

**RESIDENZE SIENA**

N. OBIETTIVO DEL SERVIZIO	RIF. N. OBIE TTIVO AREA	RIF. LINEA STRATEGICA (EVENTUALE)	RIF. N° OBIETTIVO PQPO EVENTUALE	DESCRIZIONE OBIETTIVO	pes o %	RISULTATO ATTESO	TARGET 2020	FONTE DATI PER VERIFICA RISULTATO	RISULTATI MONITORAGGIO FINALE
01_RESSI	RES. 4	ottimizzazione gestione beni immobili e beni mobili aziendali	PAT. 6	Monitoraggio utenze	25%	gestione attività di monitoraggio consumi secondo le linee guida ricevuta dall'Area Servizi alle residenze e al Patrimonio	luglio	Dirigente dell'Area	COMPLETATO FONTE DATI: Dirigente Area presso le strutture che hanno il presidio con proprio personale
02_RESSI	RES. 5		pda	Ottimizzazione delle procedure per la gestione dei lavori con "residenza aperta"	10%	prima bozza del documento contenente le procedure per garantire standard minimo di qualità dell'accoglienza da attivare in caso di residenza parzialmente inagibile a causa di lavori per ristrutturazione	dicembre	Dirigente dell'Area	COMPLETATO/ FONTE DATI: Dirigente Area Relazione presentata il 30 dicembre 2020 mail coordinatore Residenze Firenze
03_RESSI	RES. 7	Potenziamento strumenti anticorruzione e trasparenza	8	descrizione dei processi e dei sub processi funzionale alla nuova mappatura prevista dal nuovo PNA 2019 emanato da ANAC con Delibera n. 1064 del 13 novembre 2019	5%	collaborazione documento descrittivo di tutti i processi e sub processi afferenti all'AREA	luglio	Direttore	COMPLETATO/ FONTE DATI: Dirigente Area mail 15 luglio 2020
05_RESSI	RES. 10	Gestione emergenza COVID 19	10	Organizzazione presidi speciali presso le residenze universitarie e attivazione misure di "distanziamento" per l'accoglienza	20%	attivazione nuova organizzazione del Servizio	aprile	Dirigente dell'Area	COMPLETATO/ FONTE DATI: Dirigente Area  determina n. 286/20 del 13/05/2020. Piano di intervento del 30 aprile 2020.
06_RESSI				revisione monitoraggio costante e attuazione modifica interventi	30%	aggiornare le modalità di organizzazione dei presidi e della gestione presenze e dei rientri all'interno delle strutture (posti alloggio e spazi comuni)	su base mensile dal mese di maggio	Dirigente dell'Area	COMPLETATO/ FONTE DATI: Dirigente Area  Monitoraggio presentato
07_RES				Rilevazione della qualità percepita dagli studenti alloggiati del Servizio reso durante l'emergenza	10%	definizione contenuti e modalità di rilevazione e	15/07/2020	Dirigente	COMPLETATO/ FONTE DATI: Dirigente

SI			sanitaria, anche al fine di perfezionare l'organizzare delle attività nel caso di prolungamento e/o il ripetersi di tali periodi.		definizione cronoprogramma		dell'Area	Area
----	--	--	---	--	----------------------------	--	-----------	------

## RESIDENZE PISA

N. OBIETTIVO DEL SERVIZIO	RIF. N. OBIETTIVO AREA	RIF. LINEA STRATEGICA (EVENTUALE)	RIF. N° OBIETTIVO PQPO EVENTUALE	DESCRIZIONE OBIETTIVO	peso %	RISULTATO ATTESO	TARGET 2020	FONTE DATI PER VERIFICA RISULTATO	RISULTATI MONITORAGGIO FINALE
01_RESPI	RES. 2	incremento numero posti alloggi disponibili e fruibili		Piano di Gestione S. Cataldo	10%	Documento contenente modalità di gestione dei servizi della Ru San Cataldo e relativi effetti economici	Novembre	Dirigente dell'Area	NON COMPLETATO/ FONTE DATI: Dirigente Area
03_RESPI	RES.4	ottimizzazione gestione beni immobili e beni mobili aziendali	PAT. 6	Monitoraggio utenze	20%	gestione attività di monitoraggio consumi secondo le linee guida ricevuta dall'Area Servizi alle residenze e al Patrimonio	luglio	Dirigente dell'Area	COMPLETATO FONTE DATI: Dirigente Area presso le strutture che hanno il presidio con proprio personale
04_RESPI	RES. 10	Gestione emergenza COVID 19	10	Organizzazione presidi speciali presso le residenze universitarie e attivazione misure di "distanziamento" per l'accoglienza	20%	attivazione nuova organizzazione del Servizio	aprile	Dirigente dell'Area	COMPLETATO FONTE DATI: Dirigente Area determina n. 286/20 del 13/05/2020. Piano di intervento del 30 aprile 2020.
05_RESPI				revisione monitoraggio costante e attuazione modifica interventi	30%	aggiornare le modalità di organizzazione dei presidi e della gestione presenze e dei rientri all'interno delle strutture (posti alloggio e spazi comuni)	su base mensile dal mese di maggio	Dirigente dell'Area	COMPLETATO FONTE DATI: Dirigente dell'Area aggiornamento circa le modalità di organizzazione dei presidi e della gestione presenze e dei rientri all'interno delle strutture.
06_RESPI				Rilevazione della qualità percepita dagli studenti alloggiati del Servizio reso durante l'emergenza sanitaria, anche al fine di perfezionare l'organizzare delle attività nel caso di prolungamento e/o il ripetersi di tali periodi.	10%	definizione contenuti e modalità di rilevazione e definizione cronoprogramma	15/07/2020	Dirigente dell'Area	COMPLETATO FONTE DATI: Dirigente Area

