



GIOCHIAMO UNA NUOVA CARTA

— Percorso partecipativo
per la definizione della
Carta dei Servizi dell'Unione



Unione
dei Colli
Marittimi
Pisani



AUTORITÀ REGIONALE
PER LA PARTECIPAZIONE
DELLA TOSCANA

L'Unione

Perché l'Unione dei Servizi?

— Nel 2011, i Comuni di Casale Marittimo, Castellina Marittima, Guardistallo, Montescudaio e Riparbella hanno deciso di costituire l'**Unione dei Colli Marittimi Pisani** per rispondere alle norme che impongono ai comuni fino a 5.000 abitanti la **gestione associata** dei servizi ai cittadini.

Entro il 2014 l'Unione deve accorpate tutte le funzioni, per cui è importante concentrarsi sulla sua organizzazione e sulla futura Carta dei Servizi, per migliorare il livello di **efficienza** ed **economicità** dei servizi forniti.

I servizi già attivi sono:

- Segreteria e Affari Generali
- Istruzione
- Tributi
- Polizia Municipale
- Personale
- Urbanistica
- Protezione Civile

I servizi da attivare entro
il 31 dicembre 2014 sono:

- Anagrafe
- Servizi Sociali
- Ambiente
- Ufficio Tecnico
- Sportello Unico Attività Produttive (SUAP)

La Carta

Cos'è la Carta dei Servizi?

— La Carta dei Servizi non è una semplice guida, ma un documento che stabilisce un **patto** fra i soggetti che forniscono i servizi pubblici e i cittadini che li utilizzano. Nella sua Carta, quindi, l'Unione dei Colli Marittimi Pisani vuole **dichiarare** quali servizi offre e i livelli di qualità che si impegna a garantire e rispettare, per poterli controllare e migliorare.

La Carta dei Servizi, come la intendiamo, rappresenta dunque uno strumento di comunicazione a due vie: alle **istituzioni** (Unione e Comuni), la Carta serve a comprendere i bisogni dei cittadini e a indirizzarli a seconda delle esigenze; ai **cittadini** offre una conoscenza chiara di quali sono i propri diritti e doveri, di ciò che può essere richiesto alle istituzioni e di quali sono le modalità di partecipazione alla vita della comunità.

Il Percorso

Come partecipare?

Segui le fasi del percorso partecipativo in programma nel tuo comune.

Puoi dire la tua anche sul web!

Partecipazione attiva

— **Giochiamo una nuova Carta** è un percorso partecipativo aperto che accompagna il lavoro di riorganizzazione dei servizi dell'Unione.

Giochiamo una nuova Carta è un'occasione di partecipazione attiva per tutti gli abitanti dei 5 Comuni dell'Unione dei Colli Marittimi Pisani.

Giochiamo una nuova Carta vuole coinvolgere i cittadini nella definizione della nuova Carta dei Servizi dell'Unione.

Obiettivi

— **Aumentare** la consapevolezza del lavoro della Unione per avvicinarla alle Amministrazioni comunali e ai cittadini.

Garantire un accesso più equo ai servizi e favorire una **maggior conoscenza** delle risorse disponibili sul territorio.

Fare **scelte organizzative** in accordo con il personale dipendente per limitare i disagi ai cittadini durante la **fase di passaggio**.

Definire strumenti **semplici ed accessibili** per consentire ai cittadini di trasmettere le proprie valutazioni sulla qualità dei servizi.

	Casale M.	Castellina M.	Guardistallo	Montescudaio	Riparbella
POSTAZIONE MOBILE per diffondere informazioni	Sabato 22 NOVEMBRE ore 11 P.za del Popolo	Sabato 22 NOVEMBRE al mattino Terrazza Don Gallo	Domenica 30 NOVEMBRE al mattino in centro	Domenica 23 NOVEMBRE al mattino P.za Matteotti	Domenica 23 NOVEMBRE al mattino in centro
INCONTRO PUBBLICO con aperitivo per proporre e confrontarsi 2 ore e 30 circa	Lunedì 15 DICEMBRE ore 21 Teatro Comunale V. Roma, 50	Venerdì 5 DICEMBRE ore 18 Bar da Andrea P.za Giacomini, 15	Mercoledì 10 DICEMBRE ore 18:30 Municipio Sala del Consiglio V. Palestro, 24	Domenica 14 DICEMBRE ore 18 Municipio Saletta Comunale V. della Madonna, 37	Venerdì 12 DICEMBRE ore 18:30 Biblioteca Comunale P.za del Popolo, 22
SERATA FINALE per illustrare i risultati 2 ore circa	Lunedì 30 MARZO ore 21 Teatro Comunale V. Roma, 50	Venerdì 20 MARZO ore 21 Municipio Sala del Consiglio P.za Garibaldi, 5	Mercoledì 25 MARZO ore 21 Municipio Sala del Consiglio V. Palestro, 24	Sabato 11 APRILE ore 18 Municipio Saletta Comunale V. della Madonna, 37	Venerdì 3 APRILE ore 21 Biblioteca Comunale P.za del Popolo, 22

www.giochiamounanuovacarta.it - Dal 26 Gennaio al 28 Febbraio 2015 partecipa al sondaggio online!



Unione
dei Colli
Marittimi
Pisani



AUTORITÀ REGIONALE
PER LA PARTECIPAZIONE
DELLA TOSCANA

Con il sostegno dell'Autorità Regionale per la Garanzia e Promozione della Partecipazione in base alla LR 46/2013.



Casale
Marittimo



Castellina
Marittima



Guardistallo



Montescudaio



Riparbella

UNIONE DEI COLLI MARITTIMI PISANI

Referente del Progetto

Segretario Generale - Ilaria Luciano

EUBIOS BOLOGNA

Progettazione, coordinamento e mediazione

Referente - Tiziana Squeri

TALEA

Creatività e progetto grafico

Informazioni:

Ilaria Luciano - tel. 335.6194472

Tiziana Squeri - email info@spazioeubios.it