



SDI/APPLICATIVI E AMMINISTRAZIONE DIGITALE
MCA

Al Dirigente Area Servizi alle
Residenze e al Patrimonio
Ing. Andrea Franci

Al Direttore
Dott. Francesco Piarulli

Al Coord. Approv. e Contratti
Dott. Claudio Papini
SEDE

Oggetto: Applicazione denominata “Gestione Studenti” (o SIUS - Sistema Informativo Unico Studenti): estensione licenza d’uso con modulo “Ticketing”.

Con la presente si richiede l’indizione di una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara con affidamento ad un determinato operatore, integrandosi l’ipotesi di cui all’art. 106 comma 1, lett. b) del D. Lgs 50/2016.

Successivamente all’indizione della procedura di affidamento dell’assistenza triennale al software denominato “Gestione Studenti” (o anche SIUS, Sistema Informativo Unico Studenti) di cui al Provvedimento del Direttore n. 161/20 del 10/12/2020 (aggiudicato ad In4matic S.r.l. con Provvedimento del Direttore n. 2/21 del 12/01/2021) è emersa la necessità di semplificare le attività di gestione delle richieste di informazioni e di assistenza all’utenza studentesca, superando le criticità derivanti dall’utilizzo di più caselle di posta elettronica dedicate a tale servizio, difficilmente monitorabili e potenzialmente in grado di generare ridondanze tra le diverse comunicazioni.

Per tale motivo l’Azienda ha ritenuto opportuno introdurre nel “Piano della qualità della prestazione organizzativa” dell’anno in corso (approvato con Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 29/21 del 04/05/2021), la previsione di un sistema di ticketing che seppur principalmente diretto ai Servizi Benefici e Interventi Monetari delle tre sedi troverebbe applicazione anche per tutti gli altri servizi aziendali a contatto con l’utenza studentesca (per un bacino potenziale di oltre 120.000 studenti).

A tal fine, preso atto dell’esistenza di un sistema di ticketing della medesima casa madre dell’applicativo sopra menzionato, il quale costituisce elemento integrante dello stesso essendo strettamente collegato all’anagrafica unica nonché al Portale dei Servizi on line (dal quale avverrebbe l’accesso al sistema) e considerati inoltre:

**AZIENDA REGIONALE PER IL
DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO**

sede legale
Viale A. Gramsci, 36 – 50132 Firenze
www.dsu.toscana.it
info@dsu.toscana.it
C.F. 94164020482 – P.I. 05913670484

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

- l'impraticabilità di individuare un operatore economico differente per motivi di natura tecnica ed economica. In particolare:
 - a) la necessità di evitare la duplicazione di sistemi e di basi dati;
 - b) la necessità di evitare lo sviluppo da parte di fornitori diversi di moduli specifici per consentire l'interoperabilità tra sistemi differenti in presenza di soluzioni come quella prospettata che consentono di mantenere in un'unica applicazione le funzionalità globali di gestione dei benefici e dei contatti;
- la circostanza imprevista e imprevedibile per la quale si rende necessario procedere all'acquisizione oggetto della presente relazione (circostanza come poc'anzi detto, sorta successivamente al provvedimento di indizione sopra citato);
- che la modifica derivante dall'estensione della licenza d'uso del prodotto non altera la natura generale del contratto;
- che l'importo del servizio supplementare, come da offerta di In4matic S.r.l., è contenuto entro il 50% dell'importo contrattuale di cui al Provvedimento del Direttore n. 2/21);

tutto ciò premesso, preso atto che l'intervento:

- trova copertura nel Budget di cui alla Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 58/20 del 31/12/2020 per l'importo di Euro 7.000,00+IVA (anno 2021);
- troverà copertura nei Budget degli anni 2022, 2023 e 2024 secondo il seguente dettaglio:
 - Euro 12.000,00 + IVA (2022)
 - Euro 12.000,00 + IVA (2023)
 - Euro 2.000,00 + IVA (2024)

per un totale complessivo di Euro 33.000,00 + IVA;

chiede di procedere con gli atti amministrativi successivi.

Cordiali saluti

Il RUP
Dr.ssa Marusca Cancelli