

## Allegato A

Estratto del regolamento Ristorazione modificato

 <p><b>REGOLAMENTO DELLA RISTORAZIONE UNIVERSITARIA</b> vigente</p>	 <p><b>REGOLAMENTO DELLA RISTORAZIONE UNIVERSITARIA</b> <i>modificato</i></p>
--	--

ART. 1 -3

..omissis...

ART. 4  
MODALITÀ DI ACCESSO  
Comma 1-2 omissis...

3. Le tessere di accesso sono strettamente personali e non cedibili; in caso di utilizzo difforme è attivato un procedimento sanzionatorio.

In mancanza di tessera di accesso non è possibile usufruire del servizio ristorazione e, a fronte del pasto eventualmente già prelevato, l'utente è tenuto al pagamento della tariffa più alta.

ART. 1 -3

..omissis...

ART. 4  
MODALITÀ DI ACCESSO  
Comma 1-2 omissis...

3 . Le tessere di accesso sono strettamente personali e non cedibili; in caso di utilizzo difforme è attivato un procedimento sanzionatorio.

In mancanza di tessera di accesso non è possibile usufruire del servizio ristorazione e, a fronte del pasto eventualmente già prelevato, l'utente è tenuto al pagamento della tariffa più alta.

Le tessere che consentono l'accesso alla mensa sono utilizzate anche per il pagamento che può essere effettuato in contanti o tramite borsellino elettronico; solo in casi eccezionali per malfunzionamento o guasti dei sistemi di registrazione del pasto potrà essere prevista altra tipologia di pagamento alternativa che sarà comunicata dall'Azienda. Per poter effettuare il pagamento tramite il borsellino elettronico, il saldo presente all'interno della tessera deve essere sempre positivo. Sarà cura dello studente verificare la situazione contabile e amministrativa (saldo, estratti conto ecc) del borsellino elettronico tramite il portale dedicato messo a disposizione dell'Azienda e/o per mezzo degli appositi sistemi di verifica laddove installati. Non potranno essere accettate le contestazioni per addebiti relativi a pasti consumati se pervenute oltre i 15 giorni dalla transazione.

Comma 4-5 ..omissis..

Comma 6

1. L'accesso al servizio di ristorazione per i dipendenti aziendali è consentito per coloro che prestino attività lavorativa al mattino con prosecuzione nelle ore pomeridiane secondo le disposizioni stabilite nell'apposito *Disciplinare sull'orario di lavoro*. Nel caso in cui il dipendente fruisca della refezione in mensa, la tariffa che è tenuto a versare è pari ad un terzo dei costi dei generi alimentari e del personale. In tutti gli altri casi, il dipendente è ammesso alla consumazione del pasto nelle mense aziendali, dietro corresponsione della tariffa per pasto applicata ai dipendenti degli altri enti pubblici. La consumazione del pasto in mensa è incompatibile con la corresponsione del buono pasto sostitutivo.

Comma 7-9 ..omissis..

ART.5  
..omissis..

ART.6  
ARTICOLAZIONE TARIFFARIA  
Comma 1 ... omiss..

2. Per gli studenti universitari le tariffe presentano una

Comma 4-5 ..omissis..

Comma 6

1. L'accesso al servizio di ristorazione per i dipendenti aziendali è consentito per coloro che prestino attività lavorativa al mattino con prosecuzione nelle ore pomeridiane secondo le disposizioni stabilite nell'apposito *Disciplinare sull'orario di lavoro*. Nel caso in cui il dipendente fruisca della refezione in mensa, la tariffa che è tenuto a versare è pari ad un terzo dei costi dei generi alimentari e del personale. **“ad un terzo dei costi dei generi alimentari e del personale” (art.45 CCNL). Al dipendente è consentito usufruire di un pasto c.d. “RIDOTTO DIP” composto da un pezzo a scelta fra 1 primo oppure 1 secondo oppure 1 contorno + un pezzo fra 1 frutta oppure 1 yogurt oppure 1 dessert + pane e bevanda ad una tariffa ridotta del 50% rispetto a quello prevista per il pasto c.d. “Completo” di cui all’art.5 del presente regolamento.** In tutti gli altri casi, il dipendente è ammesso alla consumazione del pasto nelle mense aziendali, dietro corresponsione della tariffa per pasto applicata ai dipendenti **Istituzione Universitarie, Regione Toscana e Enti Agenzie RT**. La consumazione del pasto in mensa è incompatibile con la corresponsione del buono pasto sostitutivo.

Comma 7-9 ..omissis..

ART.5  
..omissis..

ART.6  
ARTICOLAZIONE TARIFFARIA  
Comma 1 ... omiss..

modulazione basata sull'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE).

Comma 3 – omissis

ART. 7

...omiss..

ART. 8

PARTICOLARI CONDIZIONI DI ACCESSO

Comma 1 .. omissis..

2. Gli studenti con disabilità, con invalidità riconosciuta pari o superiore al 66%, che necessitano di un accompagnatore per la fruizione del servizio di ristorazione, possono fare richiesta di attivazione della tariffa per loro appositamente stabilita anche per l'accompagnatore previamente individuato (indipendentemente dalla qualità o meno di studente). L'accompagnatore può quindi consumare il pasto insieme allo studente usufruendo del servizio alla medesima tariffa applicata a quest'ultimo, ovvero a titolo gratuito (uno o due pasti) qualora lo studente sia vincitore di borsa di studio, vincitore di borsa servizi, beneficiario della mensa gratuita in quanto vincitore di contributo per studenti disabili.

