

**OBIETTIVI 2022 SERVIZI
AREA APPROVVIGIONAMENTI E
CONTRATTI SERVIZI TECNICI E
INFORMATICI**

N. OBIETTIVO SERVIZI	RIF PIANO DI AREA	obiettivo	fasi obiettivo (eventuale)	peso obiettivo o delle delle fasi	Output	TARGET 2022, se procedurale indicare data di inizio e fine		monitoraggio al 31/12/2022	note al monitoraggio al 31.12.2022	percentuali di conseguimento
APCO_4	ACTI 4	Ammodernamento immobili	Ammodernare (mobili e attrezzature) RU DON BOSCO	5% 3%	aggiudicazione gara	01/09/2022	31/10/2022		In attesa di ricevere dal RUP esito verifica congruità offerta. Si ritiene non imputabile al Servizio il mancato raggiungimento dell'output	NON VALUTABILE
			Ammodernare (mobili e attrezzature) RU VARLUNGO	5% 3%	aggiudicazione gara	31/07/2022	31/10/2022	21/11/2022	determinazione n. 685/22 del 21/11/2022, Slittamento dovuto alla necessità sopravvenuta alla relazione RUP del 6/10, di acquisire ulteriore documentazione tecnica dal fornitore, pervenuta il 14/11. Si ritiene non imputabile al Servizio il mancato raggiungimento dell'output	NON VALUTABILE
			Ammodernare (mobili e attrezzature) RU ATER	5% 3%	aggiudicazione definitiva gara	15/04/2022	entro15 gg. Dal ricevimento della documentazione	15 giorni	proposta 3401 del 29/12/2022 - determinazione n. 773/22 del 30/12/2022 lettera RUP del 14/12/2022.	100,00%
APCO_5	ACTI 5	MENSE MARTIRI E CALAMANDREI: REVISIONE/SOSTITUZIONE ASCENSORI E MONTACARICHI MEN-02-022		5% 3%	indizione gara	01/07/2022	entro15 gg. Dal ricevimento della documentazione	5 giorni	Relazione RUP del 25/11/2022. La data di indizione viene individuata nell'invio della richiesta di offerta alla ditta affidataria che in questo caso è il 30/11/2022, data d'invio mediante START della lettera d'invito.	100,00%
APCO_6		Toscana Carbon neutral 2050: definizione del fabbisogno e delle caratteristiche delle NUOVE ATTREZZATURE PER RIDUZIONE PLASTICA MEN-01-020		3%	indizione forniture e lavori	01/05/2022	31/12/2022		non è stata consegnata alcune documentazione. Si ritiene non imputabile al Servizio il mancato raggiungimento dell'output	NON VALUTABILE
APCO_7	ACTI 7	Realizzazione delle misure di natura organizzativa, in tema di trasparenza e anticorruzione, definite nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione/ Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2022/2024	Publicazione di tutti i contratti di lavori, servizi e forniture per importi superiori e inferiori ad 1 milione di euro nella sezione del sito Amministrazione Trasparente (misura specifica PIAO) - 1° semestre 2022	2%	Publicazione dei contratti entro il 31/07/2022	01/01/2022	31/07/2022	26/07/2022		100%
			Publicazione di tutti i contratti di lavori, servizi e forniture per importi superiori e inferiori ad 1 milione di euro nella sezione del sito Amministrazione Trasparente (misura specifica PIAO) - 2° semestre 2022 (periodo luglio-novembre 2022)	2%	Publicazione dei contratti entro il 31/12/2022	01/07/2022	31/12/2022	31/12/2022		100%
APCO_8		mantenimento attività di approvvigionamento e contratti		8%	realizzazione programmazione attività contrattuale = 55%	01/01/2022	31/12/2022	57,50% (69 procedure su 120)		100%
				100%					100%	

