



**Azienda Regionale per il  
Diritto allo Studio Universitario della Toscana**

# **PIANO PER LA GESTIONE DELLE EMERGENZE**

**RESIDENZA E MENSA**

**LOTTO 1 E LOTTO 2**

**DE NICOLA**

**SIENA**

STRUTTURA	RESIDENZA DE NICOLA Via De Nicola, 9 SIENA tel 0577 39811
SEDE	SIENA
<b>DESCRIZIONE</b>	
<p>Il complesso è distribuito in 2 edifici ed è ubicato nelle adiacenze degli Istituti Biologici a poche decine di metri dal Policlinico Universitario "Santa Maria alle Scotte", sede della Facoltà di Medicina e Chirurgia.</p> <p>Posti: 382</p> <p>Edificio 1 Posti: 196</p> <p>L'edificio 1 è costituito da</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 32 appartamenti doppi per 118 posti letto (di cui 5 per 10 posti letto attrezzati per portatori di handicap)</li> <li>• 6 appartamenti singoli per 12 posti letto</li> <li>• 33 camere doppie con bagno interno per 66 posti letto</li> </ul> <p>L'edificio 1 è dotato di</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• servizio portineria e centralino</li> <li>• punti cottura con sale pranzo</li> <li>• sale TV e ascolto musica</li> <li>• sala convegni</li> <li>• sala informatizzata con collegamento a internet</li> <li>• rete wireless (servizio gratuito)</li> <li>• sale studio</li> <li>• giardini interni ed esterni</li> <li>• locali adibiti a lavanderia e stireria</li> <li>• palestra attrezzata per fitness e body building</li> <li>• parcheggio auto e moto a pagamento</li> <li>• ascensore</li> <li>• bar, tavola calda e fredda</li> </ul> <p>L'edificio 1 è stato oggetto di una ristrutturazione generale nel 2008. Si tratta di un edificio articolato su 5 piani a cui si accede attraverso una rete di 11 scale.</p> <p>Edificio 2 Posti: 186</p> <p>L'edificio 2 è costituito da 93 camere doppie con bagno interno (di cui 6 per 12 posti attrezzate per portatori di handicap)</p> <p>L'edificio 2 è dotato di</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• servizio portineria e centralino</li> </ul>	

- punti cottura con sale pranzo
- sale TV e ascolto musica
- sala convegni
- sala informatizzata con collegamento a internet
- rete wireless (servizio gratuito)
- sale studio
- giardini interni ed esterni
- locali adibiti a lavanderia e stireria
- parcheggio auto e moto a pagamento
- ascensore

L'edificio 2 è stato costruito nel 2002.

Si tratta di un edificio articolato in tre corpi: uno a rettangolo con 3 piani fuori terra, uno a ventaglio con 6 piani fuori terra e un terzo destinato a parcheggio.

I corpi sono collegati da 3 rampe di scale.

Nel terrapieno sono presenti i locali destinati alla Mensa Universitaria.

La disposizione dei locali adibiti al servizio di ristorazione è la seguente:

Spogliatoio e servizi del personale maschile, dotati di 3 armadietti personali singoli e 1 armadietto personale doppio, composti da:

- n. 1 locale spogliatoio
- n. 1 antibagno
- n. 2 bagno con water
- n. 1 box doccia
- n. 1 lavamani

Spogliatoio e servizi destinati a guardaroba del personale femminile dotati di 22 armadietti personali formati da:

- n. 1 locale spogliatoio
- n. 1 antibagno
- n. 1 bagno con water
- n.1 doccia
- n.1 lavamani

Spogliatoi e servizi del personale femminile situati all'interno dell'attigua Residenza Universitari, dotati di n. 5 armadietti personali singoli e 8 armadietti personali doppi, formati da:

- n. 2 locali spogliatoio
- n. 2 antibagno
- n. 2 bagno con water
- n. 2 docce
- n. 2 lavamani

- Area ricevimento merci: vi si svolgono le operazioni del ricevimento e controllo derrate in entrata;
- Deposito derrate: destinato allo stoccaggio delle derrate non deperibili;

- Cella surgelati: destinata allo stoccaggio di prodotti surgelati;
- Cella carni: destinata allo stoccaggio della carne;
- Cella latticini-salumi-vegetali: destinata allo stoccaggio di latticini, salumi e verdure in aree distinte;
- Area lavorazione alimenti: suddivisa in area preparazione verdure, area preparazione carni, area preparazione piatti freddi e asporto destinata alla preparazione piatti freddi e confezionamento delle pietanze da asporto;
- Area preparazione e cottura: destinata alle operazioni di preparazione e cottura pietanze;
- Area pizzeria: destinata alla preparazione e cottura pizza;
- Area distribuzione self service: destinata al porzionamento ed alla distribuzione di piatti a legume caldo, freddo e refrigerato;
- Area lavaggio: suddivisa in zona destinata al ricevimento e sbarazzo vassoi sporchi, zona destinata al lavaggio stoviglie e vassoi, zona destinata al lavaggio pentole e altro materiale utilizzato per il servizio;
- Sala consumazione mensa: destinata alla consumazione del pasto comprendente anche la zona distributori bevande;
- Servizi igienici utenti disabili: formato da n° 1 water, n° 1 lavamani;
- Servizi igienici utenti maschili: formato da n° 2 water, n° 2 lavamani;
- Servizi igienici utenti femminili: formato da n° 2 water, n° 2 lavamani

