



SDI/APPLICATIVI E AMMINISTRAZIONE DIGITALE
MCA

Al Dirigente Area Servizi alle Residenze
e al Patrimonio
Ing. Andrea Franci

Al Direttore
Dott. Francesco Piarulli

Al Coord. Approvv. e Contratti
Dott. Claudio Papini

SEDE

Oggetto: Assistenza applicazioni SIUS (Sistema Informativo Unico Studenti), Portale servizi on line, Casellario assistenza e Porte di dominio - Durata 36 mesi

Con la presente si richiede l'indizione di una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara con affidamento ad un determinato operatore economico, individuato nella ditta In4matic S.r.l. con sede in Chignolo Po (PV), integrandosi l'ipotesi di cui all'art. 63 comma 2 lett. b) punto 2) del D. Lgs 50/2016: concorrenza assente per motivi tecnici.

La Ditta In4matic S.r.l. si è infatti aggiudicata con Provvedimento del Direttore n. 232/16, assunto a conclusione di una apposita procedura di gara, la realizzazione e installazione dell'applicativo "Gestione Studenti" (c.d. SIUS - Sistema informativo unico studenti) oggetto di successive evoluzioni al fine di rispondere a successive esigenze da parte dei servizi aziendali, nonché l'assistenza gratuita per i dodici mesi successivi al completamento della fase di messa in esecuzione della piattaforma.

Allo stesso operatore economico l'Azienda ha poi provveduto ad affidare, al termine del periodo di assistenza gratuita di cui sopra, il servizio annuale di manutenzione evolutiva dell'applicativo in parola, ai sensi del sopracitato art. 63, comma 2, lett. b), punto 2) del D. Lgs. 50/2016, giusto provvedimento del Direttore n. 559 del 5/12/2018 e determinazione dirigenziale n. 497 del 22/10/2019.

Le motivazioni che hanno a suo tempo giustificato gli affidamenti dei servizi di cui sopra e che attengono alla peculiarità del bene oggetto di intervento (applicativo informatico realizzato ad hoc per il cliente) che, in quanti tale, rende inevitabile il ricorso al produttore per tutte le attività di manutenzione e sviluppo richieste dall'utilizzatore, in quanto unico operatore economico in possesso delle conoscenze e degli strumenti idonei per intervenire in maniera appropriata e soddisfacente, risultano tuttora sussistenti e, quindi, invocabili anche ai fini dell'attivazione della procedura di acquisizione oggetto della presente.

L'applicazione, che ad oggi risulta essere stabile e completa di tutte le funzionalità necessarie per la gestione dei benefici erogati dall'Azienda agli studenti, necessita oltre che dell'assistenza per complessivi trentasei mesi sul back-office e sul portale dei servizi on line, anche dell'integrazione di nr due moduli ad essa correlati, la cui acquisizione si è resa necessaria a seguito dell'evoluzione in termini di adempimenti richiesti ai servizi aziendali che gestiscono l'erogazione dei servizi agli studenti e che consentono:

**AZIENDA REGIONALE PER IL
DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO**

sede legale
Viale A. Gramsci, 36 – 50132 Firenze
www.dsu.toscana.it
info@dsu.toscana.it
C.F. 94164020482 – P.I. 05913670484

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

- la gestione degli adempimenti inerenti il casellario di assistenza INPS;
- l'interfacciamento, tramite porta di dominio, con la banca dati ISEE.

Si richiede inoltre l'acquisizione di un pacchetto di nr 200 ore per eventuali interventi di manutenzione migliorativa.
Riepilogando:

Denominazione modulo	Durata assistenza	Importo presunto
Gestione Studenti (c.d. SIUS)	36 mesi	70.500,00
Porte di dominio	36 mesi	30.000,00
Portale servizi on line / Cloud	Fino al 30/06/2023	75.000,00
Casellario assistenza	36 mesi	12.600,00
Pacchetto ore manutenzione migliorativa	Nr 200 ore per 36 mesi	9.800,00
Totale		197.900,00

Rispetto agli anni precedenti in cui si è proceduto ad affidare la manutenzione del gestionale in parola per periodi limitati di tempo (un anno), dal corrente ciclo di programmazione l'Azienda ha deciso di estendere tale durata portandola a 36 mesi, in considerazione delle argomentazioni sopra esposte quanto alla stabilità e funzionalità acquisite dalla piattaforma in uso e alla necessità di ricorrere per tali prestazioni necessariamente all'operatore economico che ha realizzato il prodotto interessato dall'attività, che hanno indotto ad optare per una durata maggiore anche quale soluzione di semplificazione degli adempimenti amministrativi connessi e conseguenti all'acquisizione di cui trattasi.

Dovranno essere previsti i seguenti SLA:

DESCRIZIONE	DURATA	PENALITA'
RISOLUZIONE PROBLEMATICHE INERENTI IL MALFUNZIONAMENTO DEGLI APPLICATIVI DI CUI ALLA PRESENTE PROCEDURA. <i>(INTENDENDO PER "MALFUNZIONAMENTO" QUALSIASI COMPORTAMENTO DIFFORME DALL'ATTESO, NON IMPUTABILE ALLA STAZIONE APPALTANTE)</i>	ENTRO 24 ORE DALLA SEGNALAZIONE SUL PORTALE DI TICKETING	1 PER MILLE DELL'AMMONTARE NETTO CONTRATTUALE COMPLESSIVO PER OGNI GIORNO DI RITARDO
RISOLUZIONE PROBLEMATICHE INERENTI IL MALFUNZIONAMENTO DEGLI APPLICATIVI DI CUI ALLA PRESENTE PROCEDURA NEI 10 GIORNI DI CALENDARIO PRECEDENTI LA PUBBLICAZIONE DELLE GRADUATORIE PROVVISORIE E DEFINITIVE DEL CONCORSO BORSE DI STUDIO E POSTI ALLOGGIO <i>(INTENDENDO PER "MALFUNZIONAMENTO" QUALSIASI COMPORTAMENTO DIFFORME DALL'ATTESO, NON IMPUTABILE ALLA STAZIONE APPALTANTE)</i>	ENTRO 12 ORE DALLA SEGNALAZIONE SUL PORTALE DI TICKETING	1 PER MILLE DELL'AMMONTARE NETTO CONTRATTUALE COMPLESSIVO PER OGNI GIORNO DI RITARDO

Preso atto e nel rispetto della disciplina di cui all'art.1 commi da 512 a 516 della legge 208/15 e sue successive modificazioni e integrazioni, trattandosi di beni e servizi informatici non disponibili o idonei presso i soggetti di cui al comma 512, si dà atto che l'approvvigionamento di cui trattasi sarà effettuato ai sensi del comma 516 della stessa legge.

Importo presunto

Euro 197.900,00 Iva esclusa.



SDI/APPLICATIVI E AMMINISTRAZIONE DIGITALE
MCA

Copertura economica dell'intervento

- Il servizio è previsto nel Piano dell'attività contrattuale – Terza variazione di cui alla Delibera 53/20 del 05/11/2020
- L'importo dovrà trovare copertura nei budget degli esercizi 2021, 2022, 2023, 2024

Cordiali saluti

Il RUP

Dr.ssa Marusca Cancelli

**AZIENDA REGIONALE PER IL
DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO**

sede legale
Viale A. Gramsci, 36 – 50132 Firenze
www.dsu.toscana.it
info@dsu.toscana.it
C.F. 94164020482 – P.I. 05913670484

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO