



PIANO DI AREA - MONITORAGGIO AL 31/12/2022

PIANO OBIETTIVI STAFF DI DIREZIONE												
N. OBIETTIVO AREA	RIF. LINEA STRATEGICA (EVENTUALE)	RIF. N° OBIETTIVO PQPO EVENTUALE	DESCRIZIONE OBIETTIVO	eventuale fase	peso %	RISULTATO ATTESO	TARGET 2022, se temporale indicare data di inizio e fine		monitoraggio al 31/12/2022	note al monitoraggio al 31.12.2022	percentuali di conseguimento	Fonte verifica risultato
STAFF 1		5	Customer satisfaction studenti alloggiati (servizi residenze, mense, benefici e comunicazione)		10%	Percentuale corrispondente all'Indice Medio di qualità percepita	>= dato finale anno precedente		6,384 contro 6,357 nel 2021 (risultati ricevuti da		100%	Applicativo questionario
STAFF 2	Incrementare la qualità dei servizi	6	Potenziare la comunicazione e l'informazione aziendale	Campagna di comunicazione ideata e coordinata da Regione Toscana e DSU Toscana sfruttando un residuo del fondo FSE destinato ad attività di orientamento per la promozione i servizi e benefici DSU finalizzata a far conoscere l'Ente e la sua mission all'esterno in maniera diffusa nei comuni capoluogo della Toscana e anche in alcune aree strategiche del Paese	5%	Attivazione di una campagna informativa sui servizi dell'azienda, anche volta al suo riposizionamento in termini di immagine, finalizzata a sostenere l'accesso di un numero crescente degli studenti delle scuole superiori della toscana verso gli Atenei della regionali	01/01/2022	31/10/2022	23/08/2022	https://www.dsu.toscana.it/web/ardsu/-/avvista-la-campagna-social-di-orientamento-e-informazione-sulle-opportunit%C3%A0-a-benefici-per-iscriversi-agli-atenei-della-toscana	100%	Direzione
				"Banca delle Idee" - piattaforma digitale per raccogliere proposte per migliorare l'efficienza complessiva delle azioni svolte dall'Azienda ed incrementare il livello dei servizi rivolta nella prima fase ai dipendenti del DSU Toscana e successivamente estesa agli Studenti	5%	n. partecipazioni gestite > 30	01/03/2022	31/12/2022	24/10/2022	Fase avviata secondo la tempistica prevista. Accesso alla piattaforma SURVEY "Banca delle Idee" possibile per tutti i dipendenti a partire dal 21/06/2022. Data di conclusione "Raccolta Idee": 24/10/2022. N. 35 partecipazioni da parte dei dipendenti con 43 idee, 25 idee complete ricevute da parte degli studenti	100%	Coordinatore Sviluppo Progetti, Protocollo e Amministrazione Digitale
				"La ristorazione universitaria si fa in quattro!" - comunicare e far percepire l'apertura dei nuovi punti ristoro in alcune sedi universitarie di Siena dopo la chiusura della Mensa Bandini per ristrutturazione	2%	attivazione campagna pubblicitaria specifica	01/03/2022	01/05/2022	06/05/2022	L'attività di comunicazione, cambiando il titolo in Il pranzo è servito nelle sedi universitarie anziché in "La ristorazione universitaria si fa in quattro!" (visto che i punti ristoro complessivi di Siena sono più di 4 e quelli interessati dalla campagna solo 2) si è sostanziata in: - promozione web con apposita news sul sito istituzionale https://www.dsu.toscana.it/web/ardsu/-/il-pranzo-%C3%A8-servito-nelle-sedi-universitarie e relativo lancio sui ns profili social; - produzione e invio di apposito comunicato stampa che è stato riportato in tutte le testate cartacee e web locali di Siena (Sienafree, SienaNews, RadioSienaTV, La Nazione, La Nazione.it, Gazzetta di Siena)	92%	sito web/programma gestione atti e protocollo
				Incontri gestiti da RSPP con il personale formato per la Gestione delle Emergenze Incendi per la condivisione dei Piani Emergenza allo scopo di migliorare la sicurezza delle strutture	5%	coinvolgimento di almeno 80% del personale formato per la Gestione delle Emergenze Incendi	01/03/2022	31/12/2022	31/12/2022	166 dipendenti coinvolti nella formazione su 194 addetti alla gestione emergenza. 166/194 = 85,57%	100%	Mai Coordinatrice Servizio Qualità e Sicurezza - RSPP Sede Pisa 23/01/2023 14:16:00
				Campagna di comunicazione e informazione Gestione Emergenze	5%	organizzazione di almeno n. 3 workshop per il coinvolgimento studenti universitari e dipendenti aziendali	01/03/2022	31/12/2022	15/12/2022	Organizzati in collaborazione con la Protezione Civile, 3 appuntamenti on line per condividere informazioni e comportamenti da adottare, soprattutto in caso di emergenza, per migliorare le condizioni di sicurezza al DSU Toscana. Martedì 06/12/2022 focus su Siena, martedì 13/12/2022 focus su Firenze, giovedì 15/12/2022 focus su Pisa	100%	Mai Coordinatrice Servizio Qualità e Sicurezza - RSPP del 05/12/2022 12:26
STAFF 3	Ottimizzare la gestione del patrimonio immobiliare	3	Analisi e razionalizzazione gestione del Patrimonio immobiliare	Analisi sullo Stato del Patrimonio immobiliare destinato a Residenza Universitaria: economicità (anche in ottica di sostenibilità ambientale) e funzionalità degli edifici (anche rispetto alle sedi didattiche)	5%	analisi economica struttura abitativa	01/02/2022	15/05/2022	13/05/2022	Relazione elaborata dall'Area Servizio Residenze. Il Dirigente dell'Area Residenze ha condiviso il documento elaborato con il Dirigente Approvvigionamenti e Contratti Servizi Tecnici e Informatici per l'elaborazione della fase successiva	100%	mai Coordinatore Servizio Residenze Sede Firenze 13/05/2022 12:35:45
STAFF 4	Incrementare la qualità dei servizi	8	Ristorazione sostenibile	Promuovere e sensibilizzare l'utenza sui comportamenti orientati sulla sostenibilità ambientale e alimentare.	5%	attivare campagna di promozione e sensibilizzazione	01/10/2022	15/11/2022	11/11/2022	Campagna presente sui propri canali social (web, facebook, instagram)	100%	Direzione
				Misurare il grado di informazione dell'utenza circa le azioni di sostenibilità ambientale e alimentare messe in campo dal Servizio Ristorazione	2%	indice medio di risultato "informato" >= 30% dei partecipanti indagine	15/11/2022	31/12/2022		Fase non avviata per altre priorità intervenute	0%	Direzione
STAFF 5	Garantire l'equilibrio economico finanziario	10	Ottimizzare la struttura organizzativa	Indagine stress lavoro correlato secondo la metodologia INAIL versione 2017	3%	report indagine Stress lavoro correlato	01/03/2022	30/06/2022	30/06/2022	Focus con i dipendenti organizzati e gestiti dal 6 al 14 giugno. Relazione presentata nei termini	100%	Mai Coordinatrice Servizio Qualità e Sicurezza - RSPP 30/06/2022 18:40
				Avvio azioni conseguenti indagine Stress lavoro correlato	5%	almeno un intervento avviato sulla base delle risultanze dell'indagine: intervento per la condivisione degli obiettivi, corso di gestione dei conflitti, etc	01/09/2022	31/12/2022	21/11/2022	Individuati n. 3 interventi di cui n.1 attivato nel 2022: il 21/11/2022 sono stati condivisi gli esiti dell'indagine e gli obiettivi con le Posizioni Organizzative. Nel 2023 è schedato un corso di formazione per la gestione dei conflitti e l'attivazione di uno sportello di ascolto dipendenti	100%	Direzione
				Revisione degli indicatori relativi alle Procedure del SGQ in un'ottica orientata alla valutazione del rischio e avvio monitoraggio trimestrale a partire da gennaio 2022	2%	revisione indicatori relativi ad almeno 5 Procedure del SGQ	01/03/2022	31/12/2022	30/12/2022	Revisione di tutti gli indicatori della procedura del SGQ che ha consentito l'individuazione di un indicatore sintentico da inserire all'interno degli obiettivi di prestazione organizzativa 2023	100%	Direzione
				Rinnovo gara per individuazione dell'Ente di Certificazione del Sistema di Gestione della Qualità con estensione alla sicurezza finalizzata alla Certificazione Integrata al termine del triennio	2%	individuazione fornitore	01/02/2022	31/05/2022	18/05/2022	Determinazione dirigenziale n. 291/22 del 18/05/2022	100%	Programma gestione atti
				Implementazione Procedure del Sistema Di Gestione della Sicurezza in vista della integrazione del Sistema Di Gestione della Qualità rispetto alla Norma UNI 45001 a termine del triennio	5%	implementazione 2 Procedure Integrate	01/02/2022	30/06/2022	04/07/2022	Procedure riviste ed inviate per la pubblicazione sul sito web	97%	Coordinatrice Servizio Qualità e Sicurezza - RSPP Sede Pisa 04/07/2022

PIANO OBIETTIVI STAFF DI DIREZIONE												
N. OBIETTIVO AREA	RIF. LINEA STRATEGICA (EVENTUALE)	RIF. N° OBIETTIVO PQPO EVENTUALE	DESCRIZIONE OBIETTIVO	eventuale fase	peso %	RISULTATO ATTESO	TARGET 2022, se temporale indicare data di inizio e fine		monitoraggio al 31/12/2022	note al monitoraggio al 31.12.2022	percentuali di conseguimento	Fonte verifica risultato
		11	Ottimizzare l'economicità dei servizi ristorazione e residenze	Monitorare l'andamento del lavoro agile in termini qualitativi	2%	analisi esiti monitoraggio lavoro agile	01/06/2022	31/12/2022		lavoro agile non attivato nel 2022	non valutabile	programma gestione atti e protocollo
				analizzare i costi e le potenzialità per ogni stabilimento produttivo ed individuare le azioni di riduzione degli stessi	5%	analisi dei costi	01/01/2022	30/06/2022	30/06/2022	Documento presentato nei termini	100%	Mai coordinatore Ristorazione Firenze 30/06/2022 16:22
				Rimodulare la gestione del servizio ristorativo nel comune di Sesto Fiorentino	5%	definizione del Piano economico	01/02/2022	30/09/2022	28/06/2022 (servizi) non valutabile (lavori)	Determina a contrarre n. 352/22 del 14/06/2022 "Procedura aperta ai sensi art. 60 del d.lgs. n. 50/2016 svolta con modalità telematica per l'affidamento del servizio di ristorazione per gli studenti universitari del polo scientifico di Sesto Fiorentino e destinatari di posto alloggio presso la residenza Mattei, con applicazione dei criteri ambientali minimi ai sensi dell'art. 34 del d.lgs. n. 50/2016 - periodo dodici mesi con possibilità di ripetizione per ulteriori dodici mesi - gara n. 8573159 - cig 9239764E73 - determinazione a contrarre"	100%	Direzione
STAFF 6			Realizzazione delle misure di natura organizzativa, in tema di trasparenza e anticorruzione, definite nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione/Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2022/2024	Rotazione dei membri della commissione per l'assegnazione di contributi e agevolazioni economiche per gruppi studenteschi	2%	Rotazione di almeno un membro rispetto alla commissione nominata nel 2021	01/01/2022	31/12/2022		Non è stata nominata nessuna commissione per l'assegnazione di contributi e agevolazioni economiche per gruppi studenteschi. Si ritiene non valutabile la mancata realizzazione della fase	non valutabile	Direzione
	Potenziamento strumenti anticorruzione e trasparenza e Avanzamento Agenda Digitale	13	Realizzare le misure per l'Avanzamento dell'Agenda Digitale	Realizzazione obiettivo progressivo 1) dell' "Elenco Procedure da analizzare"	5%	Revisione dei form digitali per assicurare il rispetto del principio di non ridondanza delle richieste di informazioni già in possesso dell'Azienda e di minimizzazione dei dati ^{esclusi}	01/03/2022	31/12/2022	29/12/2022	Protocollo n. 34272/22	100%	Direzione
STAFF 7		Analisi attività da effettuare in relazione ai progressivi 2, 4, 5, 6 e 7 dell' "Elenco procedure da analizzare"		2%	Relazione del Responsabile Applicativi e A.D.	01/03/2022	30/06/2022	30/06/2022	Documento di analisi completato e trasmesso	100%	Protocollo n. 6229/22	
		Attivazione completa delle istanze on line per la partecipazione alle selezioni indette dell'Azienda di cui al progressivo 8)		5%	Attivazione del servizio	15/02/2022	30/04/2022	13/04/2022	Acquisita la piattaforma Concorsi Smart	100%	Mai 13/04/2022 del Coordinatore Servizio Gestione Applicativi e Amministrazione Digitale	
		Test verifica interoperabilità tra i due sistemi informativi in relazione al progressivo 3) dell' "Elenco procedure da analizzare"		2%	Relazione del Responsabile Applicativi e A.D.	01/03/2022	31/07/2022	29/07/2022	Relazione inviata al Direttore e Dirigente APCTO	100%	Prot. n. 711847 del 29/07/2022	
		Verifica adeguamento del Portale Studenti e del sito istituzionale alle Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici con particolare riferimento alle categorie di utenza oggetto del presente Piano		3%	Dichiarazione di accessibilità	01/03/2022	31/03/2022	31/03/2022	Sono state create, attraverso l'apposita funzionalità prevista dall'Agenzia per l'Italia Digitale, le dichiarazioni di accessibilità del sito web istituzionale e dei portali aziendali	100%	Prot. n. 3470/22 del 31/03/2022	
		Attivazione meccanismo di feedback		3%	Attivazione meccanismo di feedback	01/03/2022	31/12/2022	28/12/2022	Protocollo n. 34018/22	100%	Direzione	
AAGG 3	Potenziamento strumenti anticorruzione e trasparenza e Avanzamento Agenda Digitale	13	Realizzazione delle misure di natura organizzativa, in tema di trasparenza e anticorruzione, definite nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione/Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2022/2024	coordinamento e controllo dell' attuazione misure sulla trasparenza e anticorruzione previste per l'anno 2022	5%	100% cronoprogramma n. 14 e n.15 Azienda	01/02/2022	31/12/2022	31/12/2022	completa realizzazione nei termini (Deliberazione Cda n. 6/23)	100%	RPCT
					100%						97,62%	

PIANO OBIETTIVI AREA APPROVVIGIONAMENTI E CONTRATTI SERVIZI TECNICI E INFORMATICI

N. OBIETTIVO AREA	RIF. LINEA STRATEGICA (EVENTUALE)	RIF. N° OBIETTIVO PQPO EVENTUALE	DESCRIZIONE OBIETTIVO	eventuale fase	peso %	RISULTATO ATTESO	TARGET 2022, se temporale indicare data di inizio e fine	monitoraggio al 31/12/2022	note al monitoraggio al 31.12.2022	percentuali di conseguimento	Fonte verifica risultato		
ACTI_1		2	Garantire l'apertura RU S. Cataldo Pisa	Monitorare lo stato avanzamento lavori	2%	fine lavori	01/01/2022	31/08/2022	08/08/2022	Pervenuto certificato fine lavori al 31/07/2022	100,00%	Dirigente Area approvvigionamenti e contratti, servizi tecnici e informatici	
				Collaudare l'immobile	5%	atto di collaudo	01/05/2022	30/11/2022		Collaudo statico presentato, collaudo funzionale iniziato il 20/10/2022 (fornitura elettrica dal 14/10/2022). Concluse le operazioni di pre-collaudo degli impianti di climatizzazione, idrotermisanitarie e antincendio in data 20/11/2022. Il collaudo ha subito ritardi a causa di necessità di interventi su impianti climatizzazione (accertati durante le operazioni di pre-collaudo) oltre al ritardo nella connessione dati per il controllo accesso (impianto speciale soggetto a collaudo funzionale).	0,00%	Dirigente Area approvvigionamenti e contratti, servizi tecnici e informatici	
				Predisporre la documentazione per l'ottenimento dell'abitabilità dell'immobile	3%	presentazione autocertificazione per abitabilità	01/08/2022	31/12/2022		Non presentata a causa ritardo nel collaudo	0,00%	Dirigente Area approvvigionamenti e contratti, servizi tecnici e informatici	
				Alliestimento arredi e attrezzature RU San Cataldo	5%	-completamento-verifica conformità requisiti richiesti sulla campionatura	01/02/2022	31/12/2022	06/12/2022	Documentazione presentata, protocollo n. 33217/22 del 6/12/2022	100,00%	Dirigente Area approvvigionamenti e contratti, servizi tecnici e informatici	
ACTI_2	Ottimizzare la gestione del patrimonio immobiliare	3	Analisi e razionalizzazione del Patrimonio immobiliare	Piano di Razionalizzazione del Patrimonio Immobiliare	5%	Documento di razionalizzazione del patrimonio contenente proposte di alienazioni/acquisizioni/gestione alternative alla diretta	16/05/2022	31/07/2022	01/08/2022	Piano razionalizzazione del Patrimonio presentato	100,00%	Direzione, mail Dirigente Area approvvigionamenti e contratti, servizi tecnici e informatici	
				Predisposizione di progetti finalizzati valorizzare e/o ampliare il patrimonio immobiliare finanziabili ex L. 338/2000 (Interventi di ristrutturazione, costruzione, efficientamento energetico, etc...)	5%	proporre al CDA almeno 1 domanda di finanziamento secondo il bando di finanziamento ex L. 338/2000	01/01/2022	entro 90 gg dal bando ex L. 338/2000	16/05/2022	Decreto del Ministro dell'Università e della Ricerca 30/11/2021, n. 1257 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 39 del 16 febbraio 2022. Proposte 2 domande di finanziamento 1) delibera Consiglio di Amministrazione (CGA) 26/22; Autorizzazione alla presentazione della domanda di cofinanziamento di cui al V Bando Legge 338/2000 (Decreto Ministeriale 1257/2021) per l'intervento di efficientamento energetico della residenza universitaria "Fascetti" di Pisa; 2) delibera (CGA) 27/22 Autorizzazione alla presentazione della domanda di cofinanziamento di cui alla legge 338/2000 per l'intervento di rifunzionizzazione ed efficientamento energetico della residenza universitaria di via B. Tolomei n. 7 Siena. La fase si è conclusa 89 giorni dopo il bando ex legge 338/2000	100,00%	Programma gestione atti - delibere CGA n° 26/22 e n. 27/22 del 16/05/2022	
				Implementare la nuova manutenzione integrata delle strutture, delle attrezzature e degli arredi	3%	- Implementare la nuova manutenzione delle attrezzature e degli arredi	01/01/2022	31/12/2022	01/04/2023	Non completato. Procedure di gara in corso per le attrezzature di mensa. Per gli arredi in corso di revisione la documentazione di gara. I nuovi fornitori gestiranno la manutenzione dal 01/04/2023 in concomitanza con l'avvio della manutenzione integrata conseguente all'adesione all'accordo quadro regionale. Si considera il ritardo al 01/04/2023	80,00%	Dirigente Area approvvigionamenti e contratti, servizi tecnici e informatici	
				Definizione Piano di manutenzione delle strutture sedi di Firenze e Pisa	2%	Approvazione Piano di manutenzione	01/09/2022	31/12/2022		In data 22 dicembre è stata sottoscritto il contratto per l'anagrafica tecnica, prepeduetico all'attivazione della fase di "mobilitazione" a cui seguirà il piano di manutenzione. La complessità dell'intero appalto regionale ha inciso sulla capacità del fornitore di agire nella fase di avvio di esecuzione per l'adesione da parte delle varie amministrazioni comportando il ritardo nell'adesione dei contratti	0,00%	Dirigente Area approvvigionamenti e contratti, servizi tecnici e informatici	
ACTI_3		4	Migliorare la capacità di attuazione e di monitoraggio del piano degli investimenti al fine di assicurare lo stato manutentivo delle strutture - Avanzamento "Piano Sicurezza Abitativ"	CPI CALAMANDREI MENSA, commesse ALL-01-019 ALL-01-019 MEN-04-019 DSU-01-015 SUB1	5%	indizione gara lavori	01/01/2022	31/12/2022	10/01/2023	Aggiudicazione procedura negoziata articolo 1 comma, 2 lettera b) decreto legge 76/2020 convertito in legge 120/2020 e sue modifiche e integrazioni per la conclusione di accordi quadro relativi all'affidamento dei lavori di adeguamento normativo degli immobili dell'azienda - determinazione n. 6/23 del 10/01/2023. I lavori saranno affidati direttamente all'interno dell'accordo quadro del lotto Firenze	97,33%	Dirigente Area approvvigionamenti e contratti, servizi tecnici e informatici	
				CPI RU FASCETTI DSU-01-015 SUB10	5%	indizione gara lavori	01/01/2022	31/12/2022		In ritardo. Durante la progettazione sono emerse criticità relative alla legittimità edilizio-urbanistica dell'edificio oltre ad un maggiore fabbisogno per i lavori. Inoltre i lavori per la riqualificazione energetica di tale immobile sono stati oggetto di richiesta di cofinanziamento ex legge 338. Pertanto il servizio di progettazione attualmente risulta sospeso in attesa esito legge 338 e per verifica legittimità edilizio-urbanistica	0,00%	Dirigente Area approvvigionamenti e contratti, servizi tecnici e informatici	
				CPI RU FONTEBRANDA	5%	aggiudicazione gara lavori	01/01/2022	31/12/2022	23/01/2023		Determina a contrarre n. 490/22 del 10/08/2022, determina di ammissione n. 632/22. Determina aggiudicazione lavori n. 35/23 del 23/01/2023	94,06%	Dirigente Area approvvigionamenti e contratti, servizi tecnici e informatici
				CPI RU MARISCOGLIO	5%	indizione gara lavori	01/01/2022	31/12/2022	10/01/2023		Aggiudicazione procedura negoziata articolo 1 comma, 2 lettera b) decreto legge 76/2020 convertito in legge 120/2020 e sue modifiche e integrazioni per la conclusione di accordi quadro relativi all'affidamento dei lavori di adeguamento normativo degli immobili dell'azienda - determinazione n. 6/23 del 10/01/2023. I lavori saranno affidati direttamente all'interno dell'accordo quadro del lotto Pisa	97,33%	Dirigente Area approvvigionamenti e contratti, servizi tecnici e informatici
				PROGETTAZIONI LAVORI CPI DSU-01-015 SUB 4, CPI-01-022, DSU-01-015 SUB11	7%	affidamento n. 8 incarichi progettazione CPI (rosellini, novoli)	01/01/2022	30/04/2022	03/05/2022		n. 184/22 del 28/03/2022 Residenza Universitaria (RU) Fontebranda, n. 193/22 del 31/03/2022 RU Rosellini, n. 202/22 del 07/04/2022 RU Tognazzo, n. 213/22 del 08/04/2022 RU XXIV Maggio, 228/22 del 19/04/2022 RU San Miniato I, n. 247/22 del 26/04/2022 RU Caponnetto, n. 266/22 del 03/05/2022 RU Bandini, l'ottava progettazione non si è resa necessaria in quanto per la RU Arezzo Laschi è sufficiente per l'adeguamento alle normative anticendio l'installazione di una nuova centrale termica (Determinazione n° 381/22 del 01/07/2022).	97,54%	Programma gestione atti/ Dirigente Area approvvigionamenti e contratti, servizi tecnici e informatici