### **IMPIANTI E ATTREZZATURE PRESENTI**

L'edificio 1 è dotato di:

- IMPIANTI ELETTRICI GENERALI
- IMPIANTI DI TERRA
- LINEE ELETTRICHE E CANALIZZAZIONI PER TUTTE LE TIPOLOGIE D'IMPIANTO
- PUNTI DI UTENZA
- IMPIANTO DI ILLUMINAZIONE
- IMPIANTI DI ILLUMINAZIONE EMERGENZA E SICUREZZA
- IMPIANTO FOTOVOLTAICO
- IMPIANTI IDRAULICI
- IMPIANTO IDRICO/SANITARIO
- IMPIANTI DI ADDUZIONE E DISTRIBUZIONE ACQUA POTABILE
- SERBATOIO E VASCHE DI RACCOLTA ACQUA POTABILE
- IMPIANTO DI TRATTAMENTO E ADDOLCITURA ACQUA POTABILE
- IMPIANTI ADDUZIONE GAS
- IMPIANTI ANTINCENDIO (IDRANTI E NASPI, GRUPPI DI SPINTA, IMPIANTI ANTINCENDIO IDRANTI E MANICHETTE)
- ESTINTORI A POLVERE E CO2
- COMPARTIMENTAZIONEI E PORTE TAGLIAFUOCO
- IMPIANTI RILEVAZIONI FUMI E CENTRALINE
- IMPIANTI ANTINTRUSIONE

- IMPIANTI TVCC
- GRUPPI DI CONTINUITÀ E SOCCORRITORI
- CENTRALINI E IMPIANTI TELEFONICI
- WIRELESS E ACCES POINT
- ASCENSORI E MONTACARICHI
- CENTRALE TERMICA CON POTENZA FOCOLARE SUPERIORE A 35 KW

L'edificio 2 è dotato di:

- IMPIANTI ELETTRICI GENERALI
- IMPIANTI DI TERRA
- LINEE ELETTRICHE E CANALIZZAZIONI PER TUTTE LE TIPOLOGIE D'IMPIANTO
- PUNTI DI UTENZA
- IMPIANTO DI ILLUMINAZIONE
- IMPIANTI DI ILLUMINAZIONE EMERGENZA E SICERENZA
- IMPIANTI IDRAULICI
- IMPIANTO IDRICO/SANITARIO
- IMPIANTI DI ADDUZIONE E DISTRIBUZIONE ACQUA POTABILE
- SERBATOIO E VASCHE DI RACCOLTA ACQUA POTABILE
- IMPIANTO DI TRATTAMENTO E ADDOLCITURA ACQUA POTABILE
- IMPIANTI ADDUZIONE GAS
- IMPIANTI ANTINCENDIO (IDRANTI E NASPI)
- ESTINTORI A POLVERE E CO2
- COMPARTIMENTAZIONE E PORTE TAGLIAFUOCO
- IMPIANTI RILEVAZIONI FUMI E CENTRALINE
- IMPIANTI ANTINTRUSIONE
- IMPIANTI TVCC
- CENTRALINI E IMPIANTI TELEFONICI
- WIRELESS E ACCES POINT
- ASCENSORI E MONTACARICHI
- CENTRALE TERMICA CON POTENZA FOCOLARE SUPERIORE A 35 KW

ATTREZZATURE IN USO AL SERVIZIO RISTORAZIONE

#### **Attrezzature**

Le attrezzature presenti sono quelle comunemente utilizzate nei servizi di ristorazione collettiva; i materiali di costruzione sono sanificabili, atti a garantire la sicurezza degli operatori e degli alimenti.

Le attrezzature rientrano interamente nell'applicazione del piano di autocontrollo, pertanto sottoposte a sanificazione e manutenzione nonché alle elementari norme di igiene e sicurezza.

## COMPOSIZIONE SQUADRA EMERGENZA

### EMERGENZA ALL'INTERNO DELLA RESIDENZA LOTTO 1 E LOTTO 2

#### TURNO DIURNO IN PRESENZA DI PERSONALE DEL SERVIZIO RISTORAZIONE

1 ADDETTO ALLA GESTIONE DELL'EMERGENZA (PORTIERE)	Verifica il Centralino di Emergenza e emana l'ordine di evacuazione utilizzando il pulsante di allarme e anche il megafono a disposizione Effettua la chiamata dei Soccorsi (112) (vedi Allegato 1) Allerta il Personale del Servizio Ristorazione per chiedere un supporto da parte della Squadra Emergenza Verifica la presenza di persone disabili e incarica uno o più Dipendenti e/o studenti di gestire l'evacuazione delle persone disabili Presidia le uscite di emergenza e verifica la presenza dei Lavoratori e degli Utenti presso i punti di raccolta
1 ADDETTO ALLA GESTIONE DELLA SQUADRA EMERGENZA (PERSONALE RISTORAZIONE)	Si coordina con gli ADDETTI SQUADRA EMERGENZA per suddividersi le aree da controllare (AREE UFFICI, AULE STUDIO, PALESTRA - LOTTO 1, UFFICI MENSA E SPOGLIATOI - LOTTO 2) e da raggiungere con avviso vocale tramite megafono Presidia le uscite di emergenza e verifica la presenza dei Lavoratori e degli Utenti presso i punti di raccolta
1 ADDETTO SQUADRA EMERGENZA (PERSONALE RISTORAZIONE)	Controlla l'evacuazione delle aree destinate al Personale e agli Studenti Presidia le uscite di emergenza e verifica la presenza dei Lavoratori e degli Utenti presso i punti di raccolta

#### TURNO NOTTURNO IN ASSENZA DI PERSONALE DEL SERVIZIO RISTORAZIONE

1 ADDETTO ALLA GESTIONE DELL'EMERGENZA (PORTIERE)	Verifica il Centralino di Emergenza e emana l'ordine di evacuazione utilizzando il pulsante di allarme e il megafono a disposizione Effettua la chiamata dei Soccorsi (112) (vedi Allegato 1) Verifica la presenza di persone disabili e incarica uno o
--	---

più studenti di gestire l'evacuazione delle persone disabili  
 Allerta il Global Service  
 Avvia, se appositamente istruito, la procedura prevista per riportare gli ascensori al piano  
 Presidia le uscite di emergenza e verifica la presenza degli Utenti presso i punti di raccolta

### **EMERGENZA ALL'INTERNO DELLA MENSA**

#### **TURNO DIURNO O SERALE 2 COMPONENTI**

<p>1 ADDETTO ALLA GESTIONE DELL'EMERGENZA  <b>(PERSONALE RISTORAZIONE: AGEM)</b></p>	<p>Emana l'ordine di evacuazione utilizzando il megafono e effettua la chiamata dei Soccorsi (112) (vedi Allegato 1) e allerta il centralino della Residenza e se ritenuto opportuno fa diramare ordine evacuazione Lotto 2          Verifica la presenza di persone disabili e incarica un membro della squadra o altro personale di gestire l'evacuazione delle persone disabili          Verifica che tutti i Dipendenti abbiano abbandonato la cucina e gli spogliatoi          Gestisce, se possibile, l'interruzione delle utenze          Allerta il Global Service          Presidia le uscite di emergenza e verifica la presenza dei Lavoratori e degli Utenti presso i punti di raccolta</p>
<p>1 ADDETTI SQUADRA EMERGENZA  <b>(PERSONALE RISTORAZIONE: ASEM)</b></p>	<p>Controlla evacuazione della sala (bagni, magazzino)          Presidia le uscite di emergenza e verifica la presenza dei Lavoratori e degli Utenti presso i punti di raccolta</p>

### **EMERGENZA ALL'INTERNO DEL BAR**

#### **TURNO DIURNO O SERALE 2 COMPONENTI**

<p>1 ADDETTO ALLA GESTIONE DELL'EMERGENZA  <b>(PERSONALE RISTORAZIONE: AGEM)</b></p>	<p>Emana l'ordine di evacuazione utilizzando il megafono e effettua la chiamata dei Soccorsi (112) (vedi Allegato 1) e allerta il centralino della Residenza e se ritenuto opportuno fa diramare ordine evacuazione Lotto 1          Verifica la presenza di persone disabili e incarica un membro della squadra o altro personale di gestire l'evacuazione delle persone disabili          Verifica che tutti i Dipendenti abbiano abbandonato la cucina e gli spogliatoi          Gestisce, se possibile, l'interruzione delle utenze</p>
--	---

	Allerta il Global Service Presidia le uscite di emergenza e verifica la presenza dei Lavoratori e degli Utenti presso i punti di raccolta
1 ADDETTI SQUADRA EMERGENZA ( <b>PERSONALE RISTORAZIONE: ASEM</b> )	Controlla evacuazione della sala Presidia le uscite di emergenza e verifica la presenza dei Lavoratori e degli Utenti presso i punti di raccolta

I Dipendenti che compongono la Squadra Emergenza e i relativi ruoli devono essere individuati al momento della predisposizione dei turni di lavoro, fra i Dipendenti che hanno ricevuto la formazione specifica per il Rischio Incendio.

