

**OBIETTIVI SERVIZI
AREA
RISTORAZIONE E
RESIDENZE
MONITORAGGIO
FINALE 2021**

PIANO OBIETTIVI SERVIZIO RISTORAZIONE SIENA RI02SI

N. OBIETTIVO SERVIZI	RIF PIANO DI AREA	obiettivo	fasi obiettivo (eventuale)	peso obiettivo o delle delle fasi	Output	TARGET 2021, se procedurale indicare data di inizio e fine		ESITO MONITORAGGIO FINALE		FONTE DATI MONITORAGGIO
RISSI_1	RIS_1	Reingegnerizzazione modelli produttivi Servizio Ristorazione	<i>utilizzo funzioni di rendicontazioni programma di produzione MRP e dettaglio venduto SIR</i>	15%	consuntivazione delle distinte (materiale consumato), gestione inventariale mensile, dettaglio pietanze passaggi casse	01/09/2021	31/12/2021	app rilasciata il 01/12/2021 a causa ritardo imputabile al fornitore. Successivamente si è resa necessaria una attività di testing terminata il 3 febbraio 2022	NON VALUTABILE si ritiene non imputabile al Servizio il mancato raggiungimento output	validazione Dirigente Area
RISSI_2	RIS_2	Trasferimento gestione diretta sede Siena presso locali ristorante e bar san miniato	<i>Organizzazione personale turni produzione distribuzione</i>	15%	documento contenente la nuova organizzazione del personale	01/04/2021	30/06/2021	servizio trasferito il 03/06/2021	100%	https://www.dsu.toscana.it/-/trasferimento-mensa-a-gestione-diretta-da-bandini-a-san-miniato
			<i>Organizzazione sportello tessere sede Siena</i>	20%	comunicazione orari e sede sportello tessere sede siena- sito web	01/05/2021	31/08/2021	Siena Presso Residenza De Nicola (zona San Miniato) Accesso su prenotazione Via P. Mascagni, 53 Accesso su prenotazione	100%	validazione Dirigente Area sito web
			<i>Organizzazione servizi per la gestione mensa</i>	35%	Gestione Diretta Locali San Miniato - Attivazione-	01/05/2021	01/09/2021	servizio trasferito il 03/06/2021	100%	https://www.dsu.toscana.it/-/trasferimento-mensa-a-gestione-diretta-da-bandini-a-san-miniato
RISSI_3	RIS_3	Sviluppo del sistema salute e sicurezza	<i>Informatizzazione Sistema Sicurezza Alimentare</i>	10%	implementazione nuovo software gestione sistema sicurezza alimentare	01/09/2021	31/12/2021	Procedura di gara andata deserta.	NON VALUTABILE si ritiene non imputabile al Servizio il mancato raggiungimento output	validazione Dirigente Area
RISSI_4	RIS_RES_2	Realizzazione delle misure specifiche, in tema di trasparenza e anticorruzione, definite nel Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2021/2023	5) Misura specifica da realizzare: Per le mense in appalto almeno una verifica all'anno per ogni singola struttura (verifica dal registro dei sopralluoghi); verifica dell'effettiva rotazione del personale soggetto a verifiche (almeno n. 20 soggetti diversi) Codice PTPCT 2021-2023: Area Erogare Servizi Ristorazione. RIFERIMENTO PROCESSO 2	5%	100%	01/01/2021	31/12/2021	100% verifiche programmate	100%	allegato 3 PTPCT 2022-2024
ESITO MONITORAGGIO FINALE								100%		

