

# Marusca Cancelli

## INFORMAZIONI PERSONALI

+39 0577 760828

mcancelli@dsu.toscana.it

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Da maggio 2002 ad oggi

### Istruttore/Funziario settore software applicativo/sviluppo progetti/formazione

ARDSU TOSCANA (sede di Siena), Sede legale: Viale Gramsci 36, 50132 Firenze

- Referente per la gestione e l'organizzazione della formazione per i dipendenti
- Referente Open Data
- Referente per l'implementazione di SPID
- Referente convenzioni e relazioni di natura tecnica con altri enti
- Responsabile scambio bidirezionale dei flussi di dati atenei toscani/Ardsu per la gestione della Carta dello Studente
- Gestione e supporto sull'utilizzo del servizio PagoPA per utenza interna ed esterna
- Problem solving/Data retrieving

Di particolare rilevanza:

- 2013 - Coordinatore gruppi di lavoro interaziendali per la stesura dello studio di fattibilità per il software gestione interventi monetari.
- 2006 - Coordinatore e formatore sull'usabilità dei siti web del gruppo di lavoro per il progetto di adeguamento in-house del sito aziendale

**Settore** Pubblica amministrazione – Servizi e interventi di sostegno allo studio universitario

Aprile 2000 – aprile 2002

### Impiegato settore informatico

Consorzio Intesa (oggi confluito in Acquedotto del Fiora ed Estra spa), Viale Toselli 9/A, Siena

- Consulente e formatore "Progetto Customer Relationship Management" per tutte figure afferenti ai gruppi di progetto, supporto tecnico specifico per la stesura dell'analisi e dello studio di fattibilità, progettazione nuova organizzazione del lavoro e modalità di accesso e gestione dell'utenza esterna e del call center
- Responsabile per l'integrità e la congruità dei dati informatizzati
- Problem solving

**Settore** Fornitura e vendita acqua e gas naturale

Ottobre 1992 – Dicembre 1999

### Varie mansioni

Cooperativa Zelig, Via di Città, Siena

Varie sedi di lavoro dipendenti dagli appalti in essere. Di seguito le principali.

- ARDSU Siena (oggi ARDSU Toscana)
  - corsi di formazione per studenti e dipendenti
  - progettazione, implementazione e gestione LAN aziendale
  - assistenza informatica utenti interni
- Comune di Siena Uffici Cultura e Grandi Eventi, Gemellaggi
  - Supporto all'organizzazione di convegni, concerti, mostre
  - Supporto organizzazione Biennale Antiquaria Senese
  - Pianificazione e organizzazione distribuzione materiale pubblicitario
- Train spa (oggi Autolinee Toscane)
  - Pianificazione e organizzazione del personale della cooperativa Zelig per la realizzazione del progetto di rilevazione dell'affluenza dell'utenza su tutte le linee urbane ed extraurbane della provincia di Siena.

Settore Servizi

## ISTRUZIONE

2022 **Laurea magistrale in ingegneria informatica – Big data (classe LM-32)**

Università Telematica Uninettuno - Roma

2005 **Abilitazione alla professione di ingegnere sezione B**

Università degli Studi di Firenze

2004 **Laurea in ingegneria informatica – Reti e sistemi informatici e multimediali (classe 9)**

Università degli Studi di Siena

1992 **Diploma di Ragioniere Programmatore e Perito Aziendale**

ITC "Sallustio Bandini" - Via Cesare Battisti, 11, Siena

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2
Spagnolo	A2	A2	A2	A1	A1
Francese	A1	A1	A1	A1	A1

## AUTORIZZAZIONE DATI PERSONALI

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del regolamento UE 2016/679