**Nel momento in cui viene diramato l'allarme generale ciascun ADDETTO ALLA GESTIONE DELLE EMERGENZE deve attivarsi per compiere le operazioni previste per i componenti della Squadra Emergenza coordinandosi con gli altri ADDETTI e valutando il da farsi sulla base della situazione specifica, facendo riferimento alle azioni dettagliate.**

### **AZIONI CHE L'ADDETTO ALLA GESTIONE EMERGENZA DEVE COMPIERE PERIODICAMENTE**

**- CONTROLLO PRESIDII SICUREZZA: controllo a vista di estintori, corretto funzionamento porte tagliafuoco, segnalazione mal funzionamenti del sistema di allarme**

**- VERIFICA DI AVERE A DISPOSIZIONE, CORRETTAMENTE ARCHIVIATO INSIEME ALLA DOCUMENTAZIONE PER LA PREVENZIONE INCENDI:**

- Piano Emergenza,
- Istruzioni funzionamento centralina,
- Mappatura degli allarmi con corrispondenza delle zone,
- Numeri di telefono delle singole camere/appartamenti,
- Documentazione relativa al sistema di remotizzazione dalla Residenza Peppino Impastato verso la Residenza De Nicola,
- Mappatura degli allarmi con corrispondenza delle zone relativa alla Residenza Peppino Impastato,
- Numeri di telefono delle singole camere/appartamenti della Residenza Peppino Impastato.

**- RILEGGE QUANTO PREVISTO DAL PIANO EMERGENZA E VERIFICA DI AVER COMPRESO TUTTE LE PROCEDURE**

**- CONTROLLO MEGAFONO: secondo procedura condivisa affissa sulla scatola (vedi paragrafo UTILIZZO MEGAFONO E GIACCHETTINO AD ALTA VISIBILITA')**

**- CONTROLLO DELLA CENTRALINA DELL'IMPIANTO: l'Addetto alla squadra emergenza deve essere in grado di comprendere in maniera immediata i messaggi di allarme visionabili sul**

**pannello della centralina e conoscere i passaggi per ripristinare il corretto funzionamento della centralina in caso di falso allarme**

## **PROCEDURA DI EMERGENZA**



Le indicazioni riportate nel piano valgono per entrambi i due edifici in cui si sviluppa la Residenza. Presso la Residenza denominata San Miniato 1, dove è presente la portineria, è presente il pannello ripetitore dell'impianto antincendio a servizio dell'edificio denominato San Miniato 2: ciò consente la verifica della provenienza dell'allarme e la gestione delle prime fasi dell'allarme. Per tacitare l'allarme è necessario recarsi nel piano seminterrato dell'Edificio 2 dove è presente la centralina.



## **EMERGENZA INCENDI ALL'INTERNO DELLA RESIDENZA**

### **SCENARIO 1 PRESENZA DI MODESTO FOCOLAIO**

#### **UTENTI O VISITATORI**

In caso di modesto focolaio, qualora non ci sia un ADDETTO ALLA SQUADRA EMERGENZA nelle vicinanze, azionare il più vicino pulsante di emergenza.

#### **ADDETTO ALLA SQUADRA EMERGENZA**

- Interviene, nei limiti delle proprie conoscenze ed addestramento, allontanando materiali infiammabili, provvedendo allo spegnimento del focolaio anche tramite i presidi antincendio, allontanando e rassicurando gli eventuali visitatori presenti. **(nel caso di modesto focolaio in prossimità della centrale termica o della centrale elettrica prima di compiere qualunque operazione procedere all'interruzione delle utenze utilizzando i sistemi di blocco presenti)**

- Verifica che non vi sia presenza di persone che necessitino di assistenza medica e nel caso effettua la chiamata al Pronto Soccorso componendo il numero 118 (vedi Procedura di chiamata del Pronto Soccorso).

- In caso di impossibilità di intervento diretto aziona il più vicino pulsante di emergenza antincendio ed esegue la procedura relativa all'attivazione dell'allarme antincendio (Scenario 2).

### **SCENARIO 2 ATTIVAZIONE DELL'ALLARME ANTINCENDIO**

L'ADDETTO ALLA SQUADRA EMERGENZA verifica sulla centralina la provenienza dell'allarme

#### **- ALLARME PROVENIENTE DA UN APPARTAMENTO**

L'ADDETTO ALLA SQUADRA EMERGENZA contatta telefonicamente gli alloggiati nell'appartamento e chiede di verificare la motivazione dell'attivazione dell'allarme.

- 1) Se gli alloggiati forniscono una spiegazione (**FALSO ALLARME**) e non dichiarano la presenza di pericolo l'ADDETTO ALLA SQUADRA EMERGENZA:
  - tacita l'allarme
  - si reca personalmente a verificare la situazione.
  - Dopo aver effettuato la verifica prende nota dell'attivazione dell'allarme.
  
- 2) Se gli alloggiati confermano la presenza di un **focolaio di dimensioni modeste** l'ADDETTO ALLA SQUADRA EMERGENZA:
  - utilizza il tempo di preallarme di 300 secondi per recarsi sul posto e interviene prontamente nei limiti delle proprie conoscenze ed addestramento, utilizzando i mezzi antincendio reperibili nelle vicinanze e allontanando i materiali infiammabili.
  - Verifica che non vi sia presenza di persone che necessitino di assistenza medica e nel caso effettua la chiamata al Pronto Soccorso componendo il numero 112 (vedi Procedura di chiamata Soccorsi).
  - Dopo aver ripristinato la situazione di sicurezza annota l'evento.
  - In caso di impossibilità di intervento diretto aziona il più vicino pulsante di emergenza ed esegue la procedura relativa alla presenza di un focolaio di dimensioni importanti (3).
  
- 3) Se gli alloggiati confermano la presenza di un **focolaio di dimensioni importanti** l'ADDETTO ALLA SQUADRA EMERGENZA:
  - seleziona il tasto EVACUAZIONE sulla centralina o aziona il più vicino pulsante di emergenza,
  - contatta prontamente i VV.FF. componendo il numero 112 (vedi Procedura di chiamata dei Soccorsi),
  - attua tutte le misure per limitare il propagarsi dell'incendio recandosi in prossimità dell'incendio, allontanando i materiali infiammabili e favorendo l'uscita degli occupanti che sono invitati ad uscire dalla struttura dal permanere dell'allarme.
  - Verifica l'assenza di persone nelle cabine degli ascensori.
  - Verifica che non vi sia presenza di persone che necessitino di assistenza medica e nel caso effettua la chiamata al Pronto Soccorso componendo il numero 118 (vedi Procedura di chiamata del Pronto Soccorso).
  - Si accerta della presenza di eventuali occupanti con disabilità, portandosi in prossimità della loro stanza, sempre che questo non arrechi pericolo alla propria incolumità.
  - Incarica uno dei presenti di accompagnare il soggetto con disabilità fino all'uscita o fino al luogo più vicino all'uscita (in caso di disabilità motoria), in modo che ne sia prontamente segnalata la presenza all'arrivo dei soccorsi.
  - Sollecita anche telefonicamente gli occupanti a procedere celermente all'evacuazione.
  - Presidia le uscite di sicurezza per verificare che gli occupanti siano usciti.
  - Collabora ed informa le squadre dei VV.F. giunte sul luogo.
  - Annota l'evento.
  - Contatta il Global Service Manutentivo per le operazioni necessarie a ripristinare lo stato di

sicurezza, là dove possibile.

- Contatta il Responsabile della Struttura.
- Annota l'evento.

#### **- ALLARME PROVENIENTE DALLE AREE COMUNI (CORRIDOI, SALE STUDIO)**

L'ADDETTO ALLA SQUADRA EMERGENZA si reca prontamente nel luogo segnalato dalla centralina e verifica personalmente la presenza di un focolaio.

- 1) Se non è presente alcun focolaio (**FALSO ALLARME**) l'ADDETTO ALLA SQUADRA EMERGENZA:
  - tacita l'allarme
  - prende nota dell'attivazione dell'allarme.
- 2) Se è presente un **focolaio di dimensioni modeste** l'ADDETTO ALLA SQUADRA EMERGENZA:
  - utilizza il tempo di preallarme di 300 secondi per intervenire nei limiti delle proprie conoscenze ed addestramento, utilizzando i mezzi antincendio reperibili nelle vicinanze e allontanando i materiali infiammabili.
  - Verifica che non vi sia presenza di persone che necessitino di assistenza medica e nel caso effettua la chiamata al Pronto Soccorso componendo il numero 112 (vedi Procedura di chiamata dei Soccorsi).
  - Dopo aver ripristinato la situazione di sicurezza annota l'evento.
  - In caso di impossibilità di intervento diretto aziona il più vicino pulsante di emergenza ed esegue la procedura relativa alla presenza di un focolaio di dimensioni importanti (3).
- 3) Se è presente un **focolaio di dimensioni importanti** l'ADDETTO ALLA SQUADRA EMERGENZA:
  - seleziona il tasto EVACUAZIONE sulla centralina o aziona il più vicino pulsante di emergenza,
  - contatta prontamente i VV.FF. componendo il numero 112 (vedi Procedura di chiamata dei Soccorsi).
  - attua tutte le misure per limitare il propagarsi dell'incendio allontanando i materiali infiammabili e favorendo l'uscita degli occupanti che sono invitati ad uscire dalla struttura dal permanere dell'allarme,
  - Verifica l'assenza di persone nelle cabine degli ascensori.
  - Verifica che non vi sia presenza di persone che necessitino di assistenza medica e nel caso effettua la chiamata al Pronto Soccorso componendo il numero 118 (vedi Procedura di chiamata del Pronto Soccorso).
  - Si accerta della presenza di eventuali occupanti con disabilità, portandosi in prossimità della loro stanza, sempre che questo non arrechi pericolo alla propria incolumità.
  - Incarica uno dei presenti di accompagnare il soggetto con disabilità fino all'uscita o fino al luogo più vicino all'uscita (in caso di disabilità motoria), in modo che ne sia prontamente segnalata la presenza all'arrivo dei soccorsi.
  - Sollecita anche telefonicamente gli occupanti a procedere celermente all'evacuazione.
  - Presidia le uscite di sicurezza per verificare che gli occupanti siano usciti.
  - Collabora ed informa le squadre dei VV.FF. giunte sul luogo.
  - Contatta il Global Service Manutentivo per le operazioni necessarie a ripristinare lo stato di

sicurezza, là dove possibile.

- Contatta il Responsabile della Struttura.
- Annota l'evento.

### - ALLARME PROVENIENTE DALLA CENTRALE TERMICA

L'ADDETTO ALLA SQUADRA EMERGENZA si reca prontamente nei pressi della centrale termica e verifica personalmente la presenza di un focolaio.

- 1) Se non è presente alcun focolaio (**FALSO ALLARME**) L'ADDETTO ALLA SQUADRA EMERGENZA:

- tacita l'allarme
- prende nota dell'attivazione dell'allarme.

- 2) Se è presente un **focolaio di modeste dimensioni** L'ADDETTO ALLA SQUADRA EMERGENZA:

- interrompe l'alimentazione del combustibile.
- utilizza il tempo di preallarme di 300 secondi per intervenire nei limiti delle proprie conoscenze ed addestramento, utilizzando i mezzi antincendio reperibili nelle vicinanze e allontanando i materiali infiammabili.
- Contatta il Global Service Manutentivo per le operazioni necessarie a ripristinare lo stato di sicurezza, là dove possibile.
- Annota l'evento.
- In caso di impossibilità di intervento diretto aziona il più vicino pulsante di emergenza antincendio ed esegue la procedura relativa alla presenza di un focolaio di dimensioni importanti (3).

- 3) Se è presente un **focolaio di dimensioni importanti** L'ADDETTO ALLA SQUADRA EMERGENZA: - interrompe l'alimentazione del combustibile e si allontana.

- seleziona il tasto EVACUAZIONE sulla centralina o aziona il più vicino pulsante di emergenza,

- contatta prontamente i VV.FF. componendo il numero 115 (vedi Procedura di chiamata dei Vigili del Fuoco),

- attua tutte le misure per limitare il propagarsi dell'incendio allontanando i materiali infiammabili e favorendo l'uscita degli occupanti,

- Verifica l'assenza di persone nelle cabine degli ascensori.

- Verifica che non vi sia presenza di persone che necessitino di assistenza medica e nel caso effettua la chiamata al Pronto Soccorso componendo il numero 118 (vedi Procedura di chiamata del Pronto Soccorso).

Figura 1 Centrale Termica Lotto 1: scale esterne

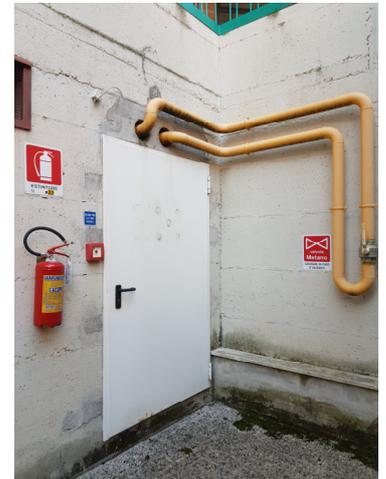


Figura 2 Centrale Termica Lotto 2: terrazza



Figura 3 VALVOLA GAS MENSA: esterno ingresso dipendenti

- Si accerta della presenza di eventuali occupanti con disabilità, portandosi in prossimità del loro appartamento, sempre che questo non arrechi pericolo alla propria incolumità.
- Incarica uno dei presenti di accompagnare il soggetto con disabilità fino all'uscita o fino al luogo più vicino all'uscita (in caso di disabilità motoria), in modo che ne sia prontamente segnalata la presenza all'arrivo dei soccorsi.
- Sollecita anche telefonicamente gli occupanti a procedere celermente all'evacuazione.
- Presidia le uscite di sicurezza per verificare che gli occupanti siano usciti.
- Collabora ed informa le squadre dei VV.FF. giunte sul luogo.
- Contatta il Global Service Manutentivo per le operazioni necessarie a ripristinare lo stato di sicurezza, là dove possibile.
- Contatta il Responsabile della Struttura.
- Annota l'evento.