PIANO OBIETTIVI SERVIZI RISTORAZIONE PISA RI01PI e RI02PI

N. OBIETTIVO SERVIZI	RIF PIANO DI AREA	obiettivo	fasi obiettivo (eventuale)	peso obiettivo o delle fasi	Output	TARGET 2021, se procedurale indicare data di inizio e fine		ESITO MONITORAGGIO FINALE		FONTE DATI MONITORAGGIO
RISPI_1	RIS_1	Reingegnerizzazione modelli produttivi Servizio Ristorazione	utilizzo funzioni di rendicontazioni programma di produzione MRP e dettaglio venduto SIR	15%	consuntivazione delle distinte (materiale consumato), gestione inventariale mensile, dettaglio pietanze passaggi casse	01/04/2021	30/06/2021	app rilasciata il 01/12/2021 a causa ritardo imputabile al fornitore. Successivamente si è resa necessaria una attività di testing terminata il 3 febbraio 2022	NON VALUTABILE si ritiene non imputabile al Servizio il mancato raggiungimento output	validazione Dirigente Area
			analisi di benchmarking fra le diverse strutture produttive anche attraverso l'analisi economica e gestionale del prodotto/venduto	5%	documento di analisi e benchmarking	01/02/2021	30/09/2021	documento trasmesso il 30/09/2021 non contenente analisi economica a causa ritardo conclusione fase 1	100%	validazione Dirigente Area/ mail del 30 settembre 2021 17:23 Coordinatore Servizio Ristorazione FI
			Verifica opportunità sul territorio della localizzazione delle strutture produttive in particolare con riferimento ai Poli/Residenze Universitarie	15%	documento di analisi struttura gestione diretta/strutture potenziali	01/02/2021	30/06/2021	documento trasmesso il 30/06/2021	100%	validazione Dirigente Area/ mail Dirigente Area Responsabile del 01/07/2021 ore 09:49 / validazione
			Proposta di reingegnerizzazione dei modelli produttivi e definizione dei relativi fabbisogni di personale e necessità formative, processi esternalizzati, definizione degli eventuali acquisti di macchinari e attrezzature	35%	proposta contenente verifica/nuovi modelli produttivi e relativi fabbisogni di risorse	01/07/2021	31/12/2021	proposta trasmessa il 22/12/2021	100%	validazione Dirigente Area/ Relazione presentata al Dirigente del Servizio Ristorazione e Residenze
RISPI_2	RIS_3	Sviluppo del sistema salute e sicurezza	Informatizzazione Sistema Sicurezza Alimentare	15%	implementazione nuovo software gestione sistema sicurezza alimentare	01/02/2021	31/12/2021	Procedura di gara andata deserta.	NON VALUTABILE si ritiene non imputabile al Servizio il mancato raggiungimento output	validazione Dirigente Area
RISPI_3	RIS_RES_1	Customer satisfaction studenti alloggiati (servizi residenze, mense, benefici e comunicazione)	Definizione quesiti da sottoporre agli studenti e modalità di somministrazione con riferimento al Servizio	10%	Definizione quesiti	01/03/2021	30/04/2021	quesiti definiti entro il 27/04/2021	100%	mail del 27 aprile 2021 15:55 Coordinatore Comunicazione Studenti, Cultura e Sport
RISPI_4	RIS_RES_2	Realizzazione delle misure specifiche, in tema di trasparenza e anticorruzione, definite nel Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2021/2023	5) Misura specifica da realizzare: Per le mense in appalto almeno una verifica all'anno per ogni singola struttura (verifica dal registro dei sopralluoghi); verifica dell'effettiva rotazione del personale soggetto a verifiche (almeno n. 20 soggetti diversi) Codice PTPTC 2021-2023: Area Ergare Servizi Ristorazione, RIFERIMENTO PROCESSO 2	5%	100%	01/01/2021	31/12/2021	100% verifiche programmate	100%	allegato 3 PTPTC 2022-2024
ESITO MONITORAGGIO FINALE				100%					100%	