Le modalità operative per poter richiedere e usufruire di questa agevolazione saranno pubblicate sul sito istituzionale dell'Azienda.

L'eventuale revoca dei benefici allo studente con disabilità (borse di studio, borse servizi, riduzione tariffaria, etc...) che comportino la restituzione del valore monetario dei pasti usufruiti ovvero la differenza tra la tariffa indebitamente goduta e quella rideterminata, si estende anche ai pasti usufruiti dall'accompagnatore.

2. Per gli studenti universitari, **che accedono al servizio mensa a pagamento, esclusi gli studenti con disabilità con invalidità riconosciuta pari o superiore al 66%**, le tariffe presentano una modulazione basata sull'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE).

Comma 3 – omissis

ART. 7

...omiss..

ART. 8

PARTICOLARI CONDIZIONI DI ACCESSO

Comma 1 .. omissis..

1. In specifici casi individuati dal Consiglio di Amministrazione dell'Azienda, che stabilisce con apposito bando i requisiti di assegnazione, può essere concesso l'accesso **alle mense con consumazione del pasto a titolo gratuito** o a tariffa ridotta.

2. **Agli studenti con disabilità, con invalidità riconosciuta pari o superiore al 66%, non borsisti e non ammessi ad altre forme di beneficio in merito ai servizi ristorativi, verrà applicata la tariffa minima prevista per gli studenti paganti. Lo status viene determinato automaticamente da appositi accordi/convenzioni con l'Università di Firenze, l'Università di Pisa, l'Università di Siena e l'Università degli Stranieri di Siena. Gli studenti di cui sopra iscritti ad altre Istituzioni Universitarie Regionali potranno beneficiare della tariffa loro applicabile attraverso la presentazione di apposita autocertificazione secondo le modalità indicate sul sito istituzionale aziendale che attesti lo status di disabilità. Gli studenti suddetti, che necessitano di un accompagnatore per la fruizione del servizio di ristorazione, possono fare richiesta di **estensione della tariffa a loro applicabile** anche per l'accompagnatore previamente individuato (indipendentemente dalla qualità**

ART.9  
NORME DI COMPORTAMENTO E PROCEDIMENTO  
SANZIONATORIO  
Comma 1-3 ...omiss..

4. La sospensione consiste nell'inibizione temporanea all'accesso ai centri di ristorazione per un periodo massimo di sessanta giorni, ed è comminata con lettera del direttore – sentito il dirigente responsabile nei seguenti casi:

- utilizzo di tessera o altro strumento identificativo necessario all'accesso al servizio di altro utente
- utilizzo improprio e danneggiamento ad attrezzature
- lesioni a persone
- interruzione del servizio
- atti discriminatori in base a fedi religiose, opinioni politiche, motivi sessuali, appartenenze etniche o linguistiche
- reiterato comportamento contrario alle disposizioni del presente Regolamento, quando si è già comminata la sanzione del richiamo.

Qualora le circostanze lo esigano per motivi cautelari, lo studente può essere sospeso con effetto immediato, in attesa degli accertamenti. In caso di utilizzo improprio della tessera di accesso è comunque stabilita una sospensione immediata fino ad un max di 15 gg.

o meno di studente). **L'accompagnatore non può usufruire del servizio di ristorazione a tariffa agevolata in assenza dello studente disabile.**

Le modalità operative per poter richiedere e usufruire di questa agevolazione saranno pubblicate sul sito istituzionale dell'Azienda.

L'eventuale revoca dei benefici allo studente con disabilità (borse di studio, borse servizi, riduzione tariffaria, etc...) che comportino la restituzione del valore monetario dei pasti usufruiti ovvero la differenza tra la tariffa indebitamente goduta e quella rideterminata, si estende anche ai pasti usufruiti dall'accompagnatore.

ART.9  
NORME DI COMPORTAMENTO E PROCEDIMENTO  
SANZIONATORIO  
Comma 1-3 ...omiss..

4. La sospensione consiste nell'inibizione temporanea all'accesso ai centri di ristorazione per un periodo massimo di sessanta giorni, ed è comminata con lettera del direttore – sentito il dirigente responsabile – nei seguenti casi:

- utilizzo di tessera o altro strumento identificativo necessario all'accesso al servizio di altro utente
- utilizzo improprio e danneggiamento ad attrezzature
- lesioni a persone
- interruzione del servizio
- atti discriminatori in base a fedi religiose, opinioni politiche, motivi sessuali, appartenenze etniche o linguistiche
- reiterato comportamento contrario alle disposizioni del presente Regolamento, quando sia stata già comminata la sanzione del richiamo
- in caso di saldo negativo sul borsellino elettronico per un periodo superiore a 60 gg consecutivi e naturali.

<p>Comma 5-6 ...omissis..</p> <p>ARTT.10-13 ...omissis..</p>	<p>Qualora le circostanze lo esigano per motivi cautelari, lo studente può essere sospeso con effetto immediato, in attesa degli accertamenti. In caso di utilizzo improprio della tessera di accesso è comunque stabilita una sospensione immediata fino ad un max di 15 gg.</p> <p>Comma 5-6 ...omissis..</p> <p>ARTT.10-13 ...omissis..</p>
--	--