

Al Dirigente Area App. Contratti
Servizi Tecnici ed Informatici
Ing. Andrea Franci

Al Direttore
Dott. Francesco Piarulli

Al Coord. Approvv. e Contratti
Dott. Claudio Papini

Alla Coord. Qualità e Sicurezza
Dott.ssa Ornella Fantoni

OGGETTO: RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA PER L'ACQUISTO DI UNA LICENZA D'USO TRIENNALE DEL SOFTWARE TESEO.

Il sottoscritto Marco Aleksy Commisso nella sua qualità di Responsabile unico del procedimento, propone l'affidamento, ai sensi dell'art. 1, comma 2 lett. a) del D.L. 16 luglio 2020, n. 76 "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale" convertito con modifiche dalla Legge 11 settembre 2020, n.120 della procedura per l'acquisizione di una licenza d'uso triennale del software "TESEO" dalla Società Teseo S.r.l. con sede legale in Livorno, Via Cairoli 21 - P.IVA 01608880496.

A tal fine fa presente quanto segue.

1. La scelta di orientarsi verso l'applicazione TESEO è finalizzata alla necessità di condividere l'esperienza promossa da Regione Toscana, beneficiando del know-how da essa acquisito durante i sei anni di utilizzo del software, con particolare riguardo ad alcuni processi comuni quale quello per la gestione della Sorveglianza Sanitaria (Convenzione Regionale) e per la gestione della manutenzione degli immobili (Accordo quadro di imminente attivazione). Tali attività sono pertanto di diretta derivazione regionale in quanto previste in contratti regionali aperti, rispetto ai quali sussiste in capo all'Azienda, quale ente strumentale di Regione Toscana, obbligo di adesione e che, al di là delle specifiche esigenze di ogni ente aderente, sono contraddistinte da uniformità quanto ad oggetto delle prestazioni, livello di servizio, gestione del rapporto negoziale con il fornitore, ecc.);
2. Si ritiene particolarmente gravoso, in termini di efficienza dell'azione amministrativa, perseguire l'ipotesi di adesione all'Accordo Quadro Servizi Applicativi (presente sul Mercato elettronico delle PP.AA.) considerata:
 - la particolare complessità procedurale prevista da tale strumento per il perfezionamento dell'adesione;
 - la conseguente dilatazione dei tempi, che appaiono eccessivi, necessari per avere a disposizione "in esercizio" l'applicazione di cui l'Azienda ha necessità; l'esiguità dell'importo complessivo di affidamento (di cui al successivo punto 4). Dette

considerazioni si ritiene possano costituire il presupposto per agire autonomamente alla presente acquisizione, avvalendosi della previsione di cui al comma 516 dell'art. 1 Legge 208/2015, previo rilascio di apposita autorizzazione dall'organo di vertice amministrativo.

3. L'art. 1, comma 2 lett. a) del D.L. 16 luglio 2020, n. 76 "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale" convertito con modifiche dalla Legge 11 settembre 2020, n.120 prevede per le Stazioni Appaltanti il ricorso alla procedura dell'affidamento diretto per lavori di importo inferiore a Euro 150.000,00 e per forniture e servizi, compresi i servizi attinenti l'architettura e l'ingegneria d'importo inferiore a Euro 75.000,00 e senza la necessità di acquisizione di più preventivi di spesa;
4. In considerazione dell'importo stimato per la presente acquisizione, contenuto entro il limite fissato dalla sopracitata disposizione normativa, si è ritenuto opportuno rivolgersi, per un preventivo di spesa, alla ditta Teseo S.r.l. che risulta abilitata sul Mercato della Pubblica Amministrazione (MEPA) la quale nell'offerta allegata alla presente prevede un canone annuo di Euro 4.900,00 + Iva comprensivo di:
 - a) licenza d'uso
 - b) spazio web illimitato
 - c) traffico internet con banda a 1000 Mbit/s: illimitato
 - d) n. di accessi contemporanei all'applicativo: illimitato
 - e) n. di utenti gestiti dall'applicativo: illimitato
 - f) backup periodico della base dati
 - g) aggiornamenti del programma e della base dati
 - h) formazione una tantum (4 ore) on site
 - i) manutenzione adattativa e adeguativa
5. Coerentemente con quanto previsto dalla normativa in vigore, la scelta dell'applicazione in oggetto va nell'ottica dell'utilizzo di soluzioni cloud computing (nello specifico SAAS).

Ai sensi di quanto previsto dalle "Linee Guida su acquisizione e riuso di software per le pubbliche amministrazioni" pubblicate dall'Agenzia per l'Italia Digitale, si è verificata l'inesistenza di:

- software messi a riuso dalle Pubbliche Amministrazioni sul portale Developers Italia dell'Agenzia per l'Italia Digitale – Dipartimento per la trasformazione digitale, aventi le specifiche previste dal presente documento;
- soluzioni open source di terze parti sul portale Developers Italia dell'Agenzia per l'Italia Digitale – Dipartimento per la trasformazione digitale, aventi le specifiche previste dal presente documento.