PIANO OBIETTIVI AREA APPROVVIGIONAMENTI E CONTRATTI SERVIZI TECNICI E INFORMATICI

N. OBIETTIVO AREA	RIF. LINEA STRATEGICA (EVENTUALE)	RIF. N° OBIETTIVO PQPO EVENTUALE	DESCRIZIONE OBIETTIVO	eventuale fase	peso %	RISULTATO ATTESO	TARGET 2022, se temporale indicare data di inizio e fine		monitoraggio al 31/12/2022	note al monitoraggio al 31.12.2022	percentuali di conseguimento	Fonte verifica risultato
				RINNOVO CPI IN SCADENZA NEL 2022	5%	CPI rinnovati	01/01/2022	31/12/2022	31/12/2022	Affidati incarichi professionali per i rinnovi CPI mense Cammeo, Martiri, RU Mariscoglio (attività 74) e RU Salvemini. I Cpi in scadenza durante l'anno 2022 sono stati tutti rinnovati nei termini	100,00%	Dirigente Area approvvigionamenti e contratti, servizi tecnici e informatici
				attivare il cruscotto condiviso con la Direzione per il monitoraggio dello stato avanzamento lavori in tema di sicurezza abitativa	5%	cruscotto implementato e alimentato	01/01/2022	28/02/2022	04/03/2022	Predisposto diagramma di Gant ed inviato alla segreteria del Presidente e del Direttore	93,55%	Dirigente Area approvvigionamenti e contratti, servizi tecnici e informatici
ACTI 4	Incrementare la qualità dei servizi	7	Incrementare la qualità dell'accoglienza verso lo Studente Alloggiato - riqualificazione degli arredi e attrezzature	Ammodernare (mobili e attrezzature) RU DON BOSCO	2%	inizio allestimento	01/04/2022	31/12/2022		In ritardo. Espletato esame della documentazione amministrativa presentata dai partecipanti. Con determinazione n. 301/22 del 23/05/2022 è stata disposta l'ammissione dei fornitori, apertura offerte effettuate, in corso verifiche costi mano d'opera dichiarati e conformità campionatura arredi	0,00%	Dirigente Area approvvigionamenti e contratti, servizi tecnici e informatici
				Ammodernare (mobili e attrezzature) RU VARRUNGO	2%	completamento verifica conformità requisiti richiesti sulla campionatura	01/04/2022	31/12/2022	06/10/2022	Documentazione presentata, protocollo n. 28197/22 del 06/10/2022	100,00%	Dirigente Area approvvigionamenti e contratti, servizi tecnici e informatici
				Ammodernare (mobili e attrezzature) RU ATER	2%	completamento verifica conformità requisiti richiesti sulla campionatura	01/04/2022	31/12/2022	14/12/2022	Documentazione presentata, protocollo n. 33603/22 del 14/12/2022	100,00%	Dirigente Area approvvigionamenti e contratti, servizi tecnici e informatici
				INTERVENTI E IMPIANTI PER LA CONNETTIVITA' INTERNET DELLE RESIDENZE UNIVERSITARIE DSU-02-022 ALL-02-021 Implementazione/sostituzione impianti connettività varie residenze	5%	inizio lavori	01/01/2022	31/12/2022		Il progetto tecnico è stato completato e consegnato all'ufficio approvvigionamenti per l'inizio dell'iter amministrativo di affidamento il 24/08/2022, l'approvazione da parte della società CONSIP dell'adesione alla convenzione reti locali 7 è arrivata il 05/01/2023. Questo ha reso impossibile iniziare i lavori prima del 31/12/2022. Si ritiene non imputabile all'operato dell'Azienda il mancato raggiungimento della fase	non valutabile	Direzione
ACTI 5		9	Riqualificare le strutture ristorative	MENSE MARTIRI E CALAMANDREI: REVISIONE/SOSTITUZIONE ASCENSORI E MONTACARICHI MEN-02-022	5%	affidamento lavori	01/01/2022	31/10/2022	15/12/2022	Determinazione dirigenziale n° 750/22 del 15/12/2022	87,07%	
				ACQUISTO E RISTRUTTURAZIONE MENSА BANDINI SIENA SI-24-012	3%	Deposito richiesta valutazione vulnerabilità sismica al Genio Civile	01/07/2022	30/09/2022	14/10/2022	Pratica inserita a Regione Toscana n° protocollo 20220108263	86,67%	Direzione
				Toscana Carbon neutral 2050: definizione del fabbisogno e delle caratteristiche delle NUOVE ATTREZZATURE PER RIDUZIONE PLASTICA MEN-01-020	2%	indizione forniture e lavori	01/05/2022	31/12/2022		Interventi non realizzati in quanto inseriti nel progetto più ampio della sostenibilità che sarà improntato nel 2023	non valutabile	Direzione
ACTI 6		10	ottimizzare la struttura organizzativa	Analisi dell'attuale infrastruttura informatica e dei relativi fabbisogni organizzativi, verifica opportunità derivanti da diverse modalità gestionali	2%	analisi completata	01/02/2022	31/07/2022	22/07/2022	Documentazione presentata	100,00%	Direzione mail del Coordinatore Sistemi Informatici e Applicativi (ICT) del 22/07/2022
				Diffondere la conoscenza intersettoriale nell'ambito digitale	2%	documento di mappatura e condivisione attività connesse alla gestione dell'infrastruttura digitale hw/sw	01/03/2022	15/09/2022	22/07/2022	Documentazione presentata	100,00%	Direzione mail del Coordinatore Sistemi Informatici e Applicativi (ICT) del 22/07/2022
ACTI 7	Potenziamento strumenti anticorruzione e trasparenza e Avanzamento Agenda Digitale	13	Realizzazione delle misure di natura organizzativa, in tema di trasparenza e anticorruzione, definite nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione/Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2022/2024		2%	100% realizzazione cronoprogramma n. 15 PQPO	01/01/2022	31/12/2022	31/12/2022	completa realizzazione nei termini (Deliberazione Cda n. 6/23)	100,00%	RPECT
ACTI 8			Realizzare le misure per l'Avanzamento dell'Agenda Digitale	Revisione delle linee dati presenti	2%	Individuazione criticità e modalità di ottimizzazione	01/05/2022	31/05/2022	06/06/2022	Documento riepilogativo di analisi presentato: per ogni linea dati attualmente attiva, viene individuata la classe di criticità e la proposta di ottimizzazione	83,33%	Coordinatore Sistemi Informatici e Applicativi (ICT) 06/06/2022 9:16
				Studio fattibilità listini RRT4 (quando saranno resi disponibili da Regione Toscana - i tempi indicati sono pertanto presunti)	2%	Verifica fattibilità in base a quanto presente sui listini Regionali	01/06/2022	entro 3 mesi dalla disponibilità dei listini	12/10/2022	I listini sono stati pubblicati a metà luglio	100,00%	Direzione
				Definizione progetto esecutivo	2%	Stesura di un progetto realizzativo	01/10/2022	31/12/2022	24/10/2022	Posta certificata: ordine 6915433 - ARDSU - Firenze - invio PEP	100,00%	Coordinatore Sistemi Informatici e Applicativi (ICT) mail del 24/10/2022 12:03
100%											78,45%	

