamento di DoveVivo S.p.A.

campus.dovevivo.com

Viale Monte Nero, 6 - 20135

Milano

amministrazione@rtmliving.com

Tel: +39 051 64100

Cap.soc 100.000 euro I.V.

REA MI – 2587976

P.IVA 06938600480



| Danni Addebitabili al Cliente in caso di danni all'Alloggio / Damages chargeable to the Client for damages to the Accommodation | | |
|--|-----------------------------------|------------------|
| (i) Danni alla Camera / Room Damages | | |
| | Struttura letto / Bed | €500 |
| | Materasso/ Mattress | €400 |
| | Cuscino / Pillow | €20 |
| | Coperta / Duvet | €50 |
| | Armadio / Closet | €500 |
| | Mensole / Shelves | €50 each |
| | Tende / Curtains | €300 |
| | Scrivania / Desk | €300 |
| | Tavolo / Table | €200 |
| | Sedia / Chair | €50 |
| | TV lcd | €250 |
| (ii) Danni alla cucina / Kitchen Damages | | |
| | Frigo / Fridge | €500 |
| | Fornelli / Hob | €300 |
| | Mobili cucina / Kitchen cupboards | €70-€1500 |
| | Micoronde / Microwave | €150 |
| (iii) Danni al Bagno / Bathroom Damages | | |
| | Box Doccia / Shower box | €350 |
| | Porte / Doors | €500 |

Rtmliving Srl con socio unico

Società soggetta all'Attività di Direzione e Coordinamento di DoveVivo S.p.A.
campus.dovevivo.com

Viale Monte Nero, 6 - 20135

Milano

amministrazione@rtmliving.com

Tel: +39 051 64100

Cap.soc 100.000 euro I.V.

REA MI – 2587976

P.IVA 06938600480



* Le pulizie possono essere effettuate solo da personale del Concedente o nominato dal Concedente / The cleanings shall be only carried out by the personnel of the Grantor or appointed by the Grantor.

Rtmliving Srl con socio unico

Società soggetta all'Attività di Direzione e Coordinamento di DoveVivo S.p.A.
campus.dovevivo.com

Viale Monte Nero, 6 - 20135

Milano

amministrazione@rtmliving.com

Tel: +39 051 64100

Cap.soc 100.000 euro I.V.

REA MI – 2587976

P.IVA 06938600480