#### - INCENDIO SEGNALATO IN PROSSIMITA' DELLA CENTRALE ELETTRICA

L'ADDETTO ALLA SQUADRA EMERGENZA:

- si reca prontamente nei pressi della centrale termica e verifica personalmente la presenza di un

**Figura 4 Cabina Elettrica  
Lotto 1 seminterrato**



focolaio.

in presenza di qualunque principio di incendio, attiva la chiamata ai VV.FF.

- laddove non si ravvisi pericolo imminente per la propria incolumità, l'Addetto alla Squadra Emergenza interrompe l'alimentazione elettrica premendo il pulsante esterno e si allontana prontamente.

- verifica che nessuno si avvicini all'area interessata dall'incendio, dando apposita comunicazione agli alloggiati.

- attende l'arrivo delle squadre dei VV.FF. giunte sul luogo.

- Contatta il Global Service Manutentivo per le operazioni necessarie a ripristinare lo stato di sicurezza, là dove possibile.

- Contatta il Responsabile della Struttura.

- Annota l'evento.

**Figura 5 Quadro Elettrico  
Mensa**



#### EMERGENZA TERREMOTO

L'eventualità che possa verificarsi un terremoto risulta possibile, anche se estremamente imprevedibile.

Durante la fase attiva del terremoto l'ADDETTO ALLA SQUADRA EMERGENZA si preoccupa della propria incolumità cercando riparo sotto un tavolo o nei pressi di un muro portante.

Al termine delle scosse, si considera opportuno dare corso all'EVACUAZIONE.

L'ADDETTO ALLA SQUADRA EMERGENZA:

- si reca presso il più vicino pulsante di attivazione dell'impianto di allarme antincendio e dà avvio all'evacuazione della struttura.
- Si accerta della presenza di eventuali occupanti con disabilità, attraverso un contatto telefonico.
- Incarica, tramite contatto telefonico, uno degli occupanti delle stanze limitrofe di accompagnare il

soggetto con disabilità fino all'uscita o fino al luogo più vicino all'uscita (in caso di disabilità motoria), in modo che ne sia prontamente segnalata la presenza all'arrivo dei soccorsi.

- Sollecita anche telefonicamente gli occupanti a procedere celermente all'evacuazione ricordando loro di non utilizzare gli ascensori e non sostare sulle scale.
- Attende istruzioni in merito al rientro nella struttura e si preoccupa di tranquillizzare i presenti.

## **EMERGENZA BLACK OUT ELETTRICO**

In caso di interruzione non pianificata della fornitura dell'energia elettrica, l'edificio è equipaggiato con illuminazione di emergenza che si aziona automaticamente in caso di black-out garantendo una luminosità sufficiente per consentire la permanenza temporanea nei locali in sicurezza.

L'ADDETTO ALLA SQUADRA EMERGENZA:

- Verifica che nessuna persona si trovi all'interno degli ascensori: in caso positivo contatta la ditta di manutenzione degli ascensori.
- Contatta il Global Service Manutentivo per le operazioni necessarie ad accertare le cause del black out e ripristinare lo stato di sicurezza, là dove si tratti di cause interne.
- In caso di disservizio esterno dell'ENEL si informa sulla durata del disservizio tramite il recapito telefonico.
- Annota l'evento.

In caso di BLACK-OUT ELETTRICO preannunciato dall'ENEL appone alle porte degli ascensori il cartello di FERMO con l'indicazione del relativo periodo.

## **EMERGENZA ALLAGAMENTO**

Possono verificarsi allagamenti dovuti alla rottura dell'impianto idrico, comprese le tubazioni di raccolta delle fognature, o in caso di eventi atmosferici particolari: si tratta di fenomeni che non hanno carattere repentino e massivo.

In caso di una perdita di acqua consistente ed in particolare fenomeni di allagamento L'ADDETTO ALLA SQUADRA EMERGENZA:

- provvede a interrompere l'alimentazione della rete idrica, agendo sulla valvola esterna all'edificio.
- Contatta il Global Service Manutentivo per le operazioni necessarie a ripristinare lo stato di sicurezza, là dove si tratti di cause interne.
- Chiede l'intervento della Ditta che effettua le pulizie per ripristinare le condizioni di sicurezza e apporre l'apposita segnaletica di segnalazione di pericolo.
- Annota l'evento.

## **EMERGENZA INFORTUNIO**

Quando si verifica un infortunio, L'ADDETTO ALLA SQUADRA EMERGENZA:

- sulla base della formazione ricevuta, valuta gli effetti del trauma lesivo.
- Se si tratta di un infortunio di lieve entità, presta le prime cure con l'utilizzo dei presidi sanitari presenti nella CASSETTA DI PRIMO SOCCORSO.
- Se si trattasi di un infortunio di entità maggiore, dispone la chiamata del PRONTO SOCCORSO, cercando di fornire il maggior numero di informazioni necessarie per facilitare l'intervento dei mezzi di

soccorso (vedi Procedura di chiamata del Pronto Soccorso).