PIANO OBIETTIVI SERVIZIO TECNICO E MANUTENTIVO E INVESTIMENTI IMMOBILIARI											
N. OBIETTIVO O SERVIZI	RIF PIANO DI AREA	obiettivo	fasi obiettivo (eventuale)	peso obiettivo o delle fasi	Output	TARGET 2022, se procedurale indicare data di inizio e fine		monitoraggio al 31/12/2022	note al monitoraggio al 31.12.2022	percentuali di conseguimento	
TM_1	ACTI_1	Monitorare lo stato avanzamento lavori		5%	fine lavori	01/01/2022	30/04/2022 31/08/2022	08/08/2022	certificato fine lavori al 31/07/2022	100%	
		Collaudare l'immobile		15%	atto di collaudo	01/05/2022 01/09/2022	31/07/2022 30/11/2022	15/02/2023	Collaudo statico presentato, collaudo funzionale iniziato il 20/10/2022 (fornitura elettrica dal 14/10/2022). Concluse le operazioni di pre-collaudo degli impianti di climatizzazione, idrotermosanitario e antincendio in data 20/12/2022. Il collaudo ha subito ritardi a causa di necessità di interventi su impianti climatizzazione (accertati durante le operazioni di pre-collaudo) oltre al ritardo nella connessione dati per il controllo accesso (impianto speciale soggetto a collaudo funzionale).	54%	
		Predisporre la documentazione per l'ottenimento dell'abitabilità dell'immobile		5%	presentazione autocertificazione per abitabilità	01/08/2022 01/09/2022	31/10/2022 31/12/2022	15/02/2023	Non presentata a causa ritardo nel collaudo	54%	
		Allestimento arredi e attrezzature RU San Cataldo	completare la verifica anomalie delle offerte	5%	completare verifica anomalie	01/02/2022	31/03/2022				
			verifica campionature e CAM	10%	esiti completamento verifica	01/04/2022	30/04/2022				
				15%	Completamento verifica conformità requisiti richiesti sulla campionatura	01/09/2022	31/12/2022	06/12/2022	Documentazione presentata, protocollo n. 33217/22 del 6/12/2022	100%	
TM_2		Predisposizione di progetti finalizzati valorizzare e/o ampliare il patrimonio immobiliare finanziabili ex L. 338/2000 (interventi di ristrutturazione, costruzione, efficientamento energetico, etc..)		10%	completamento domanda e documentazione " tecnica"	01/01/2022	entro 80 gg dal bando ex L. 338/2000	16/05/2022	domande presentate nei termini- delibere CdA n° 26/22 e n. 27/22 del 16/05/2022	100%	
TM_3	ACTI_2	Implementare la nuova manutenzione integrata delle strutture, delle attrezzature e degli arredi	definizione del livello del servizio per adesione contratto regionale	10%	predisposizione oggetto ed importo dell'adesione Definizione Piano di manutenzione delle strutture sedi di Firenze e Pisa	01/02/2022	30/11/2022 31/12/2022		In data 22 dicembre è stata sottoscritto il contratto per l'anagrafica tecnica, propedeutico all'attivazione della fase di "mobilitazione" a cui seguirà il piano di manutenzione. La complessità dell'intero appalto regionale ha inciso sulla capacità del fornitore di agire nella fase di avvio di esecuzione per l'adesione da parte delle varie amministrazioni comportando il ritardo nell'adesione dei contratti.	0%	
			predisporre documentazione manutenzione arredi e attrezzature Residenze	10%	predisposizione documentazione per indizione gara	01/02/2022	30/06/2022	documentazione predisposta 29 giugno 2022 mail coordinatrice 16:40	La documentazione non è risultata completa per l'indizione. In data 2 novembre il Servizio invia tramite mail al Coordinatore Servizio Tecnico Manutentivo e Investimenti Immobiliari la bozza di capitolato ed una serie di questioni da risolvere al fine di indire la gara. Approfondendo le possibilità dell'Accordo quadro di cui al rigo sopra è stata valutata l'opportunità di non proseguire l'indizione della gara in oggetto per ridurre il numero totale dei contratti da gestire. Si considera non imputabile al Servizio il mancato output.	NON VALUTABILE	
TM_4	ACTI_4	Amodernare (mobili e attrezzature) RU ATER	completare la verifica anomalie delle offerte	5%	completare verifica anomalie	01/02/2022	30/06/2022	28/02/2022		100%	
			verifica campionature e CAM	5%	esiti completamento verifica campionatura	01/04/2022 01/09/2022	30/06/2022 31/12/2022	14/12/2022	Documentazione presentata, protocollo n. 33603/22 del 14/12/2022	100%	
TM_5	ACTI_4	MENSE MARTIRI E CALAMANDREI: REVISIONE/SOSTITUZIONE ASCENSORI E MONTACARICHI MEN-02-022		5%	predisposizione progetto affidamento lavori	01/01/2022	30/06/2022 30/10/2022	15/12/2022	Determinazione dirigenziale n° 750/22 del 15/12/2022	87%	