PIANO OBIETTIVI AREA RISTORAZIONE

N. OBIETTIVO AREA	RIF. LINEA STRATEGICA (EVENTUALE)	RIF. N° OBIETTIVO PQPO EVENTUALE	DESCRIZIONE OBIETTIVO	eventuale fase	peso %	RISULTATO ATTESO	TARGET 2022, se temporale indicare data di inizio e fine	monitoraggio al 31.12.2022	note al monitoraggio al 31.12.2022	percentuali di conseguimento	Fonte verifica risultato	
RIS_1		5	Customer satisfaction studenti alloggiati (servizi residenze, mense, benefici e comunicazione)		10%	Percentuale corrispondente all'Indice Medio di qualità percepita	>= dato finale anno precedente	6,384 contro 6,357 nel 2021 (risultati ricevuti da		100%	Applicativo questionario	
RIS_2	Garantire l'equilibrio economico finanziario	11	Ottimizzare l'economicità dei servizi ristorazione	contenere il cmu del pasto nel limite della media dello scorso triennio	15%	Costo unitario medio pasto 2022/costo unitario medio pasto triennio precedente	<= 1	90,90%	2019 = euro 6,76 2020 = euro 10,08 2021 = euro 9,53 (bilancio d'esercizio 2021 approvato con deliberazione del Consiglio di amministrazione n.19/22) - preconsuntivo 31/08/2022 euro 7,99 90,90 % =7,99/((6,76+10,08+9,53)/3). Il dato dovrà essere confermato a seguito dell'adozione del Bilancio d'Esercizio 2022	100,00%	1° var. c.e. prev. 2022 da validare a seguito adozione bilancio d'esercizio	
				rideterminare la composizione della spesa relativa al personale tramite la revisione dei fabbisogni e la definizione dei fabbisogni di multiservizi	5%	piano dei fabbisogni e capitolato "pulizie e multiservizi"	01/01/2022	31/03/2022	17/03/2022	Il capitolato "pulizie e multiservizi" è stato inviato al Servizio Approvvigionamenti e Contratti il 17/03/2022. Il fabbisogno del personale è stato inviato al Direttore in data 07/03/2022	100,00%	Mail coordinatrice Ristorazione Firenze 17/03/2022 15:41 mail coordinatore Ristorazione Firenze 07/03/2022 15:13
				analizzare i costi e le potenzialità per ogni stabilimento produttivo ed individuare le azioni di riduzione degli stessi	5%	definizione di schede analitiche per ogni stabilimento produttivo e relazione analitica per le proposte di riduzione dei costi	01/01/2022	30/06/2022	30/06/2022	Documento presentato nei termini	100,00%	Mail coordinatore Ristorazione Firenze 30/06/2022 16:22
				Rimodulare la gestione del servizio ristorativo nel comune di Sesto Fiorentino	5%	definizione Piano economico e documentazione per la gestione del Servizio Ristorativo	01/02/2022	30/09/2022	14/06/2022	Determina a contrarre n. 352/22 del 14/06/2022 "Procedura aperta ai sensi art. 60 del d.lgs. n. 50/2016 svolta con modalità telematica per l'affidamento del servizio di ristorazione per gli studenti universitari del polo scientifico di Sesto Fiorentino e destinatari di posto alloggio presso Ia	100,00%	Direzione
RIS_3	Potenziamento strumenti anticorruzione e trasparenza e Avanzamento Agenda Digitale	13	Realizzazione delle misure di natura organizzativa, in tema di trasparenza e anticorruzione, definite nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione/Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2022/2024	Verifiche e ispezioni nelle mense a gestione indiretta al fine di verificare la conformità tra quanto contrattualizzato e quanto erogato dai fornitori	5%	Almeno una verifica in ogni struttura nel corso dell'anno (verifica dal registro dei sopralluoghi); Rotazione del personale soggetto a verifiche (almeno n. 20 soggetti diversi)	01/02/2022	31/12/2022	31/12/2022	Verifiche completate	100,00%	deliberazione Cda n 6/20 allegato E
RIS_4	Incrementare la qualità dei servizi	8	Ristorazione diretta sostenibile	Definire i criteri base per la redazione di un'offerta alimentare che abbia le caratteristiche di sostenibilità ambientale oltre che nutrizionale	5%	aggiornamento dell'istruzione operativa 106P03	01/01/2022	31/03/2022	23/03/2022	L'istruzione operativa è stata aggiornata ed inviata al Servizio Qualità e Sicurezza RSPF	100,00%	Mail coordinatrice Servizio Ristorazione Pisa 23/03/2022 8:40
				Interventi formativi per la qualificazione professionale degli operatori di cucina in materia di "sostenibilità" e "cucina della salute"	5%	120 operatori formati	01/02/2022	30/09/2022	26/07/2022	132 operatori formati (FI 42, PI 77, SI 13)	100,00%	Direzione, banca ads corsi di formazione
				Aggiornare il ricettario unico toscano e dei menù sulla base delle definizioni di sostenibilità redatte	5%	aggiornamento ricettari e menù unico toscano	01/02/2022	15/10/2022	07/11/2022	https://www.dsu.toscana.it/menu	92,00%	Direzione
				Promuovere e sensibilizzare l'utenza sui comportamenti orientati sulla sostenibilità ambientale e alimentare.	5%	definizione dei contenuti per campagna di promozione e sensibilizzazione	01/10/2022	15/11/2022	11/11/2022	Campagna presente sui propri canali social (web, facebook, instagram)	100,00%	Direzione
				Misurare il grado di informazione dell'utenza circa le azioni di sostenibilità ambientale e alimentare messe in campo dal Servizio Ristorazione	5%	analisi dei risultati della campagna di promozione e sensibilizzazione	15/12/2022	31/12/2022	-	Non completato il questionario per la misurazione del grado di informazione (di responsabilità di altra Area)- vedi pqpo cron 8 fase 5	non valutabile	Direzione
				Toscana Carbon neutral 2050: definizione del fabbisogno e delle caratteristiche delle NUOVE ATTREZZATURE PER RIDUZIONE PLASTICA MEN-01-020	5%	definizione e condivisione con il Dirigente Area approvvigionamenti e contratti, servizi tecnici e informatici documentazione contenente fabbisogno e caratteristiche nuove attrezzature	01/02/2022	30/04/2022	29/04/2022	Trasmessa da parte del Servizio Ristorazione bozza di documentazione preparata con le caratteristiche delle macchine individuate per le relative strutture evidenziando gli elementi da definire a seguito di confronto diretto con i Servizi dell'Area Approvvigionamenti e Contratti Servizi Tecnici e Informatici	100,00%	Dirigente Area Ristorazione mail coordinatore Servizio Ristorazione FI del 29/04/2022 14:57
				Informazione sicurezza alimentare e gestione on line dei controlli e delle verifiche per i piani di autocontrollo aziendali	5%	affidamento per acquisizione programma/servizio	01/02/2022	31/12/2022	31/12/2022	Nel 2021 le due gare esplesate sono andate deserte. Nel 2022 sono stati pertanto presi contatti con softwarehouse e Università di Pisa. Nessun programma preso in analisi possiede le caratteristiche richieste e funzionali alla gestione completa e unitaria. Stante l'impossibilità di trovare software adeguati si mantengono i sistemi informativi attualmente in uso. Si ritiene conclusa la fase	100,00%	Direzione