- Compie le operazioni che ritiene più opportune sulla base della formazione ricevuta (es. massaggio cardiaco).
- Cerca di infondere tranquillità all'infortunato, se cosciente, fino all'arrivo dei soccorritori.

### **PROCEDURA EVACUAZIONE**

Nei casi in cui si renda necessario procedere all'Evacuazione della Struttura (**per incendio, terremoto o altra criticità segnalata dal Responsabile della Struttura o dalle Forze dell'Ordine**) l'ADDETTO ALLA SQUADRA EMERGENZA:

- si reca presso il più vicino **pulsante di attivazione dell'impianto di allarme** e attiva il segnale,
- si accerta della presenza di eventuali occupanti con disabilità, portandosi in prossimità della loro stanza, sempre che questo non arrechi pericolo alla propria incolumità,
- incarica uno dei presenti di accompagnare il soggetto con disabilità fino all'uscita o fino al luogo più vicino all'uscita (in caso di disabilità motoria), in modo che ne sia prontamente segnalata la presenza all'arrivo dei soccorsi,
- verifica la presenza di utenti e nelle aree comuni,
- incoraggia telefonicamente gli occupanti ad abbandonare la struttura,
- presidia le uscite di sicurezza per verificare che gli occupanti siano usciti.

### **PROCEDURA DI GESTIONE ALLARME REMOTIZZATO DA RESIDENZA PEPPINO IMPASTATO**

**La Residenza Peppino Impastato è presidiata con orario H24. Le due strutture sono però dotate di un sistema di remotizzazione che consente di gestire l'impianti della Residenza Peppino Impastato in modalità remotizzata dalla Residenza De Nicola.**

**Allo scopo di mettere in campo tutti gli strumenti a disposizione per migliorare le condizioni di sicurezza della struttura, si stabilisce che il sistema remotizzato rimanga acceso anche durante l'orario in cui la Residenza Peppino Impastato è presidiata. L'Addetto alla Gestione Emergenza presente presso la Residenza De Nicola effettuerà un ruolo di supporto all'Addetto alla Gestione Emergenza presente sulla struttura, che dovrà svolgere le azioni previste per l'Addetto alla Gestione Emergenza.**

In caso di "PREALLARME" o "ALLARME" dal Sistema Remotizzato

- 1) Prendere NOTA del numero di LOOP e ID ad esempio (3-20) e della descrizione dell'apparato
- 2) Telefonare all'interno della camera da dove parte il PREALLARME o l'ALLARME e chiedere spiegazioni
- 3) In caso di falso allarme invitare gli studenti a interrompere l'operazione che provoca l'avvio dell'allarme (fumo di sigarette, vapore di cottura...) e ripristinare le condizioni ordinarie
- 4) In caso di non risposta telefonare a due appartamenti vicini e chiedere di provare a bussare all'appartamento interessato per chiedere spiegazioni. In assenza di risposta chiamare i Vigili del Fuoco

e avvertire i presenti telefonicamente affinché escano dalla struttura

5) In caso di reale incendio chiamare i Vigili del Fuoco e avvertire telefonicamente per quanto possibile i presenti affinché escano dalla struttura

6) In caso di guasto inserire immediatamente la richiesta di intervento da parte del Servizio Manutentivo attraverso il software per la gestione delle manutenzioni e tacitare momentaneamente l'allarme qualora l'impianto continui a suonare in assenza di un motivo

**Nella cassetta contenente la documentazione relativa all'impianto antincendio viene custodito il manuale di uso del sistema di gestione remotizzata dell'impianto antincendio.**

### **INTERVENTI ESTERNI PREVISTI**

GLOBAL SERVICE: Il Capitolato Speciale relativo alla Gara per l'Appalto della manutenzione ordinaria e programmata degli immobili dell'Azienda DSU Toscana prevede che nel caso in cui si verificano situazioni di emergenza, definite come Situazioni che possono metter a rischio l'incolumità delle persone e/o possono determinare interruzione delle normali attività, la Ditta appaltatrice è tenuta ad effettuare il sopralluogo per eventuale messa in sicurezza entro 1 ora dalla chiamata e i lavori di ripristino delle condizioni di sicurezza dovranno iniziare entro 1 ora dal sopralluogo.

### **NUMERI UTILI**

Numero Unico Emergenza: 112

GLOBAL SERVICE

Direttore: Enrico Carpitelli

Coordinatore Servizio Residenze Siena: Chiara Galgani

### **PUNTO DI RACCOLTA**

Esterno della struttura, nell'area libera di fronte ai due edifici.

ALLEGATO 1	PROCEDURA DI CHIAMATA DEI SOCCORSI
ALLEGATO 3	COMPORAMENTI SICURI
ALLEGATO 4	COMPORAMENTI IN CASO DI INCENDIO
ALLEGATO 5	COMPORAMENTI IN CASO DI ALLAGAMENTO
ALLEGATO 6	COMPORAMENTI IN CASO DI TERREMOTO