PIANO OBIETTIVI SERVIZIO TECNICO E MANUTENTIVO E INVESTIMENTI IMMOBILIARI										
N. OBIETTIVO SERVIZI	RIF PIANO DI AREA	obiettivo	fasi obiettivo (eventuale)	peso obiettivo o delle fasi	Output	TARGET 2022, se procedurale indicare data di inizio e fine		monitoraggio al 31/12/2022	note al monitoraggio al 31.12.2022	percentuali di conseguimento
TM_6	ACTI 7	Realizzazione delle misure di natura organizzativa, in tema di trasparenza e anticorruzione, definite nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione/Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2022/2024	Pubblicazione di tutti gli ordinativi di manutenzione effettuati extra canone global nella sezione del sito Amministrazione Trasparente (misura specifica PTPCT) - 1° semestre 2022	5%	Pubblicazione entro il 31.07.2022	01/01/2022	31/07/2022	31/07/2022	completa realizzazione nei termini (Deliberazione Cda n. 6/23)	100%
			Pubblicazione di tutti gli ordinativi di manutenzione effettuati extra canone global nella sezione del sito Amministrazione Trasparente (misura specifica PTPCT) - 2° semestre 2022 (periodo luglio-novembre 2022)	5%	Pubblicazione entro il 31.12.2022	01/01/2022	31/12/2022	31/12/2022	completa realizzazione nei termini (Deliberazione Cda n. 6/23)	100%
TM_7		mantenimento attività		5%	ticket aperti nell'anno e chiusi entro il 31.12.2022 >= 70%	01/01/2022	31/12/2022	94,10%	ticket emessi 12831 ticket conclusi 12074	100%
				100%						77,93%

