

| | |
|--|---|
| <p>TITOLO DEL DOCUMENTO:</p>  | <p>Piano di Dettaglio degli Interventi (PDI) Convenzione ESTAR</p> <p>di cui al CIG. N° 6824198257</p> <p>finalizzata all'affidamento del servizio di vigilanza ed attività correlate, per le strutture sanitarie ed amministrative della Regione Toscana</p> <p>SUD/EST Arezzo e Siena Sedi DSU</p> |
|--|---|

| | |
|---|-------------------------------|
| Ragione Sociale | DSU |
| Indirizzo | AREZZO - SIENA |
| Partita iva | |
| Riferimento Amministrazione Contraente | <i>DOTT. SONDRÀ BIGIARINI</i> |
| Ordinativo Preliminare di fornitura | |

| | RUOLO | NOME E COGNOME | DATA | FIRMA |
|------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------|--------------|
| COMPILATO DA: | RFC | Alfredo Caponi | 18/11/2020 | |
| REVISIONATO DA: | ROP | Massimo Giacchetta | 18/11/2020 | |
| APPROVATO DA: | Legale Rappresentante | Dimitri Negro | 18/11/2020 | |

| | RUOLO | DATA | FIRMA |
|---|--------------|-------------|--------------|
| PER REVISIONE DEL AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE: | | | |
| PER ACCETTAZIONE DEL AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE: | | | |

INDICE

| | | |
|----------|--|----------|
| 1 | Scopo del documento | 3 |
| 2 | Riferimenti Documentali | 3 |
| 3 | Definizione delle interfacce demandate alla Gestione della Commessa | 4 |
| 4 | Contenuto della Richiesta Preliminare di Fornitura | 5 |
| 4.1 | Sede DSU – Via Sardegna, 33 – Siena | 5 |
| 4.2 | Sede DSU – Via Ferrini, 43 – Siena | 5 |
| 4.3 | Sede DSU – Via Laschi, 2 – Arezzo | 6 |
| 5 | Tabella riepilogativa impegno economico | 6 |
| 6 | Organizzazione dei servizi | 7 |
| 6.1 | Numero di risorse dedicate all'erogazione dei servizi | 7 |
| 6.2 | Modalità d'erogazione dei servizi e richiamo alle procedure attuative | 7 |
| 6.3 | Dispositivi personali e di postazione di prevista fornitura | 8 |

1 Scopo del documento

Il presente documento rappresenta il Piano di Dettaglio degli Interventi emesso a seguito dell'**Ordinativo Preliminare di Fornitura**, ed alla successiva fase di sopralluogo presso le strutture dichiarate oggetto di erogazione dei servizi e finalizzata a definirne in dettaglio le modalità di esecuzione.

Tale Piano degli interventi è da intendersi aggiuntivo per le sedi DSU

- Residenza Tognazza – Via Ferrini, 43 (SI)
- Residenza Bandini – Via Sardegna, 33 (SI)
- Residenza Laschi - Via Laschi, 2 (AR)

rispetto ai servizi di vigilanza ispettiva già richiesti e operativi per le sedi DSU di Arezzo e Siena.

Acronimi:

Al fine di voler facilitare una corretta interpretazione degli acronimi utilizzati nel proseguo del documento, si riporta la seguente tabella di riferimento.

| Acronimo | Descrizione | Nominato da |
|-----------------|--|----------------------------|
| Commessa | Contratto stipulato con la Amministrazione Contraente | |
| CRC | Centro Regionale di Committenza | Soggetto Aggregatore |
| RUP | Responsabile del Procedimento del Soggetto Aggregatore | Soggetto Aggregatore |
| AC | Amministrazione Contraente | Amministrazione Contraente |
| RES | Responsabile Esecutore del Contratto | Amministrazione Contraente |
| DEC | Direttore dell'esecuzione | Amministrazione Contraente |
| RCO | Referente Responsabile della Convenzione | Appaltatore |
| RAC | Responsabile Attività di Commessa/Ordinativo | Appaltatore |
| RCT | Referente Coordinatore Territoriale dei servizi | Appaltatore |
| RCS | Responsabile Coordinatore in Sito | Appaltatore |
| RST | Referente Servizi Tecnologici | Appaltatore |
| PDI | Piano degli Interventi | Appaltatore |
| GPG | Personale di vigilanza | Appaltatore |
| GPG-NA | Personale di vigilanza dedito a servizi non armati | Appaltatore |

Si completano le premesse sottolineando che i servizi che verranno descritti nei successivi capitoli verranno svolti nel rispetto delle normative di legge vigenti.