PIANO OBIETTIVI AREA RISTORAZIONE

N. OBIETTIVO AREA	RIF. LINEA STRATEGICA (EVENTUALE)	RIF. N° OBIETTIVO PQPO EVENTUALE	DESCRIZIONE OBIETTIVO	eventuale fase	peso %	RISULTATO ATTESO	TARGET 2022, se temporale indicare data di inizio e fine		monitoraggio al 31.12.2022	note al monitoraggio al 31.12.2022	percentuali di conseguimento	Fonte verifica risultato
RIS_5			Modello Ristorazione Universitaria	Definire un modello di capitolato per l'affidamento del servizio ristorazione che abbia le caratteristiche di sostenibilità individuate per la gestione diretta.	5%	pubblicazione di gare per l'affidamento del servizio ristorazione con nuovo capitolato	01/02/2022	31/05/2022	31/05/2022	Predisposto capitolato con allegato e una bozza di criteri di valutazione ed annessa relazione esplicativa sintetica. Il modello di capitolato è utilizzato per le gare	100,00%	Dirigente Area Ristorazione mail coordinatore Servizio Ristorazione FI del 31/05/2022 12:03
				Definire una procedura di controllo delle mense in appalto con parte dedicata alla sostenibilità e alla valutazione dell'offerta alimentare tramite l'individuazione di almeno un indicatore.	5%	aggiornamento dell'istruzione operativa I03P03 e definizione del/degli indicatori/i di monitoraggio	01/02/2022	30/06/2022	30/06/2022	Inviata nota e la nuova check-list di controllo per le mense in appalto/convenzione a seguito dell'aggiornamento della procedura di controllo	100,00%	Dirigente Area Ristorazione mail coordinatore Servizio Ristorazione FI del 30/06/2022 17:20
				Stesura delle linee guida, da proporre a RT, per la definizione di una "Ristorazione Collettiva Universitaria" che possa permettere ad altri enti e soggetti di replicare il modello adottato per il DSU Toscana.	5%	predisposizione delle linee guida per la "Ristorazione Universitaria"	01/02/2022	30/11/2022		Al 30 novembre sono state predisposte le bozze dei paragrafi relativi alle sezioni nutrizionale, qualità e verifiche su strutture esterne. E' in corso la redazione finale delle linee guida. La piena ripresa delle affluenze al periodo pre-pandemico dal 01/10/2022 (non prevista in sede di programmazione) e l'implementazione della nuova offerta alimentare sostenibile hanno determinato una serie di attività straordinarie ritenute prioritarie rispetto al completamento della redazione del documento entro il 31/12/2022	0,00%	programma gestione atti e protocollo
RIS_6		9	Riqualificare le strutture ristorative	Affidare il Servizio Ristorazione presso la mensa S. AGATA e UNISTRASI ed effettuare gli interventi manutentivi per il corretto funzionamento della struttura	5%	affidamento servizi e lavori	01/01/2022	31/12/2022	28/06/2022 (servizi non valutabile (lavori)	Determinazione a contrarre n. 376/22 del 28/06/2022 per affidamento solo del servizio per ritardi rinnovo contratto affitto immobili che non rende possibile l'affidamento dei lavori. L'affidamento dei lavori è programmato per l'anno 2023. Si considera non imputabile all'Azienda il mancato raggiungimento della fase per quanto riguarda la parte relativa all'affidamento dei lavori	100,00%	programma gestione atti e protocollo