10_RESFI	RES. 6		<b>PDI 2020</b>	fornitura di arredi per sostituzione arredi usurati presso alcune Residenze Universitarie (intervento n. 19 attività contrattuale)	10%	elenco arredi da acquistare struttura per struttura	Dicembre	Dirigente dell'Area	NON COMPLETATO/ FONTE DATI: Dirigente Area
----------	--------	--	---------------------	--	-----	---	----------	---------------------	---

## RESIDENZE FIRENZE

N. OBIETTIVO DEL SERVIZIO	RIF. N. OBIETTIVO AREA	RIF. LINEA STRATEGICA (EVENTUALI)	RIF. N° OBIETTIVO POPOLATIVE	DESCRIZIONE OBIETTIVO	peso %	RISULTATO ATTESO	TARGET 2020	FONTE DATI PER VERIFICA RISULTATO	RISULTATI MONITORAGGIO FINALE
01_RE SFI	RES. 1	incremento numero posti alloggi disponibili e fruibili	3	gestione fasi propedeutiche per l'organizzazione dell'accoglienza del Campus Birillo	5%	prima bozza organizzazione servizio portineria, pulizia, lavanderia etc..	settembre	Dirigente dell'Area	COMPLETATO FONTE DATI: Dirigente Area pulizie già definite nel PDI, attivato il servizio di vigilanza, proposta di potenziamento Portineria RU Calamandrei in corso di valutazione
02_RE SFI	RES. 3			Definizione Contratto di Gestione RU Luzi	5%	documento contenente il livello quali quantitativo dei servizi da inserire nel nuovo contratto di Gestione RU Luzi	10 dicembre	Dirigente dell'Area	COMPLETATO Dirigente dell'Area
03_RE SFI	RES.4	ottimizzazione gestione beni immobili e beni mobili aziendali	PAT. 6	Monitoraggio utenze	25%	gestione attività di monitoraggio consumi secondo le linee guida ricevuta dall'Area Servizi alle residenze e al Patrimonio	luglio	Dirigente dell'Area	COMPLETATO FONTE DATI: Dirigente Area presso le strutture che hanno il presidio con proprio personale
04_RE SFI	RES. 5		pda	Ottimizzazione delle procedure per la gestione dei lavori con "residenza aperta"	10%	prima bozza del documento contenente le procedure per garantire standard minimo di qualità dell'accoglienza da attivare in caso di residenza parzialmente inagibile a causa di lavori per ristrutturazione	dicembre	Dirigente dell'Area	COMPLETATO/ FONTE DATI: Dirigente Area Relazione presentata il 30 dicembre 2020 mail coordinatore Residenze Firenze
07_RE SFI		Gestione	10	Organizzazione presidi speciali presso le residenze universitarie e attivazione misure di "distanziamento" per l'accoglienza	15%	attivazione nuova organizzazione del Servizio	aprile	Dirigente dell'Area	COMPLETATO/ FONTE DATI: Dirigente Area determina n. 286/20 del 13/05/2020. Piano di intervento del 30 aprile

	RES. 10	emergenza COVID 19							2020.
08_RE SFI				revisione monitoraggio costante e attuazione modifica interventi	20%	aggiornare le modalità di organizzazione dei presidi e della gestione presenze e dei rientri all'interno delle strutture (posti alloggio e spazi comuni)	su base mensile dal mese di maggio	Dirigente dell'Area	COMPLETATO/ FONTE DATI: Dirigente Area Aggiornamento continuo e gestione dei rientri
09_RE SFI			11	Rilevazione della qualità percepita dagli studenti alloggiati del Servizio reso durante l'emergenza sanitaria, anche al fine di perfezionare l'organizzare delle attività nel caso di prolungamento e/o il ripetersi di tali periodi.	10%	definizione contenuti e modalità di rilevazione e definizione cronoprogramma	15/07/20 20	Dirigente dell'Area	COMPLETATO/ FONTE DATI: Dirigente Area  Effettuato nei termini
10_RES FI	RES. 6		<b>PDI 2020</b>	fornitura di arredi per sostituzione arredi usurati presso alcune Residenze Universitarie (intervento n. 19 attività contrattuale)	<b>10%</b>	elenco arredi da acquistare struttura per struttura	Dicembre	Dirigente dell'Area	NON COMPLETATO/ FONTE DATI: Dirigente Area