



# AZIENDA REGIONALE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO

*Legge Regionale 26 luglio 2002, n. 32 e ss.mm.ii.*

## DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

N° 18/21 del 12/03/2021

Oggetto: PIANO DEGLI OBIETTIVI 2021 DELLA QUALITÀ DELLA PRESTAZIONE ORGANIZZATIVA E DEGLI OBIETTIVI DEI PIANI DI AREA 2021: PRESA D'ATTO

Servizio proponente: 30.1 CONTROLLO DI GESTIONE

Presidente: Marco Moretti

Segretario: Francesco Piarulli

Presenti: Guido Badalamenti, Anna Maria Beligni, Lorenzo Ciaccio, Simone Consani, Umberto Lamia, Gabriele Minelli

Assenti: Giovanni Maria Avena, Vincenzo Zampi

## IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- Vista la Legge Regionale 26 luglio 2002, n. 32 *"Testo Unico della normativa della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione, orientamento, formazione professionale e lavoro"*, come modificata dalla Legge Regionale 19 maggio 2008, n. 26 e in particolare l'articolo 10 della L.R. n. 32/2002, come modificato dall'articolo 2 della L.R. n. 26/2008, che prevede l'istituzione, a far data dal 1° luglio 2008, dell'Azienda Regionale per il diritto allo studio universitario;
- Visto il Decreto del Presidente della Giunta Regionale 8 agosto 2003, n. 47/R recante *"Regolamento di esecuzione della L.R. 26 luglio 2002, n. 32"* e ss.mm.ii.;
- Visto il Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 205, del 26 novembre 2015 con cui viene nominato il Consiglio di Amministrazione dell'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario;
- Vista la Delibera della Giunta Regionale Toscana n. 244 del 4 marzo 2019, con la quale si approva il Regolamento organizzativo dell'Azienda;
- Vista la Delibera del Consiglio di Amministrazione dell'Azienda n. 10/19 del 29 marzo 2019 con la quale si prende atto della Delibera di cui sopra, procedendo all'adozione definitiva del Regolamento organizzativo;
- Visto l'articolo 12 *"Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa"* del Regolamento organizzativo aziendale;
- Vista la Sezione I *"Ciclo di gestione e sistema di misurazione e valutazione della qualità della prestazione"*, del capo III bis del Regolamento di attuazione della Legge regionale 8 gennaio 2009 n. 1 *"Testo unico in materia di organizzazione e ordinamento del personale"*, approvato con DPGR 33/R/2010;
- Vista la Sezione II *"Organismo indipendente di valutazione"* del capo III bis del Regolamento di cui al punto precedente;
- Visto l'art. 60-ter *"Piano della qualità della prestazione organizzativa e relazione sulla qualità della prestazione"* del Regolamento di esecuzione della L.R. 26 luglio 2002, n. 32, approvato con D.P.G.R. 8 agosto 2003 n. 47/R, come inserito ex art. art. 19, comma 1, del regolamento emanato con D.P.G.R. 3 gennaio 2018, n. 1/R, secondo cui *"1. Il piano della qualità della prestazione organizzativa dell'azienda definisce annualmente, con proiezione triennale, gli obiettivi, gli indicatori e i valori attesi su cui si basa la misurazione, la valutazione e la rendicontazione dei risultati organizzativi ed esplicita gli obiettivi individuali del direttore. Il piano della qualità della prestazione organizzativa costituisce il riferimento per la definizione degli obiettivi e per la conseguente misurazione e valutazione della qualità della prestazione di tutto il personale dell'azienda. 2. Il piano di cui al comma 1 è predisposto dal direttore in coerenza con il piano di attività di cui all'articolo 55, comma 2, lettera e) ed è approvato dal Consiglio di amministrazione entro il 31 gennaio dell'anno di riferimento, sentita la struttura regionale competente. 3. La Giunta regionale, nell'ambito di apposite linee guida e in coerenza con quanto previsto dalla L.R. 1/2009, definisce la cadenza periodica e le procedure per l'effettuazione dei monitoraggi circa lo stato di realizzazione degli obiettivi previsti nel piano di cui al comma 1. 4. Il direttore, a conclusione dell'intero ciclo di programmazione, misurazione e valutazione, predispone una relazione sulla qualità della prestazione che evidenzia i risultati organizzativi e individuali raggiunti nell'anno precedente. La relazione è approvata dal Consiglio di amministrazione, entro il 30 aprile di ogni anno, sentita la struttura regionale competente"*;
- Richiamata la Deliberazione della Giunta Regionale n. 229/18 del 6 marzo 2018 *"Approvazione Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa 2018"* e, in particolare, l'aggiornamento delle linee guida, già approvate con la deliberazione della

\*Documento informatico firmato digitalmente, ai sensi e con gli effetti del D. Lgs 82/2005 nonché del D.P.R. 445/2000 (e rispettive norme collegate).