2 Riferimenti Documentali

Nel presente paragrafo sono riportati i documenti di riferimento applicabili o richiamati all'interno del presente documento:

| Cod. Doc | Rev. | Data | Titolo/Descrizione | Emesso da |
|------------------------------|------------|-------------------|-----------------------------------|-------------------|
| RegT-Ofte-L2-00116 | 1.0 | 09/01/2017 | Offerta Tecnica – Lotto 2 | ISSV S.p.a |
| 146244/area 1 Ter OSP | | 11/04/2019 | Licenza prefettizia | Prefettura Roma |
| 113/17 | | 06/08/2018 | Certificazione Centrale Operativa | KHC |

3 Definizione delle interfacce demandate alla Gestione della Commessa

RIFERIMENTI ISSV

| | | |
|---|-------|---|
| Responsabile Commessa | (RCM) | Massimiliano D'aiuto Mob. 3420539579 daiutomassimiliano@issvigilanza.it |
| Referente Coordinatore Territoriale <i>Responsabile Servizi Vigilanza</i> | (RCT) | Verrà nominato a valle delle procedure di cambio appalto |
| Referente Coordinatore Servizi in sito <i>Responsabile Servizi Vigilanza</i> | (RCS) | Verrà nominato a valle delle procedure di cambio appalto |
| Responsabile Servizi Tecnici | (RST) | Massimo Giacchetta Mob. 3408806280 massimogiacchetta@issvigilanza.it Per gli interventi tecnici va contattata la Centrale Operativa |
| Centrale operativa: | | Tel. 06.60210430-06.6554021 Fax 06.65678178 centraleoperativa@issvigilanza.it |
| PEC | | issvigilanza@pec.it |
| Cellulare di postazione interna | | Verranno indicati a ricevimento ordine |
| Cellulare di postazione interna | | Verranno indicati a ricevimento ordine |
| Cellulare di postazione interna | | Verranno indicati a ricevimento ordine |
| | | |

RIFERIMENTI Amministrazione Contraente

| | |
|--|--|
| DENOMINAZIONE: | TOSCANA SUD-EST – Sedi DSU |
| CITTA' | Siena, Arezzo |
| INDIRIZZO | |
| N° ordine/CIG | Rif. preliminare di fornitura Mail 09052019 / CIG 6824198257 |
| RES | Dr. Enrico Carpitelli |
| DEC | Dr.ssa Stefania Bibbiani |
| Assistente al DEC | -- |
| Direzione Amministrativa Supporto RES e DEC Aziendali | Dott. Sondra BIGIARINI |
| RSP | -- |

4 Contenuto della Richiesta Preliminare di Fornitura

L'oggetto dell'ordine preliminare di fornitura, oggetto del presente documento, riferisce ai servizi aggiuntivi di:

- **Servizio di Vigilanza armata** a mezzo piantonamento fisso (GPG), presso le residenze DSU di:
 - Via Sardegna, 33 – Siena (Residenza BANDINI)
 - Via Ferrini, 43 – Siena (Residenza TOGNAZZA)
 - Via Laschi, 2 – Arezzo (Residenza LASCHI)

Il servizio riguarda attività di vigilanza armata nelle strutture di residenza Universitaria di DSU e sarà erogato dal lunedì alla domenica in modalità H24 dal 01/11/2020 al 30/11/2020 in modalità continuativa a far data dall'inizio del servizio.

Di seguito riportiamo per singola sede DSU l'articolazione del servizio di sorveglianza armata a mezzo GPG ed il relativo impegno economico.

Tale PDI è da considerarsi integrativo rispetto al PDI precedente già autorizzato relativamente ai servizi di Vigilanza armata per le ronde ispettive e non armata per i presidi fissi.

