



INFORMATIVA PRIVACY E CONSENSI DEL CLIENTE
SIENA – VILLA IL PINO
Via Enrico Berlinguer n. 1, 53100 Siena (la “Residenza”)

Informativa Privacy – Cliente

Nell'ambito dell'esecuzione del contratto di ospitalità sottoscritto tra rtmliving S.r.l. con socio unico in qualità di concedente (“**RTM**”) e Lei in qualità di cliente (“**Contratto**”), RTM, quale gestore della Residenza, entrerà nella disponibilità di alcuni Suoi dati personali. In ottemperanza all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (“**Regolamento**”) e al D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018 (collettivamente “**Normativa Privacy**”) e in qualità di titolare del trattamento dei Suoi dati personali, RTM intende comunicarLe le seguenti informazioni.

Dati Personali oggetto del Trattamento (“Dati Personali”)

Al momento della prenotazione dell'alloggio, o successivamente in corso di esecuzione del Contratto, RTM raccoglie alcuni Suoi dati personali, quali, a titolo esemplificativo, nome, cognome, codice fiscale, indirizzo e-mail, indirizzo PEC (ove applicabile), numero di telefono, indirizzo di residenza, dati relativi alla prenotazione, dati di fatturazione e dati relativi alla carta di credito (“**Dati Personali**”). Nella Residenza è presente un sistema di connessione wifi a cui è possibile accedere mediante credenziali o mediante login da social network. RTM non raccoglie informazioni in merito all'utilizzo del servizio (durata della connessione, siti visitati etc.). Nelle parti comuni della Residenza è installato un sistema di videosorveglianza, attivo 24 ore su 24. Le immagini riprese dal sistema sono visibili online dall'operatore alla reception e vengono registrate. L'accesso alla Residenza e alle stanze è consentito tramite badge. Il sistema verifica che ci accede abbia titolo a farlo e registra gli utilizzi del badge.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei Dati Personali è rtmliving S.r.l. con socio unico, Codice Fiscale e Partita IVA 06938600480, con sede in Viale Monte Nero 6, Milano (“**Titolare**”), tel. 05164100. Il Titolare può essere contattato al seguente indirizzo e-mail amministrazione@rtmliving.com.

Finalità del trattamento

I Suoi Dati Personali saranno trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

- corretta esecuzione del Contratto e gestione dei pagamenti allo stesso connessi;
- con riferimento al trattamento dati raccolti tramite sistemi di videosorveglianza e tramite la gestione del badge, garantire la protezione dei beni e la sicurezza delle persone presenti nella Residenza;
- comunicazioni indirizzate a Lei relative ad attività promozionali di eventi promossi da RTM, subordinatamente al Suo consenso;
- pubblicazione a fini promozionali di Sue fotografie e riprese video tramite social network, stampa e altri mezzi di diffusione, incluso il sito internet di RTM, subordinatamente al Suo consenso.

Base(i) giuridica(he) del trattamento

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali lecitamente in virtù delle seguenti basi giuridiche:

- in quanto i Suoi Dati Personali sono necessari ai fini dell'esecuzione del Contratto;
- ai fini dell'adempimento di obblighi di legge cui è soggetto il Titolare, incluso, a titolo esemplificativo, obblighi di identificazione di cui al Decreto Legge n. 593/1927, convertito in Legge n. 290/1928, come successivamente modificato (“*Testo Unico in Materia di Pubblica Sicurezza - TULPS*”);
- in base al legittimo interesse di RTM a garantire la sicurezza degli accessi alla Residenza, nel pieno rispetto dei Suoi diritti e libertà fondamentali, in caso di dati raccolti tramite i sistemi di videosorveglianza installati nella residenza e regolarmente segnalati e tramite il sistema di gestione di badge;

Rtmliving Srl con socio unico

Società soggetta all'Attività di Direzione e Coordinamento di DoveVivo S.p.A.
campus.dovevivo.com

Viale Monte Nero, 6 - 20135

Milano

amministrazione@rtmliving.com

Tel: +39 051 64100

Cap.soc 100.000 euro I.V.

REA MI – 2587976

P.IVA 06938600480



- in base al Suo espresso consenso scritto, con riferimento ad attività promozionali ed eventi. Il mancato ottenimento da parte di RTM del Suo consenso scritto comporterà l'illegittimità del trattamento dei Dati Personali con riferimento a tali attività.

Conseguenze della mancata comunicazione dei Dati Personali

Qualora la base giuridica del trattamento sia l'esecuzione del Contratto, la mancata comunicazione dei Suoi Dati Personali secondo le modalità specificate nella presente informativa impedirà al Titolare di procedere alla corretta esecuzione del Contratto.

Conservazione dei dati

I Dati Personali, oggetto di trattamento per le finalità sopra indicate, saranno conservati per un periodo coincidente alla durata del Contratto e, successivamente, per il periodo di tempo in cui il Titolare sia soggetto a obblighi di conservazione per finalità fiscali o per altre finalità previste dalla normativa vigente. Successivamente a tale periodo, i Dati Personali saranno anonimizzati.

Le riprese di videosorveglianza saranno conservate per 7 giorni.