89,05%

PIANO OBIETTIVI AREA RESIDENZE

N. OBIETTIVO AREA	RIF. LINEA STRATEGICA (EVENTUALE)	RIF. N° OBIETTIVO PQPO EVENTUALE	DESCRIZIONE OBIETTIVO	eventuale fase	peso %	RISULTATO ATTESO	TARGET 2022, se temporale indicare data di inizio e fine	monitoraggio al 31/12/2022	note al monitoraggio al 31.12.2022	percentuali di conseguimento	Fonte verifica risultato
RES 1		5	Customer satisfaction studenti alloggiati (servizi residenze, mensa, benefici e comunicazione)		10%	Percentuale corrispondente all'Indice Medio di qualità percepita	>= dato finale anno precedente	6,384 contro 6,357 nel 2021 (risultati ricevuti da		100%	Applicativo questionario
RES 2	Garantire l'equilibrio economico finanziario	11	Ottimizzare l'economicità dei servizi ristorazione e residenze	rispetto delle previsioni 2022 adottate per i Servizi Residenze	15%	Costo unitario medio posto letto 2022/costo unitario costo medio posto letto conto ec. Previsionale 2022	<= 1	98,24%	Indicatore da valorizzare a seguito approvazione bilancio d'esercizio 2022. La chiusura parziale a 25 posti alloggio delle strutture interessate dai lavori di messa a norma (non prevista in sede di programmazione) unitamente al significativo incremento dei costi energetici (energia elettrica e gas) hanno reso necessario, anche ai sensi del Documento di Economia e Finanza Regionale 2023, la variazione al conto economico previsionale 2022 (delibera del Consiglio di Amministrazione n. 59/22 del 16/11/2022). In tale sede il costo medio unitario del posto letto è stato previsto in euro 5.293, pari al dato del preconsuntivo (delibera del Consiglio di amministrazione n. 52/22 del 29/09/2022). Dal monitoraggio delle scritture contabili al 31/12/2022 il costo medio unitario risulta minore di euro 5.200. Il dato dovrà essere confermato a seguito dell'adozione del bilancio d'Esercizio 2022.	100%	1° var. c.e. prev. 2022 da validare a seguito adozione bilancio d'esercizio
RES 3	Potenziamento strumenti anticorruzione e trasparenza e Avanzamento Agenda Digitale	13	Realizzazione delle misure di natura organizzativa, in tema di trasparenza e anticorruzione, definite nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione/Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2022/2024	Verifica a campione di 30 posti alloggio concessi (10 Firenze, 10 Pisa, 10 Siena) per verificare se l'assegnazione risulta avvenuta nel rispetto dei criteri del bando e della graduatoria. Verifica alla presenza di un soggetto esterno all'Area Residenze	10%	Controllo corretto 30/30= 100%; Controllo corretto 29-28/30= 90%; Controllo corretto 27-26/30= 80%; Controllo corretto 25-24/30= 70%; Controllo corretto=< 23/30= 0%	01/01/2022 31/12/2022	23/12/2022	Protocollo n. 0033943/22 del 23/12/2022. 30/30 controlli corretti	100%	rpct
RES 4	Ottimizzare la gestione del patrimonio immobiliare	3	Analisi e razionalizzazione gestione del Patrimonio Immobiliare	Analisi sullo Stato del Patrimonio immobiliare destinato a Residenze Universitarie: economicità (anche in ottica di sostenibilità ambientale) e funzionalità degli edifici (anche rispetto alle sedi didattiche)	15%	Documento contenente l'analisi giuridica, economica e gestionale di ogni immobile	01/02/2022 15/05/2022	13/05/2022	Relazione elaborata dall'Area Servizio Residenze. Il Dirigente dell'Area Residenze ha condiviso il documento elaborato con il Dirigente Approvvigionamenti e Contratti Servizi Tecnici e Informatici per l'elaborazione della fase successiva	100%	mail Coordinatore Servizio Residenze Sede Firenze 13/05/2022 12:35:45
RES 5	Incrementare la qualità dei servizi	7	Incrementare la qualità dell'accoglienza verso lo Studente Alloggiato	Revisionare le procedure delle convocazioni	10%	proposta nuove procedure delle convocazioni e aggiornamento istruzione I03 P02 individuando un indicatore che consenta di monitorare i rischi che potrebbero impattare sulla corretta applicazione delle Procedure aggiornate	01/02/2022 30/09/2022	18/07/2022	Predisposta analisi delle procedure di convocazione e dare atto delle principali criticità e proposte di modifiche atte a migliorare la trasparenza e l'efficienza della convocazione predisposta dal Servizio Residenze. A seguito condivisione con Servizio Interventi monetari le modifiche proposte ed accolte in sede di adozione del Bando di Concorso Borsa	100%	Direzione Coordinatore mail del coordinatore Servizio Residenze del 28 ottobre 2022 15:25
				Revisione procedure mobilità interna	10%	proposta nuove procedure delle mobilità interne e aggiornamento istruzione I03 P02 individuando un indicatore che consenta di monitorare i rischi che potrebbero impattare sulla corretta applicazione delle Procedure aggiornate	01/04/2022 30/09/2022	30/12/2022	Le procedure della mobilità sono state modificate e aggiornate. Determina Dirigenziale modifica disciplinare n. 729/22 del 05/12/2022. Le chiusure parziali delle residenze universitarie interessate dai lavori di messa a norma hanno prioritariamente impegnato il Servizio Residenze alla gestione della mobilità straordinaria	67%	Coordinatrice Servizio Qualità e Sicurezza - RSP 30/12/2022 16:59:00
				Analisi delle criticità ed individuazioni azioni correttive sul livello qualitativo delle portinerie	10%	documento contenente criticità e azioni da intraprendere	01/02/2022 30/04/2022	30/04/2022	Documento elaborato	100%	Mail e attestazione coordinatore Servizio Residenze Sede Firenze 21/06/2022 8:14/validazione Dirigente Area Residenze
				Verifica dei risultati azioni correttive	10%	sopralluoghi attività portineria riportanti un livello sufficiente/totale sopralluoghi >=80%	01/07/2022 31/12/2022	31/12/2022	Report presentati 100% Pisa, 84% Firenze, 100% Siena	100%	programma gestione atti e protocollo
				riqualificazione degli arredi e attrezzature	10%	scheda stato degli arredi struttura e struttura aggiornata	01/01/2022 31/10/2022	28/10/2022	Presentate scheda per ogni residenza sulla composizione degli arredi e relativo fabbisogno (sedi Firenze, Pisa e Siena)	100%	Coordinatore Servizio Residenze 28/10/2022 14:19 e 27/10/2022 17:45
										96,67%	