PIANO OBIETTIVI SERVIZI RISTORAZIONE FIRENZE RI01FI e RI02FI

N. OBIETTIVO SERVIZI	RIF PIANO DI AREA	obiettivo	fasi obiettivo (eventuale)	peso obiettivo o delle fasi	Output	TARGET 2021, se procedurale indicare data di inizio e fine		ESITO MONITORAGGIO FINALE		FONTE DATI MONITORAGGIO
RISFI_1	RIS_1	Reingegnerizzazione modelli produttivi Servizio Ristorazione	utilizzo funzioni di rendicontazioni programma di produzione MRP e dettaglio venduto SIR	15%	consuntivazione delle distinte (materiale consumato), gestione inventariale mensile, dettaglio pietanze passaggi casse	01/04/2021	30/06/2021	app rilasciata il 01/12/2021 a causa ritardo imputabile al fornitore. Successivamente si è resa necessaria una attività di testing terminata il 3 febbraio 2022	NON VALUTABILE si ritiene non imputabile al Servizio il mancato raggiungimento output	validazione Dirigente Area
			analisi di benchmarking fra le diverse strutture produttive anche attraverso l'analisi economica e gestionale del prodotto/venduto	5%	documento di analisi e benchmarking	01/02/2021	30/09/2021	documento trasmesso il 30/09/2021 non contenente analisi economica a causa ritardo conclusione fase 1	100%	validazione Dirigente Area/ mail del 30 settembre 2021 17:23 Coordinatore Servizio Ristorazione FI
			Verifica opportunità sul territorio della localizzazione delle strutture produttive in particolare con riferimento ai Poli/Residenze Universitarie	10%	documento di analisi strutturagestione diretta/strutture potenziali	01/02/2021	30/06/2021	documento trasmesso il 30/06/2021	100%	validazione Dirigente Area/ mail Dirigente Area Responsabile del 01/07/2021
			Proposta di reingegnerizzazione dei modelli produttivi e definizione dei relativi fabbisogni di personale e necessità formative, processi esternalizzati, definizione degli eventuali acquisti di macchinari e attrezzature	25%	proposta contenente verifica/nuovi modelli produttivi e relativi fabbisogni di risorse	01/07/2021	31/12/2021	proposta trasmessa il 22/12/2021	100%	validazione Dirigente Area/ Relazione presentata al Dirigente del Servizio Ristorazione a Residenze
RISFI_2		Potenziamento Servizi Ristorazione in appalto		5%	Capitolato appalto Unistrasi S. Agata	01/01/2021	-31/12/2021	documentazione inoltrata il 29/12/2021		validazione Dirigente Area/ mail Coordinatrice Servizio Ristorazione FI 02 29/12/2021 11:22:00
				10%	Capitolato appalto Le Piagge		entro 90 gg. Dalla disponibilità dei locali	documentazione inoltrata il 03/11/2021		validazione Dirigente Area/ mail Coordinatrice Servizio Ristorazione FI 02 3 novembre 2021 14:39
RISFI_3	RIS_3	Sviluppo del sistema salute e sicurezza	Informatizzazione Sistema Sicurezza Alimentare	15%	implementazione nuovo software gestione sistema sicurezza alimentare	01/02/2021	31/12/2021	Procedura di gara andata deserta.	NON VALUTABILE si ritiene non imputabile al Servizio il mancato raggiungimento output	validazione Dirigente Area
RISFI_4	RIS_RES_1	Customer satisfaction studenti alloggiati (servizi residenze, mense, benefici e comunicazione)	Definizione quesiti da sottoporre agli studenti e modalità di somministrazione con riferimento al Servizio Interventi Monetari	10%	Definizione quesiti	01/03/2021	30/04/2021	quesiti definiti entro il 27/04/2021	100%	mail del 27 aprile 2021 15:55 Coordinatore Comunicazione Studenti, Cultura e Sport
RISFI_5	RIS_RES_2	Realizzazione delle misure specifiche, in tema di trasparenza e anticorruzione, definite nel Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2021/2023	5) Misura specifica da realizzare: Per le mense in appalto almeno una verifica all'anno per ogni singola struttura (verifica dal registro dei sopralluoghi); verifica dell'effettiva rotazione del personale soggetto a verifiche (almeno n. 20 soggetti diversi) Codice PTPTC 2021-2023: Area Erogare Servizi Ristorazione, RIFERIMENTO PROCESSO 2	5%	100%	01/01/2021	31/12/2021	100% verifiche programmate	100%	allegato 3 PTPTC 2022 2024