Clausola sociale

In riferimento alla art. 50 del Codice degli Appalti (D.Lgs 50/2016) e nello specifico al rispetto delle norme che regolamentano la clausola sociale per la salvaguardia occupazionale, si specifica che **non è prevista** l'applicazione della norma del cambio appalto.

4.1 Sede DSU – Via Sardegna, 33 – Siena

SERVIZI di VIGILANZA ARMATA FISSA Nottura/Diurna

| Code Serv. | Num OP. | Dal Al | Dalle | Alle | QTA ore / gg | QTA Gg/ anno | QTA Ore Annue | Importo Unitario | Totale Annuo |
|------------|---------|--------|-------|-------|--------------|--------------|---------------|------------------|--------------------|
| 2 | 1 | L/D | 00:00 | 24:00 | 24 | 168 | 720 | € 18,30 | € 13.176,20 |
| | | | | | | | | | € 13.176,00 |

| | |
|---|---|
| Servizio di vigilanza Codice Servizio 2 | Per la sede DSU di Via Sardegna, 33 – Residenza BANDINI viene richiesto un servizio H24 per 30 gg da eseguirsi dal Lun. alla Dom. a partire dal 1 al 30 Novembre 2020 (temine servizio) |
|---|---|

L'impegno economico complessivo per le 720 ore preventivate è pari a **€ 13.716,00 (iva esclusa)** che verranno fatturate mensilmente per le effettive ore di servizio erogate nel mese di competenza.

4.2 Sede DSU – Via Ferrini, 43 – Siena

SERVIZI di VIGILANZA ARMATA FISSA Nottura/Diurna

| Code Serv. | Num OP. | Dal Al | Dalle | Alle | QTA unitarie | QTA SETT | QTA Annue | Importo Unitario | Totale Annuo |
|------------|---------|--------|-------|-------|--------------|----------|-----------|------------------|--------------------|
| 2 | 1 | L/D | 00:00 | 24:00 | 24 | 168 | 720 | € 18,30 | € 13.176,20 |
| | | | | | | | | | € 13.176,00 |

| | |
|---|---|
| Servizio di vigilanza Codice Servizio 2 | Per la sede DSU di Via Ferrini, 43 – Residenza TOGNAZZA viene richiesto un servizio H24 per 30 gg da eseguirsi dal Lun. alla Dom. a partire dal 1 al 30 Novembre 2020 (temine servizio) |
|---|---|

L'impegno economico complessivo per le 720 ore preventivate è pari a € 13.716,00 (iva esclusa) che verranno fatturate mensilmente per le effettive ore di servizio erogate nel mese di competenza.

4.3 Sede DSU – Via Laschi, 2 – Arezzo

| SERVIZI di VIGILANZA ARMATA FISSA Nottura/Diurna | | | | | | | | | |
|--|---------|--------|-------|-------|--------------|----------|-----------|------------------|--------------------|
| Code Serv. | Num OP. | Dal Al | Dalle | Alle | QTA unitarie | QTA SETT | QTA Annue | Importo Unitario | Totale Annuo |
| 2 | 1 | L/D | 00:00 | 24:00 | 24 | 168 | 720 | € 18,30 | € 13.176,20 |
| | | | | | | | | | € 13.176,00 |

| | |
|---|---|
| Servizio di vigilanza Codice Servizio 2 | Per la sede DSU di Via Laschi viene richiesto un servizio H24 per 30 gg da eseguirsi dal Lun. alla Dom. a partire dal 1 al 30 Novembre 2020 (temine servizio) |
|---|---|

L'impegno economico complessivo per le 720 ore preventivate è pari a € 13.716,00 (iva esclusa) che verranno fatturate mensilmente per le effettive ore di servizio erogate nel mese di competenza.