PIANO OBIETTIVI SERVIZIO TECNICO ANTINCENDIO										
N. OBIETTIVO SERVIZI	RIF PIANO DI AREA	obiettivo	fasi obiettivo (eventuale)	peso obiettivo o delle fasi	Output	TARGET 2022, se procedurale indicare data di inizio e fine		monitoraggio al 31/12/2022	note al monitoraggio al 31.12.2022	percentuali di conseguimento
TA_1	ACTL_3	avanzamento "Piano Sicurezza Abitativa"	CPI CALAMANDREI MENSA, commesse ALL-01-019 ALL-01-019 MEN-04-019 DSU-01-015 SUB1	15%	validazione progetto esecutivo per indizione gara lavori Indizione gara lavori	01/05/2022	31/10/2022 31/12/2022	10/01/2023	Aggiudicazione procedura negoziata articolo 1 comma. 2 lettera b) decreto legge 76/2020 convertito in legge 120/2020 e sue modifiche e integrazioni per la conclusione di accordi quadro relativi all'affidamento dei lavori di adeguamento normativo degli immobili dell'azienda - determinazione n. 6/23 del 10/01/2023. I lavori saranno affidati direttamente all'interno dell'accordo quadro del lotto Firenze. Si considera % di realizzazione del relativo obiettivo di Area.	97,33%
			CPI RU FASCETTI DSU-01-015 SUB10	15%	validazione progetto esecutivo per indizione gara lavori Indizione gara lavori	01/05/2022	31/10/2022 31/12/2022		In ritardo. Durante la progettazione sono emerse criticità relative alla legittimità edilizio-urbanistica dell'edificio oltre ad un maggiore fabbisogno per i lavori. Inoltre i lavori per la riqualificazione energetica di tale immobile sono stati oggetto di richiesta di cofinanziamento ex legge 338. Pertanto il servizio di progettazione attualmente risulta sospeso in atteso esito legge 338 e per verifica legittimità edilizio-urbanistica. Si ritiene non imputabile al Servizio Tecnico Antincendio	NON VALUTABILE
			CPI RU FONTEBRANDA	15%	validazione progetto esecutivo per indizione gara lavori	01/05/2022	31/07/2022	15/07/2022	Validazione progetto del 15/07/2022	100,00%
			CPI RU MARISCOGLIO	20%	validazione progetto esecutivo per indizione gara lavori Indizione gara lavori	01/05/2022	31/10/2022 31/12/2022	10/01/2023	Aggiudicazione procedura negoziata articolo 1 comma. 2 lettera b) decreto legge 76/2020 convertito in legge 120/2020 e sue modifiche e integrazioni per la conclusione di accordi quadro relativi all'affidamento dei lavori di adeguamento normativo degli immobili dell'azienda - determinazione n. 6/23 del 10/01/2023. I lavori saranno affidati direttamente all'interno dell'accordo quadro del lotto Pisa	97,33%
			NUOVA CENTRALE TERMICA RU AREZZO	5%	affidamento lavori	01/05/2022	30/06/2022	01/07/2022	Determinazione n° 381/22 del 01/07/2022	100,00%
			PROGETTAZIONE RU SAN MARCO	5%	affidamento progettazione	01/05/2022	31/05/2022	31/05/2022	Verbale di consegna del Servizio 31/05/2022	100,00%
			PROGETTAZIONE RU BANDINI	5%	affidamento progettazione	01/05/2022	30/06/2022	03/05/2022	Determinazione n. n. 266/22 del 03/05/2022	100,00%
			RINNOVO CPI IN SCADENZA NEL 2022	10%	CPI rinnovati	01/01/2022	31/12/2022	31/12/2022	Affidati incarichi professionali per i rinnovi CPI mense Cammeo, Martiri, RU Mariscoglio (attività 74) e RU Salvemini. I Cpi in scadenza durante l'anno 2022 sono stati tutti rinnovati nei termini	100,00%
			cruscotto condiviso con la Direzione per il monitoraggio dello stato avanzamento lavori in tema di sicurezza abitativa	10%	aggiornamento cruscotto e rendicontazione stato di avanzamento progettazioni affidate al 30 aprile 2022	01/05/2022	31/12/2022	31/12/2022	Diagramma di Gaant costantemente aggiornato	100,00%
				100%					98,901%	

PIANO OBIETTIVI SERVIZIO SISTEMI INFORMATICI E APPLICATIVI (ICT)											
N. OBIETTIVO SERVIZI	RIF PIANO DI AREA	obiettivo	fasi obiettivo (eventuale)	peso obiettivo o delle fasi	Output	TARGET 2022, se procedurale indicare data di inizio e fine		monitoraggio al 31/12/2022	note al monitoraggio al 31.12.2022	percentuali di conseguimento	
ICT_1	ACTI 4	INTERVENTI E IMPIANTI PER LA CONNETTIVITA' INTERNET DELLE RESIDENZE UNIVERSITARIE DSU-02-022 ALL-02-021 Implementazione/sostituzione impianti connettività varie residenze		20%	inizio lavori	01/01/2022	31/12/2022		I progetto tecnico è stato completato e consegnato all'ufficio approvvigionamenti per l'inizio dell'iter amministrativo di affidamento il 24/08/2022, l'approvazione da parte della società CONSIP dell'adesione alla convenzione reti locali 7 è arrivata il 05/01/2023. Questo ha reso impossibile iniziare i lavori prima del 31/12/2022. Si ritiene non imputabile all'operato dell'Azienda il mancato raggiungimento della fase	non valutabile	
ICT_2	ACTI 6	Analisi dell'attuale infrastruttura informatica e dei relativi fabbisogni organizzativi, verifica opportunità derivanti da diverse modalità gestionali		15%	analisi completata	01/02/2022	31/07/2022	22/07/2022	Documentazione presentata	100%	
ICT_3		Diffondere la conoscenza intersettoriale nell'ambito digitale		15%	documento di mappatura e condivisione attività connesse alla gestione dell'infrastruttura digitale hw/sw	01/03/2022	15/09/2022	22/07/2022	Documentazione presentata	100%	
ICT_4	ACTI 8	Revisione delle linee dati presenti		15%	Individuazione criticità e modalità di ottimizzazione	01/05/2022	30/06/2022	06/06/2022	Documento riepilogativo di analisi presentato: per ogni linea dati attualmente attiva, viene individuata la classe di criticità e la proposta di ottimizzazione	100%	
ICT_5		Studio fattibilità listini RTRT4 (quando saranno resi disponibili da Regione Toscana - i tempi indicati sono pertanto presunti)		15%	Verifica fattibilità in base a quanto presente sui listini Regionali	01/06/2022	entro 3 mesi dalla disponibilità dei listini	12/10/2022	I listini sono stati pubblicati a metà luglio	100%	
ICT_6		Definizione progetto esecutivo linee dati		15%	Stesura di un progetto realizzativo	01/10/2022	31/12/2022	24/10/2022	Posta certificata: ordine 6915433 - ARDSU - Firenze - invio PEP	100%	
ICT_7		mantenimento attività		5%	garantire l'assistenza sw e hw				assistenza sw e hw garantita anche a mezzo di esternalizzazione	100%	
				100%							100%