PIANO OBIETTIVI AREA AFFARI GENERALI

N. OBIETTIVO AREA	RIF. LINEA STRATEGICA (EVENTUALE)	RIF. N° OBIETTIVO PQPO EVENTUALE	DESCRIZIONE OBIETTIVO	eventuale fase	peso %	RISULTATO ATTESO	TARGET 2022, se temporale indicare data di inizio e fine	monitoraggio al 31/12/2022	note al monitoraggio al 31.12.2022	percentuali di conseguimento	Fonte verifica risultato	
AAGG 1		5	Customer satisfaction studenti alloggiati (servizi residenze, mense, benefici e comunicazione)		15%	Percentuale corrispondente all'Indice Medio di qualità percepita	>= dato finale anno precedente	6,384 contro 6,357 nel 2021 (risultati ricevuti da		100,00%	Applicativo questionario	
AAGG 2	Garantire sul territorio i benefici del dsu e il valore degli interventi	1	Garantire i benefici per i capaci e meritevoli privi di mezzi e realizzare interventi e misure aggiuntive per gli studenti	Attivare agevolazioni finanziarie trasporto studenti borsisti sede Pisa e Siena (preferibilmente convenzioni/accordi Enti locali e soggetti gestori del trasporto)	5%	relazione stato d'avanzamento circa l'agevolazione borsisti a.a. 22/23	01/02/2022	30/09/2022	30/09/2022	In fase di definizione convenzione per sede Pisa; su Siena non è stato possibile portare avanti accordi in merito. La convenzione per Pisa è stata approvata nel Consiglio di amministrazione del mese di Novembre (del. CdA n. 57/22).	100,00%	Direzione
				Contribuire all'Assistenza Sanitaria per i Borsisti Fuori Sede attraverso l'attivazione di convenzioni con Università, Enti Locali e Aziende Sanitarie	5%	relazione stato d'avanzamento circa l'agevolazione borsisti a.a. 22/23	01/02/2022	30/09/2022	30/09/2022	Rendicontazione per sede Pisa in data 15/07/2022 (nessun ulteriore contatto utile). L'Università di Siena non ha in programma l'attivazione di un servizio specifico in questo ambito. Nessuna manifestazione di interesse dall'Università di Firenze alla compartecipazione del DSU al servizio attivato dall'Università di Firenze dall'anno accademico 21/22	100,00%	Direzione
				Definire il modello organizzativo per la gestione dei concorsi borse di studio finanziate con risorse POR FSE	20%	Documento contenente modalità di programmazione, gestione e rendicontazione.	01/02/2022	31/10/2022	28/10/2022	È stato predisposto il documento riportante le modalità di programmazione, gestione e rendicontazione	100,00%	Mail del Coordinatore Servizio Interventi Monetari del 28/10/2022 15:14
				Aggiornare Procedura P01 Erogare borse di studio ed altri benefici e contributi e P05 Gestire le attività finanziate con fondi FSE individuando un set di indicatori che consentano di monitorare i rischi che potrebbero impattare sulla corretta applicazione della Procedure	15%	Revisione P01 e P05 e relativi indicatori	01/03/2022	31/07/2022	19/07/2022	Revisione della procedura di qualità P01 "Erogare borse di studio ed altri benefici e contributo" e delle relative istruzioni: I01 P01 Verifica Preliminare dei Requisiti dichiarati I02 P01 Elaborazione e Pubblicazione Graduatorie I03 P01 Gestione Istanze di Riesame e Istruttoria I04 P01 Pagamento rate borse di studio I05 P01 Erogazione di altri benefici I06 P01 Controllo dei requisiti generali, di merito ed economici degli idonei, decadenza - revoca, riduzione del beneficio, recupero e sanzioni I07 P01 Riscossione e rimborso della tassa regionale Revisione: P05 "Gestire le attività finanziate con FSE" e sulle relative Istruzioni: I01 P05 Gestione Voucher alta formazione I02 P05 Gestione Finanziamento Tirocini Formativi I03 P05 Gestione Orientamento	100,00%	Direzione, mail coordinatrice Servizio Interventi FSE e Accertamenti e Coordinatore Servizio Benefici ed Interventi Monetari
				Definizione nuovo bando a.a. 22/23 borse di studio ex DM 1320 del 17/12/2021	25%	Predisposizione nuovo Bando a.a. 22/23	01/02/2022	15/07/2022	18/07/2022	Il bando è stato validato venerdì 15 luglio ed approvato con provvedimento del Direttore n. 80/22 del 18/07/2022	98%	Direzione
			Analisi degli esiti dai benefici concessi in termini di aiuto effettivo al conseguimento dei titoli universitari o all'inserimento lavorativo	15%	Documento contenente esiti degli interventi di orientamento e dei contributi tirocini curriculari erogati dall'Azienda con risorse FSE a.a. 17/18 e 18/19	01/04/2022	31/12/2022	23/12/2022	Per i tirocini relazione effettuata internamente, relazione conclusiva sul progetto Orienta il tuo Futuro presentata dal capofila FORIUM	100,00%	Mail Coordinatore Servizio Interventi FSE e Accertamenti 23/10/2022 14:23	
					100%						99,55%	

PIANO OBIETTIVI AREA GESTIONE RISORSE

N. OBIETTIVO AREA	RIF. LINEA STRATEGICA (EVENTUALE)	RIF. N° OBIETTIVO PQPO EVENTUALE	DESCRIZIONE OBIETTIVO	eventuale fase	peso %	RISULTATO ATTESO	TARGET 2022, se temporale indicare data di inizio e fine		monitoraggio al 31/12/2022	note al monitoraggio al 31.12.2022	percentuali di conseguimento	Fonte verifica risultato
GRIS 1	Garantire sul territorio i benefici del dsu e il valore degli interventi	1	Definire il modello organizzativo per la gestione dei concorsi borse di studio finanziate con risorse POR FSE		15%	Documento contenente modalità di rendicontazione	01/02/2022	31/10/2022	28/10/2022	È stato predisposto il documento riportante le modalità di programmazione, gestione e rendicontazione	100,00%	Mail del Coordinatore Servizio Interventi Monetari del 28/10/2022 15:14
GRIS 2	Incrementare la qualità dei servizi	7	Incrementare la qualità dell'accoglienza verso lo Studente Alloggiato attraverso la riqualificazione degli arredi e attrezzature	Aggiornamento inventario	35%	aggiornamento inventario n. 2 strutture abitative	01/04/2022	31/12/2022	non valutabile	Nel mese di Aprile è stata approvata l'adesione al contratto regionale per l'etichettatura dei beni e la fornitura del software ospitato in modalità SaaS presso il TIX regionale e attività propedeutiche al riallineamento inventario. A seguito di approfondimenti la soluzione proposta dal fornitore di Regione Toscana non è risultata conforme alla normativa dell'AGenzia per l'Italia Digitale, pertanto l'Azienda, di intesa col fornitore stesso, ha concordato una soluzione alternativa. Tale impedimento non permette di raggiungere l'output programmato. Sono in corso le procedure per la stampa delle etichette. Si ritiene non imputabile all'operato dell'Azienda il mancato raggiungimento della fase	non valutabile	Dirigente Area Gestione Risorse
GRIS 3	Garantire l'equilibrio economico finanziario	10	Avvio del service paghe		35%	service paghe in funzione	20/01/2022	26/04/2022	26/03/2022	Service paghe in funzione e nuovo Portale Kronos Web In funzione	100%	Portale Kronos Web
GRIS 4		10	ottimizzare la struttura organizzativa	collaborare nella stesura della documentazione della Revisione macro struttura	15%	predisposizione atto deliberativo e documentazione	01/01/2022	30/04/2022	07/03/2022	Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 7/22 del 07/03/2022	100%	Gestione Atti
100%											100%	