



## AZIENDA REGIONALE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO

*Legge Regionale 26 luglio 2002, n. 32 e ss.mm.ii.*

### PROVVEDIMENTO DEL DIRETTORE

N° 37/23 del 22/03/2023

Oggetto: APPROVAZIONE DEL DOCUMENTO PIANO RILEVAZIONE STRESS LAVORO CORRELATO 2022 REVISIONE 01, PRESA D'ATTO DELLE ATTIVITA' AVVIATE IN RISPOSTA ALLE CRITICITA' EMERSE A SEGUITO DELLA FASE PRELIMINARE E AVVIO DELLA FASE APPROFONDITA DELLA VALUTAZIONE SECONDO LA METODOLOGIA INAIL 2017

Servizio proponente: 30.2 QUALITA E SICUREZZA RSPP

## IL DIRETTORE

- Vista la Legge Regionale 26 luglio 2002, n.32 "*Testo Unico della normativa della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione, orientamento, formazione professionale e lavoro*", come modificata dalla Legge Regionale 19 maggio 2008, n.26 e in particolare l'articolo 10 della L.R. n.32/2002, come modificato dall'articolo 2 della L.R. n.26/2008, che prevede l'istituzione, a far data dal 1° luglio 2008, dell'Azienda Regionale per il diritto allo studio universitario;
- Visto il Decreto del Presidente della Giunta Regionale 8 agosto 2003, n.47/R recante "*Regolamento di esecuzione della L.R. 26 luglio 2002, n.32*", e ss.mm.ii;
- Vista la Delibera della Giunta Regionale Toscana n. 244 del 4 marzo 2019, con la quale si approva il Regolamento organizzativo dell'Azienda;
- Vista la Delibera del Consiglio di Amministrazione dell'Azienda n. 10/19 del 29 marzo 2019 con la quale si prende atto della Delibera di cui sopra, procedendo all'adozione definitiva del Regolamento organizzativo;
- Vista la Delibera del Consiglio di Amministrazione dell'Azienda n. 83/21 del 14 dicembre 2021 con la quale viene conferito l'incarico di Direttore dell'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario;
- Visto il Decreto Legislativo 9 aprile 2008, n. 81 "*Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro*";
- Visto l'articolo 17 del Decreto Legislativo 9 aprile 2008, n. 81 "*Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro*" che individua quali obblighi non delegabili del datore di lavoro la valutazione di tutti i rischi, inclusi quelli collegati allo stress lavoro correlato, con la conseguente elaborazione del documento previsto dall'articolo 28;
- Visto il cronoprogramma 11 inserito nelle Schede Obiettivi del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa anno 2022 che prevede che venga effettuata entro il 30 giugno 2022 l'Indagine dello Stress Lavoro Correlato percepito all'interno dell'Azienda DSU Toscana, secondo la Metodologia INAIL 2017;
- Visto il Provvedimento del Direttore n° 48 del 05/05/2022 con cui si approva il documento PIANO RILEVAZIONE STRESS LAVORO CORRELATO 2022 revisione 00;
- Considerato che a giugno 2022 si è conclusa la fase di analisi dei risultati dell'indagine propedeutica con individuazione di diversi livelli di rischio per ciascuno dei 6 Gruppi Omogenei individuati e redazione del conseguente Report;
- Preso atto che in data 13 ottobre 2022 si è riunito in modalità webex il Gruppo di Gestione della Valutazione allo scopo di condividere i risultati dell'Indagine e individuare gli interventi correttivi di carattere organizzativo, tecnico, procedurale, comunicativo, formativo;
- Valutati come prioritari gli interventi finalizzati ad una maggiore condivisione delle procedure e degli obiettivi aziendali, in risposta a quanto emerso trasversalmente in sede di Focus Group con riferimento ai fattori Pianificazione dei compiti e Funzione e Cultura Organizzativa;
- Preso atto che in data 21 novembre 2022 si è tenuto un incontro informativo, per illustrare l'attività svolta nel 2022 da ogni Servizio aziendale e per avviare la programmazione delle attività 2023, che ha visto il coinvolgimento di tutti i titolari di

incarichi di posizione organizzativa e che in data 12 dicembre 2022 sono stati illustrati agli stessi i risultati della fase preliminare dell'indagine dello Stress Lavoro Correlato;

- Ritenuto di dover intervenire per la risoluzione di alcune criticità nella gestione dei rapporti interpersonali con specifico riferimento ai Gruppi Omogenei dei dipendenti addetti ad attività di produzione del Servizio Ristorazione di Firenze e Pisa;
- Considerato che a dicembre 2022 è stato progettato un corso di formazione in materia di gestione dei conflitti rivolto ai dipendenti impegnati in attività di produzione, basato sulla partecipazione attiva dei discenti, la focalizzazione sul gruppo e sull'individuo attraverso Focus Group e attività individuali utilizzando stimoli visivi, role playing, brainstorming, giochi di gruppo, questionari individuali;
- Raccolta l'istanza avanzata in particolare dagli RLS che, anche sull'esempio delle esperienze promosse da altri Enti e Aziende private, di mettere a disposizione dei dipendenti DSU Toscana un servizio di ascolto e supporto psicologico da erogare in modalità a distanza, quale strumento di sostegno anche in risposta ai bruschi cambiamenti che sono intervenuti a seguito del periodo pandemico;
- Richiamato quanto previsto dal PIAO 2023-2025 e dagli atti di programmazione dell'Azienda al fine di dotare i Servizi aziendali di risorse umane e strumentali congrue per garantire l'erogazione dei servizi e lo svolgimento delle attività aziendali ed in particolare l'assunzione di 63 unità durante il triennio 2023-2025 (comprese quelle programmate nel 2022 e in corso di reclutamento nel 2023) e l'avvio del nuovo Contratto di Manutenzione Integrata, in risposta alle criticità evidenziate in fase di analisi preliminare dello Stress Lavoro Correlato;
- Ravvisata la necessità di aggiornare il documento PIANO RILEVAZIONE STRESS LAVORO CORRELATO 2022 in revisione 01 allo scopo di recepire gli interventi individuati e avviati e quelli di imminente attivazione e di modificare il Gaant previsto in ottemperanza alla Metodologia di rilevazione dello Stress Lavoro Correlato promossa da INAIL;

## DISPONE

1. Di approvare il documento PIANO RILEVAZIONE STRESS LAVORO CORRELATO 2022 revisione 01, Allegato A, parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. Di prendere atto delle attività avviate in risposta alle criticità emerse a seguito della fase di Valutazione Preliminare dello Stress Lavoro Correlato, secondo la metodologia INAIL 2017;
3. Di dare avvio alle attività classificate come Valutazione Approfondita nel documento citato PIANO RILEVAZIONE STRESS LAVORO CORRELATO 2022 in revisione 01, prevedendo il coinvolgimento di tutti i soggetti individuati e di procedere con la Valutazione Approfondita, qualora si riscontrino le condizioni previste dalla metodologia adottata;
4. Di assicurare la pubblicità integrale del presente atto mediante la pubblicazione nell'Albo on-line dell'Azienda.

Il Direttore  
Dott. Enrico Carpitelli  
(Firmato digitalmente\*)

\*Documento informatico firmato digitalmente, ai sensi e con gli effetti del D. Lgs 82/2005 nonché del D.P.R. 445/2000 (e rispettive norme collegate).