PIANO OBIETTIVI Servizio GESTIONE DEL PATRIMONIO										
N. OBIETTIVO SERVIZI	RIF PIANO DI AREA	obiettivo	fasi obiettivo (eventuale)	peso obiettivo o o delle delle fasi	Output	TARGET 2022, se procedurale indicare data di inizio e fine		monitoraggio al 31/12/2022	note al monitoraggio al 31.12.2022	percentuali di conseguimento
GESPA_1	ACTI_2	Piano di Razionalizzazione del Patrimonio Immobiliare		20%	Documento di razionalizzazione del patrimonio contenente proposte di alienazioni/acquisizioni/gestione alternative alla diretta	01/05/2022	31/07/2022	01/08/2022	piano trasmesso alla Direzione dalla Dirigenza il 01/08/2022	100,0%
GESPA_2	GRIS 2	Aggiornamento inventario		20%	rialineamento inventario fisico/contabile di n. 2 strutture abitative	01/05/2022	31/12/2022		Nel mese di Aprile è stata approvata l'adesione al contratto regionale per l'etichettatura dei beni e la fornitura del software ospitato in modalità SaaS presso il TIX regionale e attività propedeutiche al riallineamento inventario. A seguito di approfondimenti la soluzione proposta dal fornitore di Regione Toscana non è risultata conforme alla normativa all'Agenzia per l'Italia Digitale, pertanto l'Azienda, di intesa col fornitore stesso, ha concordato una soluzione alternativa. Tale impedimento non permette di raggiungere l'output programmato. Sono in corso le procedure per la stampa delle etichette. Si ritiene non imputabile all'operato dell'Azienda il mancato Raggiungimento della fase	NON VALUTABILE
GESPA_3		Monitoraggio utenze		25%	report quantitativo (Kw, mq, etc) ed economico utenze struttura per struttura sedi Firenze e Pisa anni 2019, 2020 , 2021 e 2022	01/05/2022	31/12/2022	30/12/2022	REPORT INVIATO CON MAIL DEL 30 dicembre 2022 13:42	100,0%
GESPA_4		Ricognizione catastali titoli di possesso edifici in utilizzo DSU Toscana		30%	completamento ricognizione catastale immobili sede Pisa	01/05/2022	31/12/2022	28/12/2022	la ricognizione ha riguardato tutte e tre le sedi. 28 dicembre 2022 17:47	100,0%
GESPA_5		gestione Condomini		5%	partecipazione/gestione assemblee condominiali >= 90% assemblee convocate	01/05/2022	31/12/2022	84,21%	Il 28 dicembre 2022 19:06 è stato trasmesso il file di rendicontazione. Il Servizio ha partecipato a 16 assemblee su 19. L'assenza in n. 2 assemblee "straordinarie tecniche" è stata motivata da impegni precedentemente presi dai tecnici aziendali che avrebbero dovuto partecipare ed al non preventivo concordamento della data di assemblea da parte dell'amministratore con l'ARDSU. si considera pertanto non imputabile al Servizio l'assenza alle due riunioni tecniche determinando quindi 16 presenze su 17 assemblee =94%	100,0%

100%

100%