5 Tabella riepilogativa impegno economico

Nella seguente tabella sono riportati i dati relativi all'impegno economico relativo al al presente DPI.

| SEDE | Tipologia Servizio | Codice Servizio | Impegno Economico |
|---------------------------------|----------------------|-----------------|--------------------|
| DSU – Via Sardegna, 33 – Siena | Vigilanza non armata | 2 | € 13.716,00 |
| DSU – Via Ferrini, 43 – Siena | Vigilanza non armata | 2 | € 13.716,00 |
| DSU – Via Laschi, 2 – Arezzo | Vigilanza non armata | 2 | € 13.716,00 |
| TOTALE IMPEGNO ECONOMICO | | | € 39.528,00 |

6 Organizzazione dei servizi

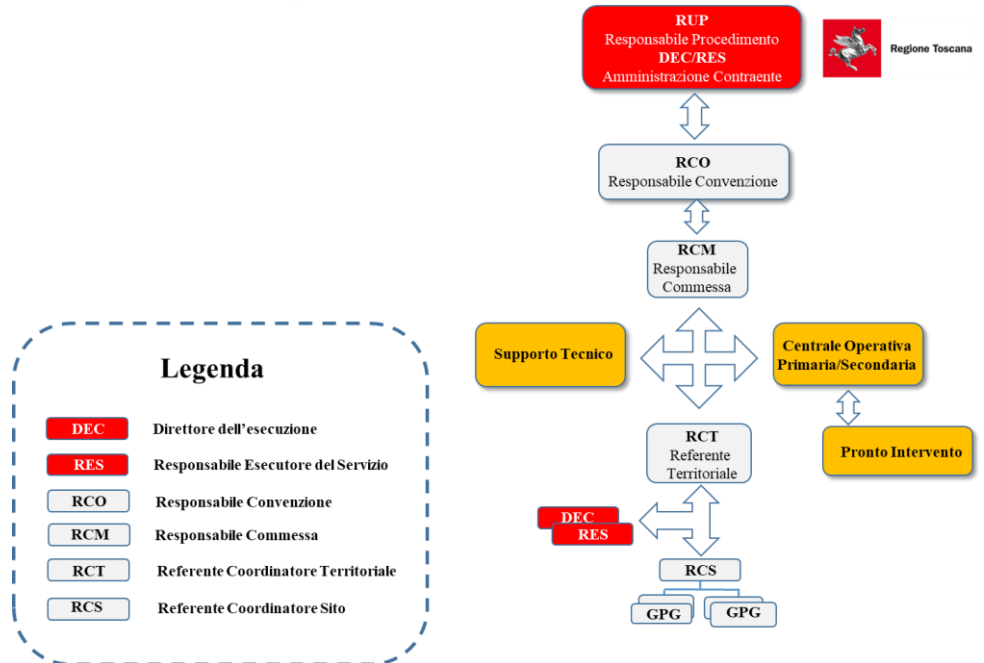
I servizi sono erogati presso le strutture facenti parte del DSU, entro i quali trovano collocazione attività più propriamente amministrative o correlate (uffici amministrativi, alloggi studenti universitari, segreterie).

Nella figura di seguito riportata è rappresentato lo schema organizzativo funzionale relativo alla gestione della Commessa, descrivendone ruoli e funzioni.

Per ognuno degli ordinativi ricevuti il **RCO** (referente della Convenzione) nominerà lo staff direzionale ed operativo demandato alla gestione della commessa:

- ✓ il **Referente di Commessa RCM (Reperibile H24x365)** avente il ruolo di gestore sotto il profilo amministrativo e qualitativo. L'RCM costituisce l'interfaccia diretta verso gli organi esecutivi delle Amministrazioni Contraenti (RES e DEC) per quanto attinente agli aspetti contrattuali;
- ✓ il **Referente Coordinatore Territoriale RCT (Reperibile H24x365)** avente il ruolo di responsabile dei servizi operativi per la provincia di appartenenza. L'RCT costituisce l'interfaccia diretta verso gli organi esecutivi delle Amministrazioni Contraenti (RES e DEC) per quanto attinente agli aspetti di carattere strategico operativo, nelle riunioni di sal, per la risoluzione di eventuali non conformità;
- ✓ il **Referente Coordinatore in Sito (RCS Reperibile H24x365)** rappresenta l'interfaccia operativa dei servizi erogati sul sito dal punto di vista organizzativo, recependo eventuali richieste pervenute dal Referente di Sito nominato dalla Amministrazione Committente al fine che le stesse siano adeguatamente rese attive ed adoperandosi affinché i servizi siano erogati nel pieno rispetto delle disposizioni ricevute. Il **RCS** in caso di necessità è sostituito dal **RCT di competenza**.