Giunta Regionale n. 77/2014 e successivamente modificate con le deliberazioni n. 257/2015 e 279/2016 con valenza anche nei confronti dell'intero sistema degli enti Dipendenti al fine di un adeguamento delle rispettive organizzazioni, come stabilito al deliberato sotto il numero 7) della prefata deliberazione;

- Richiamata la propria deliberazione n. 68/19 del 9 dicembre 2019 con la quale è stato approvato il Regolamento gestione della performance con valenza dalla programmazione 2020;
- Richiamata la propria deliberazione n. 30/20 del 30 aprile 2020 "*PIANO DELLA QUALITÀ DELLA PRESTAZIONE ORGANIZZATIVA ANNO 2020: APPROVAZIONE*";
- Richiamata la propria deliberazione n. 42/20 del 4 agosto 2020 "*PIANO DELLA QUALITÀ DELLA PRESTAZIONE ORGANIZZATIVA ANNO 2020: APPROVAZIONE MONITORAGGIO SEMESTRALE E RIMODULAZIONE SCHEDA OBIETTIVI AZIENDALI E DEI PIANI DI AREA*";
- Richiamata la propria deliberazione n. 56/20 del 5 novembre 2020 "*OBIETTIVI DEL PIANO DELLA QUALITÀ DELLA PRESTAZIONE 2020: PRESA D'ATTO DEL MONITORAGGIO AL 30 SETTEMBRE 2020. PIANO OBIETTIVI DI AREA: PRESA D'ATTO DEL MONITORAGGIO INTERMEDIO E APPROVAZIONE RIMODULAZIONE*";
- Richiamata la propria deliberazione n. 58/20 del 29 dicembre 2020 "*A) RECEPIMENTO LINEE GUIDA REGIONALI INTERVENTI STRAORDINARI COVID A.A. 2020/21 DI CUI ALLA DGRT N. 1549 DEL 9 DICEMBRE; B) ATTI DI PROGRAMMAZIONE PER IL TRIENNIO 2021/2023: ADOZIONE PIANO DI ATTIVITÀ, BILANCIO PREVISIONALE ECONOMICO (CONTO ECONOMICO PREVISIONALE E PIANO DEGLI INVESTIMENTI); C) APPROVAZIONE PROGRAMMA DI ATTIVITÀ CONTRATTUALE 2021 E PROGRAMMA BIENNALE DEGLI ACQUISTI DI BENI E SERVIZI E BUDGET 2021-22. D) PRESA D'ATTO DELLA PRESCRIZIONE DI CUI ALLA DGRT N. 1650 DEL 21 DICEMBRE 2020 E) DETERMINAZIONI IN MERITO ALLA DGRT N. 1633 DEL 21 DICEMBRE 2020*";
- Visti i risultati del monitoraggio finale del PQPO 2020, di cui si è preso atto con la deliberazione n. 17 del 12 marzo 2021 "*CICLO DI GESTIONE E SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ DELLA PRESTAZIONE ORGANIZZATIVA -MONITORAGGIO FINALE DEGLI OBIETTIVI 2020 PQPO E DEI PIANI DI AREA 2020: APPROVAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA QUALITÀ DELLA PRESTAZIONE 2020*"
- Vista la proposta dello schema degli obiettivi del *Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa anno 2021* che, allegato sotto lettera A in n. 15 (quindici) pagine, costituisce parte integrante e sostanziale della presente deliberazione, contenente la scheda obiettivi 2021 ed i cronoprogrammi relativi agli obiettivi i cui indicatori sono di natura procedurale;
- Preso e dato atto che l'allegata proposta dello schema degli obiettivi del *Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa anno 2021* è stata elaborata seguendo le indicazioni strategiche definite all'interno del Piano delle Attività 2021-23, approvato con la propria deliberazione soprarichiamata n. 58/20 e che agli obiettivi generali e specifici del PQPO sono stati associati target d'interesse per la valutazione dell'efficacia, efficienza e del valore aggiunto per gli stakeholder;
- Preso e dato atto altresì che la sopracitata proposta dello schema degli obiettivi del *Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa anno 2021* contiene, oltre agli obiettivi definiti in stretta connessione a quanto indicato nel PDA 2021, anche:
  - gli obiettivi proposti dalla RT, definiti di "filiera", ovvero per il cui risultato è necessario l'attivazione di una stretta collaborazione con le strutture regionali;
  - gli obiettivi relativi al potenziamento degli strumenti anticorruzione e trasparenza;
  - l'obiettivo di miglioramento del processo "valutazione dal basso", il cui inserimento è stato negli ultimi anni suggerito dal Settore regionale Organizzazione e sviluppo risorse umane, in coerenza con quanto presente nello schema obiettivi PQPO Giunta Regione Toscana;