I dati relativi all'utilizzo del badge saranno conservati per 30 giorni.

I dati di contatto, le fotografie e le riprese video utilizzati con il consenso dell'interessato per fini di promozione, saranno conservati per 2 anni.

I Suoi Dati Personali saranno conservati a mezzo di archivi cartacei e informatici, inclusi dispositivi portatili, adottando misure idonee a garantirne la sicurezza e a limitarne l'accesso esclusivamente al personale autorizzato dal Titolare e nello stretto ambito delle finalità sopra indicate.

Comunicazione dei dati a terzi

I Suoi Dati Personali potranno essere comunicati ai seguenti soggetti terzi:

1. società di servizi, quali fornitori di servizi tecnici e postali, inclusi fornitori di eventuali servizi di videosorveglianza, cui sono affidate alcune delle attività funzionali o connesse all'esecuzione del Contratto;
2. consulenti, commercialisti o legali che erogano prestazioni funzionali o connesse all'esecuzione del Contratto;
3. autorità di pubblica sicurezza, giudiziarie o amministrative, per l'adempimento di obblighi di legge.

Trasferimento dei Dati Personali a Paesi extra UE

I Suoi Dati Personali non saranno trasferiti a Paesi extra UE.

Profilazione dei Dati Personali

I Suoi Dati Personali non sono soggetti a profilazione.

Diritti dell'interessato

Tra i diritti a Lei riconosciuti dal Regolamento rientrano quelli di:

- chiedere e ottenere dal Titolare l'accesso ai Suoi Dati Personali;
- chiedere e ottenere dal Titolare la rettifica dei Suoi Dati Personali inesatti o l'integrazione di quelli incompleti nei termini e alle condizioni di cui all'art. 16 del Regolamento;
- chiedere e ottenere dal Titolare la cancellazione dei Suoi Dati Personali, al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del Regolamento e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo;
- chiedere e ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento dei Suoi Dati Personali nei termini e alle condizioni di cui all'art. 18, paragrafo 1, del Regolamento;
- richiedere ed ottenere dal Titolare i Suoi Dati Personali in formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali) nei termini e alle condizioni di cui all'art. 20 del Regolamento;
- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi Dati Personali nei termini e alle condizioni di cui all'art. 21 del Regolamento;
- revocare in qualsiasi momento il Suo consenso, ove prestato, in conformità all'art. 7 del Regolamento.
- proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) o ad altra autorità di controllo

Rtmliving Srl con socio unico

Società soggetta all'Attività di Direzione e Coordinamento di DoveVivo S.p.A.
campus.dovevivo.com

Viale Monte Nero, 6 - 20135

Milano

amministrazione@rtmliving.com

Tel: +39 051 64100

Cap.soc 100.000 euro I.V.

REA MI - 2587976

P.IVA 06938600480



competente.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PER FINI PROMOZIONALI

Io sottoscritt[o][a] _____ [in qualità di tutore legale di _____], Codice fiscale _____, in relazione al trattamento dei Dati Personali da parte di rtmliving S.r.l. con socio unico per le esclusive finalità e secondo i termini e le modalità, descritti nell'Informativa di cui mi è stata fornita copia e che dichiaro di aver letto e compreso in ogni sua parte, con la presente:

? PRESTO IL CONSENSO al trattamento dei miei Dati Personali per finalità relative a comunicazioni promozionali relative a eventi promossi da RTM.

? NEGO IL CONSENSO al trattamento dei miei Dati Personali per finalità relative per finalità relative a comunicazioni promozionali relative a eventi promossi da RTM.

Siena, Data _____

Firma Leggibile

AUTORIZZAZIONE ALL'UTILIZZO DELL'IMMAGINE

Io sottoscritt[o][a] _____, [in qualità di tutore legale di _____], Codice fiscale _____, con la presente:

AUTORIZZO

A titolo gratuito, anche ai sensi degli artt. 10 e 320 cod.civ. e degli artt. 96 e 97 L. 22.4.1941, n. 633, la pubblicazione dell'immagine contenuta nelle riprese fotografiche e/o video sul sito internet e sui canali social RTM (es. Facebook, Twitter, Instagram), su carta stampata e/o su qualsiasi altro mezzo di diffusione, nonché la conservazione di tali fotografie e/o video negli archivi cartacei e informatici di RTM.

In proposito, dichiaro di essere stato informato e prendo atto delle finalità di tali pubblicazioni, di carattere meramente informativo e promozionale. La presente autorizzazione potrà essere da me revocata in ogni momento con comunicazione scritta da inviare via raccomandata A/R al seguente indirizzo: rtmliving S.r.l. con socio unico, Viale Stelvio 66, Milano, oppure via PEC al seguente indirizzo: rtmliving.srl@legalmail.it.

Siena, Data _____

Firma Leggibile

Rtmliving Srl con socio unico

Società soggetta all'Attività di Direzione e Coordinamento di DoveVivo S.p.A.
campus.dovevivo.com

Viale Monte Nero, 6 - 20135

Milano

amministrazione@rtmliving.com

Tel: +39 051 64100

Cap.soc 100.000 euro I.V.

REA MI - 2587976

P.IVA 06938600480