Struttura organizzativa



6.1 Numero di risorse dedicate all'erogazione dei servizi

Il numero di risorse complessive per i siti DSU di Arezzo e Siena, previste per l'erogazione del servizio di sorveglianza armata è di 9 GPG turnanti (escluso sostituti) in modalità H24 dal Lunedì alla Domenica, per 30 giorni consecutivi.

6.2 Modalità d'erogazione dei servizi e richiamo alle procedure attuative

Di seguito sono riportate le procedure operative che verranno puntualmente definite in sede attuativa del servizio.

| ID | Siti oggetto del servizio | Rif. Procedura |
|-------|---------------------------|----------------|
| 01 | Sorveglianza | |
| 01.01 | Gestione Accessi | |
| 01.03 | Gestione Chiavi | |
| 01.04 | Apertura Sede | |

| | | |
|-------|------------------------|--|
| 01.05 | Chiusura Sede | |
| 01.06 | Controllo Allarmi | |
| 01.07 | Controllo Accessi | |
| 01.08 | Procedure di emergenza | |

6.3 Dispositivi personali e di postazione di prevista fornitura

Dotazioni previste per gli operatori non Armati:

Smartphone multifunzionali:

- ✓ effettuare chiamate su rete GSM o VOIP (**Push to Talk**);
- ✓ Funzioni da/verso la Centrale Operativa/Control Room:
 - inoltrare segnalazioni di emergenza attraverso pressione di un tasto;
 - trasmettere foto e filmati (realizzati al fine comprovare fatti e cose in accadimento o accadute);
 - trasmettere segnalazione di **"uomo a terra"** in forma automatica
 - trasmettere disposizioni operative/relazioni di servizio su canale criptato;
 - segnalare presso la Control Room/Centrale Operativa in forma automatica l'assenza di comunicazione nei tempi programmati (in utilizzo di lavoratori isolati) messaggio di "Keep Alive";
 - trasmettere le codifiche dei Tag rilevati durante i passaggi ispettivi (tecnologia NFC) consentendone la **certificazione** (include codifica Tag e posizionamento geografico);
 - trasmettere la posizione geografica al fine di georeferenziare la GPG su mappa cartografica;
 - trasmettere la presenza in postazione di lavoro ad inizio/fine turno;
 - Ricevere i turni pianificati di servizio ed eventuali modifiche;



Nastro segnaletico di sicurezza non adesivo Bianco/rosso e Giallo/nero per la delimitazione delle zone pericolose/interdette al pubblico.



Registri di servizio, legati alle singole postazioni (CPI, Garitta, Centrale Operativa), quali: gestione chiavi, gestione accessi caveau, gestione corrispondenza, gestione accessi fornitori, ecc.



Cassetta pronto soccorso: Guanti sterili monouso, Visiera paraschizzi, Flacone di soluzione cutanea di iodopovidone al 10% di iodio, Flaconi di soluzione fisiologica, Compresse di garza sterile, Pinzette da medicazione sterili monouso, Confezione di rete elastica di misura media, Confezione di cotone idrofilo, Confezioni di cerotti di varie misure, Rotoli di cerotto, forbici, lacci emostatici, Ghiaccio pronto uso, Sacchetti monouso per la raccolta di rifiuti sanitari.



Num. 2 Torce a Led di ultimissima generazione. Spot del fascio-diametro del cerchio. Tre modalità di illuminazione, Power (massima), Safe (minore), intermittente. Usata in Polizia, Vigilanza, softair, caccia, camperaggio, da portare in auto, montagna e tanti altri usi.



KIT di attrezzature Antincendio per 1 addetto della Squadra Antincendio – Contiene:

- 1 paio di guanti (APG003 – tg. 9) – 1 coperta antifiama (AP1351)
- 1 maschera con doppio filtro (AP1017) – 1 elmetto con visiera (AP1016)



Kit Antibatterico:

- ✓ gel antibatterico, a base alcolica, per la protezione del tessuto epiteliale;
- ✓ guanti mono uso in lattice, per la protezione delle mani;
- ✓ visiera, per la protezione degli occhi;
- ✓ mascherina, per la protezione delle vie respiratorie.