ESITO MONITORAGGIO FINALE

100%

100%

PIANO OBIETTIVI SERVIZIO INTERVENTI RESIDENZE SIENA

N. OBIETTIVO SERVIZI	RIF PIANO DI AREA	obiettivo	fasi obiettivo (eventuale)	peso obiettivo o delle fasi	Output	TARGET 2021, se procedurale indicare data di inizio e fine		ESITO MONITORAGGIO FINALE		FONTE DATI MONITORAGGIO
RESSI_1	RES_3	Definire il fabbisogno attrezzature e arredi RRU e programmazione attività di allestimento con riferimento alle priorità e alla disponibilità delle strutture commesse di riferimento : dsu-01-020, dsu 01 018 (circa 700.000C euro)	<i>Monitoraggio attrezzature/arredi per ogni residenza con individuazione delle nuove occorrenze</i>	15%	file excel compilato con le occorrenze per ogni residenza	25/02/2021	15/03/2021	file inoltrato il 15/03/2021	100%	validazione Dirigente Area
			<i>Sintesi del monitoraggio e individuazione priorità e costi del fabbisogno individuato per ogni sede territoriale</i>	5%	relazione	15/03/2021	20/03/2021	relazione inoltrata il 20/03/2021	100%	validazione Dirigente Area
			<i>Condivisione del monitoraggio del fabbisogno per residenza di ogni sede tra i coordinatori e stesura relazione finale con ripartizione dell'importo a disposizione (circa 700.000C)</i>	5%	documento di sintesi ripartito per sede territoriale	21/03/2021	25/03/2021	documentazione inoltrata il 25/03/2021	100%	validazione Dirigente Area
RESSI_2	RES_2	Revisione modalità di gestione attuale dei presidi delle Residenze Universitarie	<i>Definizione del modello di presidio maggiormente efficace per il livello di sicurezza e di servizio nel rispetto dei principi di economicità ed efficienza l'a.a. 2021/22: costo medio unitario a posto letto dei presidi (servizio vigilanza, servizio portineria, costo del personale interno, ammortamenti delle infrastrutture di remotizzazione al netto sterilizzazioni) <= bdg 2021</i>	30%	documento contenente la scelta del modello presidio a.a. 21/22 e cronoprogramma per attivazione modello	01/04/2021	31/07/2021	documentazione predisposta il 31/07/2021	100%	validazione Dirigente Area
			<i>Attivazione del nuovo modello di presidio secondo il cronoprogramma</i>	20%	rispetto del cronoprogramma definito in fase precedente	01/08/2021	30/09/2021	sono stati definiti i livelli del servizio di accoglienza struttura per struttura e definito il fabbisogno di integrazione del servizio portineria in appalto per il periodo 2022-2024	100%	validazione Dirigente Area
RESSI_3	RIS_RES_1	Customer satisfaction studenti alloggiati (servizi residenze, mense, benefici e comunicazione)	<i>Definizione quesiti da sottoporre agli studenti e modalità di somministrazione</i>	20%	documento contenente quesiti e proposta modalità di somministrazione da inviare al servizio QeS	01/03/2021	30/04/2021	documentazione inoltrata il 27/04/2021	100%	mail del 27 aprile 2021 15:55 Coordinatore Comunicazione Studenti, Cultura e Sport
RESSI_4	RIS_RES_2	Realizzazione delle misure specifiche, in tema di trasparenza e anticorruzione, definite nel Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2021/2023	<i>6) Misura specifica da realizzare: Estrazione e verifica a campione per l'a.a. 2020-2021 di 30 posti alloggio assegnati (10 per la sede di Firenze, 10 per la sede di Pisa, 10 per la sede di Siena) al fine di verificare se l'assegnazione risulta avvenuta nel rispetto dei criteri previsti dal bando e dalla graduatoria Codice PTPC 2021-2023: Area Gestire le Residenze, RIFERIMENTO PROCESSO 1</i>	5%	100% (dei 10 sede Siena)	01/01/2021	31/12/2021	100% di quanto previsto	100%	allegato 3 PTPC 2022-2024