- Preso e dato atto che il risultato dell'obiettivo di miglioramento del processo di "valutazione dal basso" inciderà esclusivamente sulla performance organizzativa collegata alla valutazione del Direttore e non sul personale dell'area della dirigenza e del comparto;
- Visti i Piani degli obiettivi di Area, allegati sotto lettera B in n. 8 (otto) pagine costituiscono parte integrante e sostanziale della presente deliberazione, che contengono per ogni Area gli obiettivi e le attività definite dalla Direzione in stretta collaborazione con i Dirigenti secondo un sistema a "cascata" che parte dai risultati attesi del PQPO, rappresentando quindi misure funzionali al raggiungimento degli obiettivi indicati nel PQPO e/o attività operative ritenute prioritarie per lo sviluppo e/o il mantenimento dei Servizi dell'Area;
- Ricordato che, in coerenza con il Regolamento di Gestione della Performance approvato con propria deliberazione n. 68/19 sopracitata, i Piani degli obiettivi di Area saranno oggetto di monitoraggio semestrale il cui esito verrà approvato dal C.d.A., unitamente alla verifica semestrale del PQPO;
- Preso e dato atto che:
  - ciascun dirigente, per i Servizi afferenti la propria Area, elaborerà i piani obiettivi dei Servizi in coerenza ai risultati attesi per l'Area e secondo quanto disposto dal Regolamento di Gestione della Performance di cui alla deliberazione n. 68/19;
  - la proposta del *Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa anno 2021*, allegata alla lett. A, e i *Piani degli obiettivi d'Area*, allegati sotto lettera B, sono stati condivisi con il Settore DSU e Sostegno alla Ricerca;
  - ad oggi, non risulta approvato il Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa 2021 della Giunta Regionale e non risulta nominato il nuovo OIV regionale competente per l'anno 2021;
- Preso e dato atto, altresì, che la proposta dello schema degli obiettivi del *Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa anno 2021*, allegata alla lett. A, e i Piani degli obiettivi d'Area, allegati sotto lettera B, saranno oggetto di specifico incontro a scopo illustrativo con l'O.I.V. regionale alla presenza dei competenti Uffici della Regione Toscana – Direzione Cultura e Ricerca e Organizzazione e Risorse Umane, Direzione Organizzazione e sistemi informativi;
- Richiamata la propria deliberazione n. 2/21 del 15/01/2021 "*INDIRIZZI IN ORDINE AL PIANO ORGANIZZATIVO DEL LAVORO AGILE IN APPLICAZIONE DELL'ART. 3 COMMA 2 DEL DECRETO DEL MINISTRO PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE 9 DICEMBRE 2020, RECANTE LE "LINEE GUIDA SUL PIANO ORGANIZZATIVO DEL LAVORO AGILE (POLA) E INDICATORI DI PERFORMANCE"*;

## DELIBERA

1. di prendere atto dello schema degli obiettivi del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa anno 2021 allegato sotto lettera A in 15 (quindici) pagine alla presente deliberazione a costituirne parte integrante e sostanziale.
2. di prendere atto dei piani degli obiettivi d'Area, allegati sotto lettera B in 8 (otto) pagine a costituire parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;

3. di dare mandato al Direttore di proporre le opportune integrazioni e/o modifiche allo schema obiettivi del Piano della Qualità della Prestazione organizzativa allegato sotto la lettera A alla presente deliberazione, in relazione all'aggiornamento delle linee guida regionali contenute nel Piano della Prestazione Organizzativa della Giunta Regionale 2021, nonché per effetto di eventuali osservazioni scaturenti nel futuro e specifico incontro con l'O.I.V. regionale e dei competenti Uffici della Regione Toscana – Direzione Cultura e Ricerca e Organizzazione e Risorse Umane, Direzione Organizzazione e sistemi informativi, nonché per effetto sul lavoro agile e dei relativi Piani (v. punto 5 del presente dispositivo) di eventuali e future norme/disposizioni sovraordinate connesse all'emergenza sanitaria;
4. di dare atto che, con successivo atto, sarà approvato il Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa 2021 e i Piani degli obiettivi d'Area completi delle relazioni illustrative;
5. di dare atto che lo schema obiettivi del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa allegato sotto la lettera A alla presente deliberazione prevede che il Piano organizzativo del lavoro agile (POLA) sia approvato entro il 30 aprile 2021;
6. di dare mandato al Direttore e ai Dirigenti di predisporre i Piani degli obiettivi per ogni Servizio in coerenza ai contenuti dei documenti allegati alla presente deliberazione;
7. di trasmettere la presente deliberazione alla Regione Toscana, Settore Organizzazione e Risorse Umane, Direzione Organizzazione e Sistemi Informativi e Direzione Cultura e Ricerca, Settore Diritto allo Studio Universitario e Sostegno alla Ricerca per i relativi adempimenti/attività connesse;
8. di trasmettere la presente deliberazione al Servizio Protocollo, Atti, Trasparenza e Anticorruzione affinché provveda alla pubblicazione del presente atto completo degli allegati alla sezione Amministrazione Trasparente del sito internet aziendale;
9. di assicurare la pubblicità integrale dell'atto mediante affissione all'Albo online dell'Azienda.

La presente Deliberazione viene adottata con la seguente votazione:

- Favorevoli: n. 6 (Moretti, Badalamenti, Beligni, Ciaccio, Consani, Lamia)
- Astenuti: n. 1 (Minelli)
- Contrari: n. (-----)

IL SEGRETARIO  
Francesco Piarulli

Firmato digitalmente\*

IL PRESIDENTE  
Marco Moretti

Firmato digitalmente\*