Ai sensi delle Linee Guida sopra citate, l'applicativo in oggetto possiede le seguenti caratteristiche tecniche ritenute imprescindibili dalle disposizioni AGID:

- conformità alle regole sull'interoperabilità prescritte dalle linee guida emanate in attuazione dell'articolo 73 del Codice dell'Amministrazione Digitale;

- conformità alle normative sulla protezione dei dati personali;
- conformità ai livelli minimi di sicurezza previsti per le pubbliche amministrazioni;
- conformità ai requisiti di accessibilità (Legge 4/2004);
- possibilità di esportare gratuitamente, in ogni momento, l'intera base di dati (inclusi di ogni tipo di indice o metadato utilizzato per implementare le funzionalità del software stesso) in formato standard, aperto e documentato.

LIVELLI DI SERVIZIO E PENALI

Per le attività di assistenza e manutenzione vengono specificati i Service Level Agreement (SLA), con i tempi di intervento e i limiti di difettosità, che devono essere rispettati dalla Ditta aggiudicataria. I tempi sono calcolati tutti dal momento della chiamata fino alla risoluzione dell'inconveniente (giorni di calendario).

Parametro	Limite	Penale
Tempo di risoluzione dell'inconveniente (a partire dalla richiesta)	Entro 24 ore dalla richiesta	1 per mille dell'ammontare netto contrattuale per ogni ora successiva al limite
Tempistica di somministrazione dell'attività di formazione iniziale	Entro 7 giorni dalla sottoscrizione della lettera d'ordine/contratto	1 per mille dell'ammontare netto contrattuale per ogni giorno successivo al limite

La copertura economica per un contratto triennale, pari a Euro 14.700,00 + IVA (3 anni a Euro 4.900,00 annui + IVA) trova copertura:

- per l'anno 2021 (parziale), nel Bilancio previsionale di cui alla deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 58/20;
- per gli anni 2022, 2023 e 2024 (parziale), dovrà essere prevista nei rispettivi budget.

Si allega alla presente, l' Offerta economica del fornitore e la Relazione della Responsabile Servizio Qualità e Sicurezza RSPP

Cordiali saluti

Il RUP
Marco Aleksy Commisso



OFFERTA ECONOMICA LICENZA D'USO TESEO®

Spett.Le DSU Toscana
Att.ne Dott.ssa O. FANTONI
Viale Antonio Gramsci, 36,
50132 Firenze FI

Oggetto: Offerta per licenza d'uso applicativo sw TESEO® per SGSL

Spett.Le _DSU Toscana_,

facendo seguito ai colloqui intercorsi, con la presente mi prego inoltrare la ns. migliore offerta per il servizio software TESEO® in grado di supportare – per le tre Unità Produttive di interesse: Firenze, Siena, Pisa - la gestione della sicurezza all'interno degli enti/aziende, basato su piattaforma web, che consente, come funzioni principali:

- la valutazione dei rischi con la conseguente identificazione delle misure di prevenzione e delle azioni correttive;
- l'audit iniziale ed il monitoraggio periodico delle attività aziendali ai fini della sicurezza nei luoghi di lavoro;
- il controllo delle scadenze mediante uno scadenzario integrato nella piattaforma web

Nell'importo della licenza, oltre al sw TESEO® è compreso:

- Spazio web: illimitato;
- Spazio DB: illimitato;
- Traffico internet con banda a 1000 Mbit/s: illimitato
- N. di accessi contemporanei all'applicativo: illimitato
- N. di utenti gestiti dall'applicativo: illimitato
- Backup del DB
- Aggiornamento sistema operativo
- Aggiornamento DB
- Presenza di operatori nella sala server presidiata 24 ore su 24, 365 giorni all'anno

FORMAZIONE

4 ore, una tantum, di formazione *on-site*

MANUTENZIONE APPLICATIVO TESEO®

1. Adattativa (adeguamenti del software a nuove e vincolanti disposizioni legislative)
2. Adeguativa (interventi funzionali per adeguare il software a nuovi standard tecnologici e di mercato).



LICENZA D'USO

Licenza d'uso applicativo TESEO[®]

canone annuo = 4.900,00 euro

Importo al netto dell'IVA da applicare nelle aliquote di legge.

La fatturazione del servizio sarà effettuata all'atto della accettazione della presente offerta che avverrà con l'apposizione della Vs. firma in calce alla presente.

Eventuali servizi aggiuntivi

ASSISTENZA

- Help desk tramite e-mail:

a corpo x 12 mesi = 2.150,00 euro

- Supporto on-site per:

- Caricamento dati
- Inizializzazione fasi di lavoro x DVR
- Varie a richiesta della committenza

60 ore x 75 euro/ora = 4.500,00 euro

Importo al netto dell'IVA da applicare nelle aliquote di legge.

La presente offerta vale 30 giorni dalla data di emissione riportata in calce alla presente.