ESITO MONITORAGGIO FINALE

100%

100%

PIANO OBIETTIVI SERVIZIO INTERVENTI RESIDENZE PISA

N. OBIETTIVO SERVIZI	RIF PIANO DI AREA	obiettivo	fasi obiettivo (eventuale)	peso obiettivo o delle delle fasi	Output	TARGET 2021, se procedurale indicare data di inizio e fine		ESITO MONITORAGGIO FINALE		FONTE DATI MONITORAGGIO
RESPI_1	RES_3	Definire iul fabbisogno attrezzature e arredi RRU e programmazione attività' di allestimento con riferimento alle priorit� e alla disponibilit� delle strutture commesse di riferimento : dsu-01-020, dsu 01 018 (circa 700.000C euro)	<i>Monitoraggio attrezzature/arredi per ogni residenza con individuazione delle nuove occorrenze</i>	25%	file excel compilato con le occorrenze per ogni residenza	25/02/2021	15/03/2021	file inoltrato il 15/03/2021	100%	validazione Dirigente Area
			<i>Sintesi del monitoraggio e individuazione priorit� e costi del fabbisogno individuato per ogni sede territoriale</i>	15%	relazione	15/03/2021	20/03/2021	relazione inoltrata il 20/03/2021	100%	validazione Dirigente Area
			<i>Condivisione del monitoraggio dei fabbisogni per residenza di ogni sede tra i coordinatori e stesura relazione finale con ripartizione dell'importo a disposizione (circa 700.000C)</i>	5%	documento di sintesi ripartito per sede territoriale	21/03/2021	25/03/2021	documentazione inoltrata il 25/03/2021	100%	validazione Dirigente Area
RESPI_2	RES_2	Revisione modalit� di gestione attuale dei presidi delle Residenze Universitarie	<i>Definizione del modello di presidio maggiormente efficace per il livello di sicurezza e di servizio nel rispetto dei principi di economicit� ed efficienza l'a.a. 2021/22: costo medio unitario a posto letto dei presidi (servizio vigilanza, servizio portineria, costo del personale interno, ammortamenti delle infrastrutture di remotizzazione al netto sterilizzazioni <= bdg 2021</i>	20%	documento contenente la scelta del modello presidio a.a. 21/22 e cronoprogramma per attivazione modello	01/04/2021	31/07/2021	documentazione predisposta il 31/07/2021	100%	validazione Dirigente Area
			<i>Attivazione del nuovo modello di presidio secondo il cronoprogramma</i>	5%	rispetto del cronoprogramma definito in fase precedente	01/08/2021	30/09/2021	sono stati definiti i livelli del servizio di accoglienza struttura per struttura e definito il fabbisogno di integrazione del servizio portineria in appalto per il periodo 2022-2024	100%	validazione Dirigente Area
RESPI_3	RIS_RES_1	Customer satisfaction studenti alloggiati (servizi residenze, mense, benefici e comunicazione)	<i>Definizione quesiti da sottoporre agli studenti e modalit� di somministrazione</i>	25%	documento contenente quesiti e proposta modalit� di somministrazione da inviare al servizio QeS	01/03/2021	30/04/2021	documentazione inoltrata il 27/04/2021	100%	mail del 27 aprile 2021 15:55 Coordinatore Comunicazione Studenti, Cultura e Sport
RESPI_4	RIS_RES_2	Realizzazione delle misure specifiche, in tema di trasparenza e anticorruzione, definite nel Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2021/2023	<i>6) Misura specifica da realizzare: Estrazione e verifica a campione per l'a.a. 2020-2021 di 30 posti alloggio assegnati (10 per la sede di Firenze, 10 per la sede di Pisa, 10 per la sede di Siena) al fine di verificare se l'assegnazione risulta avvenuta nel rispetto dei criteri previsti dal bando e dalla graduatoria Codice PTPTC 2021-2023; Area Gestire le Residenze, RIFERIMENTO PROCESSO 1</i>	5%	100% (dei 10 sede Pisa)	01/01/2021	31/12/2021	100% di quanto previsto	100%	allegato 3 PTPTC 2022-2024

ESITO MONITORAGGIO FINALE

100%

PIANO OBIETTIVI SERVIZIO INTERVENTI RESIDENZE FIRENZE

N. OBIETTIVO SERVIZI	RIF PIANO DI AREA	obiettivo	fasi obiettivo (eventuale)	peso obiettivo o delle delle fasi	Output	TARGET 2021, se procedurale indicare data di inizio e fine		ESITO MONITORAGGIO FINALE		FONTE DATI MONITORAGGIO
RESFI_1	RES_3	Definire iul fabbisogno attrezzature e arredi RRU e programmazione attività di allestimento con riferimento alle priorità e alla disponibilità delle strutture commesse di riferimento : dsu-01-020, dsu 01 018 (circa 700.000C euro)	<i>Monitoraggio attrezzature/arredi per ogni residenza con individuazione delle nuove occorrenze</i>	15%	file excel compilato con le occorrenze per ogni residenza	25/02/2021	15/03/2021	file inoltrato il 15/03/2021	100%	validazione Dirigente Area
			<i>Sintesi del monitoraggio e individuazione priorità e costi del fabbisogno individuato per ogni sede territoriale</i>	5%	relazione	15/03/2021	20/03/2021	relazione inoltrata il 20/03/2021	100%	validazione Dirigente Area
			<i>Condivisione del monitoraggio dei fabbisogni per residenza di ogni sede tra i coordinatori e stesura relazione finale con ripartizione dell'importo a disposizione (circa 700.000C)</i>	5%	documento di sintesi ripartito per sede territoriale	21/03/2021	25/03/2021	documentazione inoltrata il 25/03/2021	100%	validazione Dirigente Area
			<i>relazione finale sul fabbisogno e programmazione delle attività di allestimento suddivise per sedi territoriali da inviare all'ufficio tecnico</i>	40%	relazione	26/03/2021	31/03/2021	relazione inoltrata 31/03/2021	100%	validazione Dirigente Area /mail 31/03/2021 11:10:00 Coordinatore Servizio Residenze Sede Firenze
RESFI_2	RES_2	Revisione modalità di gestione attuale dei presidi delle Residenze Universitarie	<i>Definizione del modello di presidio maggiormente efficace per il livello di sicurezza e di servizio nel rispetto dei principi di economicità ed efficienza l'a.a. 2021/22: costo medio unitario a posto letto dei presidi (servizio vigilanza, servizio portineria, costo del personale interno, ammortamenti delle infrastrutture di remotizzazione al netto sterilizzazioni <= bdg 2021</i>	10%	documento contenente la scelta del modello presidio a.a. 21/22 e cronoprogramma per attivazione modello	01/04/2021	31/07/2021	documentazione predisposta il 31/07/2021	100%	validazione Dirigente Area
			<i>Attivazione del nuovo modello di presidio secondo il cronoprogramma</i>	20%	rispetto del cronoprogramma definito in fase precedente	01/08/2021	30/09/2021	sono stati definiti i livelli del servizio di accoglienza struttura per struttura e definito il fabbisogno di integrazione del servizio portineria in appalto per il periodo 2022-2024	100%	validazione Dirigente Area
RESFI_3	RIS_RES_2	Realizzazione delle misure specifiche, in tema di trasparenza e anticorruzione, definite nel Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2021/2023	<i>6) Misura specifica da realizzare: Estrazione e verifica a campione per l'a.a. 2020-2021 di 30 posti alloggio assegnati (10 per la sede di Firenze, 10 per la sede di Pisa, 10 per la sede di Siena) al fine di verificare se l'assegnazione risulta avvenuta nel rispetto dei criteri previsti dal bando e dalla graduatoria Codice PTPTC 2021-2023: Area Gestire le Residenze, RIFERIMENTO PROCESSO 1</i>	5%	100% (dei 10 sede firenze)	01/01/2021	31/12/2021	100% di quanto previsto	100%	allegato 3 PTPCT 2022-2024

ESITO MONITORAGGIO FINALE

100%