Livorno, 15/03/2021

TESEO Srl
TESEO S.r.l.
P.I. 01608880496

PER ACCETTAZIONE

APPLICATIVO "TESEO": ELEMENTI INFORMATIVI

CONTESTO NORMATIVO E FINALITA' DEL PROGETTO

L'arrivo della pandemia da SARS Covid-19 ha investito l'economia globale confermando come la tematica della salute e sicurezza possa essere determinante per il normale andamento delle attività e lo svolgimento della vita di ciascuno. Ciascuna Azienda è stata costretta a riorganizzarsi per contrastare la diffusione dell'epidemia in tempi rapidi e spesso con scarsità di risorse e indicazioni certe a cui fare riferimento.

Nel caso del DSU Toscana, la necessità di proseguire con l'erogazione dei servizi ha costretto ad operare continuamente sulla rincorsa delle disposizioni normative, cercando di contemperare l'esercizio delle attività con le strategie a tutela della salute dei lavoratori e degli utenti.

Uno degli elementi che maggiormente ha inciso sulla velocità di risposta all'emergenza è stata la disponibilità di informazioni rapide, strutturate e di facile accesso a coloro che erano chiamati a intervenire sui processi.

Sulla base di questa considerazione, già negli scorsi anni, si è lavorato verso una maggiore condivisione e gestione integrata dei processi che impattano sulla salute e sicurezza dei lavoratori, partendo dalle tre realtà disomogenee ereditate dal periodo pre-unificazione.

Volendo mettere a frutto l'esperienza ormai consolidata in materia di gestione per processi, legata al Sistema di Gestione della Qualità, si sono definite alcune procedure con lo scopo dichiarato di estendere il Sistema anche alla Gestione della Salute e Sicurezza. Ciò non solo per i benefici, in termini di efficienza e approccio al miglioramento che rappresentano le motivazioni principe per l'adozione di un sistema di gestione, ma anche per i vantaggi in termini di maggiore evidenza dell'efficacia dell'organizzazione e delle misure e strumenti atti a garantire la prevenzione e la protezione all'interno dell'ambiente lavorativo così come esplicitamente richiesto dallo stesso D. Lgs. 81/2008 art. 30.

Ad ulteriore dimostrazione dell'importanza di tali temi, l'adozione di SGSL e di Modelli Organizzativi e Gestionali è oggetto di diverse forme di incentivi e finanziamenti, soprattutto da parte dell'INAIL, sia in termini di finanziamenti a fondo perduto che di sconto sul premio assicurativo.

Come prosecuzione del percorso avviato, si ritiene che l'Azienda sia giunta ad un livello di definizione organizzativa, in materia di salute e sicurezza, tale da poter auspicare il conseguimento nel prossimo triennio della Certificazione del proprio Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza come integrazione del Sistema di Gestione della Qualità.

Va considerato che il sistema di gestione integrato (SGI) rappresenta la direzione unica delle normative ISO in materia di qualità, ambiente e sicurezza sul lavoro: dovendosi dare un ordine di priorità il nostro Sistema di Gestione, già certificato in conformità alla norma ISO 9001, andrebbe ad integrare anche la gestione della sicurezza sul lavoro secondo la norma ISO 45001, rimandando ad una fase successiva la gestione dell'ambiente (ISO 14001). Da ciò deriverebbe anche un nuovo



Servizio Qualità e Sicurezza
OFA

impulso al Sistema di Gestione della Qualità, che dopo la prima fase che ha portato alla definizione di processi condivisi, rischia di vedere scemare l'impulso al miglioramento.

L'elemento fondamentale per l'integrazione del Sistema è rappresentato dalla codifica di un sistema di controllo, in analogia a ciò che avviene per la qualità che tiene conto di:

- operazioni rilevanti e punti di controllo
- procedure nelle quali si descrive lo svolgimento delle attività più direttamente riconducibili alla sicurezza e alla salute dei lavoratori, con associate relative responsabilità operative e modalità di esecuzione delle attività
- evidenza della conduzione delle Verifiche Ispettive interne volte a valutare il grado di attuazione delle procedure, relativamente agli aspetti rilevanti per la Sicurezza.

SOFTWARE TESEO

La naturale evoluzione di quanto precedentemente descritto è rappresentata dalla necessità di dotarsi di uno strumento che consenta la gestione e controllo di tutti gli adempimenti normativi in materia di salute e sicurezza, consentendo un accesso alle informazioni differenziato sulla base del ruolo ricoperto all'interno dell'Organigramma della Sicurezza.

La proposta di acquistare la licenza del software TESEO nasce dalla volontà di condividere l'esperienza promossa da Regione Toscana, beneficiando del know how acquisito durante i 6 anni di utilizzo del software, con particolare riguardo ad alcuni processi comuni quale quello per la gestione della Sorveglianza Sanitaria (Convenzione Regionale), per la gestione della manutenzione, quando verrà attivato il nuovo contratto di Global Service aderendo alla Convenzione Regionale, alcuni aspetti relativi alla gestione del personale che fanno riferimento allo stesso CCNL.

Il Coordinatore Qualità e Sicurezza RSPP
Dott.ssa Ornella Fantoni

**AZIENDA REGIONALE PER IL
DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO**

sede legale
Viale A. Gramsci, 36 – 50132 Firenze
www.dsu.toscana.it
info@dsu.toscana.it
C.F. 94164020482 – P.I. 05913670484

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO