

UNIONE DEI COLLI MARITTIMI Pisani

fra i Comuni di Casale Marittimo, Castellina Marittima, Guardistallo, Montescudaio e Riparbella



AUTORITÀ REGIONALE
PER LA PARTECIPAZIONE

DELLA TOSCANA

con il sostegno dell'Autorità Regionale
per la Partecipazione in base alla L.R. 46/2013



GIOCHIAMO
UNA NUOVA CARTA

— Percorso partecipativo
per la definizione della
Carta dei Servizi dell'Unione

PRIME LINEE DI INDIRIZZO



εὐβίος
eubios

www.giochiamounanuovacarta.it



Ente titolare

Unione Colli Marittimi Pisani

Responsabile operativo

Ilaria Luciano, Segretario Generale dell'Unione Colli Marittimi Pisani

Partecipanti

Personale dipendente

Filippo Agostini, Luca Bandini, Michele Barbafigera, Giorgio Barbieri, Chiara Carducci, Silvia Cetti, Claudia Cosimi, Cosetta Cosimi, Roberto Cosimi, Rocco Cusano, Mauro Dani, Stefano Fantacci, Elena Franconi, Antonio Giannola, Roberta Gigoni, Riccardo Giusti, Andrea Lapini, Alessandro Lettieri, Antonella Martellacci, Leonora Meini, Serena Modric, Valentina Morelli, Talima Nanni, Luciana Orlandini, Maria Elena Pirrone, Alessio Rossi, Paola Salvini, Giancarlo Simoni, Anna Rita Tarchi, Franco Torri, Lucia Ulivieri, Caterina Volterrani.

Cittadini

Alessio Barni, Franco Bartalesi, Luigi Bianchi, Alberto Bianconi, Cristian Calò, Gianpiero Cagnoni, Nello Camerini, Giulio Castelli, Milena Cereda, Anna Maria Cionini, Mirko Conforti, Argante Cosimi, Moreno Cosimi, Lorenzo Creatini, Maurizio Dragoni, Renzo Fantini, Patrizia Fenu, Rita Figini, Carlo Fiorentino, Eleonora Foresta, Francesca Guerrini, Katuscia Lanteri, Fiorenzo Mammari, Benedetto Massaro, Giuseppe Massaro, Carlo Melani, Elisa Orefice, Pia Pagani, Stefania Pancanti, Luigina Panicucci, Renzo Panicucci, Enzo Papini, Valeria Papini, Emilio Pistacchi, Lucy Pole, Nunzio Ruggiero, Mari Santini, Giorgio Semprini, Andrea Spadaccini, Luca Tantillo, Giorgio Tonelli, Paolo Tozzi, Marco Tufanio.

Mediatore del percorso partecipativo

Tiziana Squeri – Eubios

Condizione, facilitazione e redazione testi

Tiziana Squeri con la collaborazione di

Chiara Ghedini, Giulia Manfredini, Luciano Vignolini

Associazioni e soggetti organizzati

SPIP CGIL Lega Le Colline (Maurizio Dragoni e Giorgio Salvadori), ANPI Sez. Castellina Marittima (Giorgio Casolaro), Comitato Cittadini Guardistallo (Mauro Fulceri), Comitato Gemellaggi Montescudaio (Roberto Carbonai), Consulta Rifiuti Zero Montescudaio (Elisa Orefice), Pro Loco Casale Marittimo (Nello Camerini), Pro Loco Guardistallo (Umberto Creatini e Leone Oronzo), Pro Loco Riparbella (Andrea Niccolai e Fausto Bianchi), Centro Commerciale Naturale Guardistallo (Matteo Cani), Croce Rossa It. Guardistallo e Casale Marittimo (Mario Bianchi e Isabella Ciocca), Pubblica Assistenza Sez. di Montescudaio (Luciano Paladini), Misericordia di Riparbella (Leonardo Regoli), Ass.ne Diotto Casalese (Pia Pagani e Mari Santini), Ass.ne Montescudaio Rosa (Manuela Marrucci e Barbara Santi), Ass.ne Maracas (Linda Mannari), Ass.ne Naturalmente Gas (Giulia Torrini e Maria Consiglio), Circolo ACLI Casale Marittimo (Dante Morelli e Nunzio Ruggiero), Ass.ne Piccola Parigi (Monia Neri), Circolo fotografico Banda degli scatti (Walter Lavorerio e Maria Consiglio), Ass.ne Turan, Ass.ne Culturale Spazio Minerva (Patrizio Brucciani), Gruppo folkloristico della Befana di RIPARBELLA (Emiliano Pistacchi), ADS Pallatamburello Casale Marittimo (Ugo Lotti), Polisportiva Fiorino (Massimo Bandaccheri, Roberto Breschi, Giulietto Valacchi), Motoclub Montescudaio (Giuseppe Biondi e Raul Buselli), Ass.ne Cacciatori Casale Marittimo (Massimo Ferrari), Guardie giurate ittico-venatorie e ambientali di Casale Marittimo e Montescudaio (Mauro Grassi).

PREMESSA

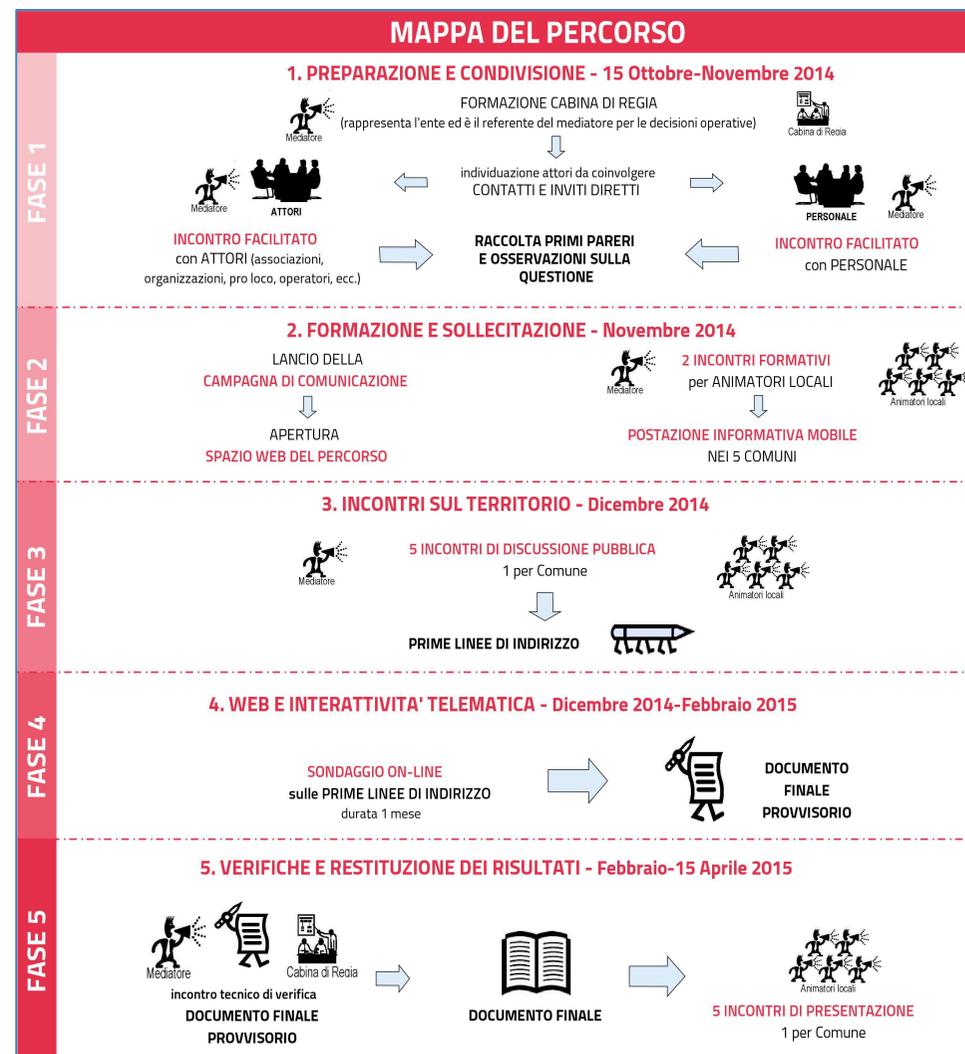
Visto che, entro il 2014, i cinque comuni dell'Unione dei Colli Marittimi Pisani devono accorpate tutte le funzioni fondamentali, l'Amministrazione dell'Unione ha ritenuto strategico concentrarsi sull'organizzazione del nuovo ente e l'erogazione dei servizi. Il processo di riorganizzazione ed integrazione degli uffici -derivato da quanto previsto dallo scadenario normativo sul trasferimento alle Unioni di Comuni delle funzioni fondamentali dei piccoli Comuni- è accompagnato dall'attivazione del percorso partecipativo GIOCHIAMO UNA NUOVA CARTA, i cui risultati sono funzionali alla definizione della futura Carta dei Servizi dell'Unione.

Questo documento rappresenta il **riepilogo delle attività** del percorso relative alla **fase 1** (preparazione e condivisione), alla **fase 2** (formazione e sollecitazione) e alla **fase 3** (incontri sul territorio) e, più in particolare, la sintesi ragionata di quanto emerso dagli incontri, tra novembre e dicembre 2014, con il **personale dipendente** (7, 14 e 21 novembre), le associazioni e i **soggetti organizzati** del territorio (7, 14 e 21 novembre), i **cittadini** dei cinque Comuni (5, 10, 12, 14 e 15 dicembre).

Da tali attività, il percorso partecipativo ha ricavato osservazioni e proposte di attori, portatori di interessi ed abitanti, sulla base delle quali sono state individuate queste **prime linee di indirizzo** su contenuti e struttura della Carta dei Servizi. Per ampliare la platea dei partecipanti e raccogliere le opinioni di altri target della popolazione, le principali indicazioni contenute in questa sintesi saranno impiegate per attivare un **sondaggio on-line** (aperto dal 28 gennaio al 28 febbraio 2015), con cui si concluderà la **fase 4** (web e interattività telematica).

Gli esiti del sondaggio, insieme a queste prime linee di indirizzo, daranno vita a un documento provvisorio, che, nella **fase 5** (verifiche e restituzione dei risultati), sarà esaminato e discusso dal punto di vista della fattibilità e, quindi, rielaborato e trasformato in un **documento finale pubblico** che illustrerà le decisioni assunte dall'Unione.

FASI DEL PERCORSO



1. Il punto di vista del **PERSONALE DIPENDENTE**

1.1 PROBLEMATICHE GENERALI

- **Scarsa comunicazione e condivisione** sulle decisioni assunte circa la struttura organizzativa dell'ente.
- **Poca chiarezza circa compiti e competenze di ciascuna area:** le dieci aree (tabella sotto) sono “contenitori” che non precisano quali funzioni comprendono.

CONTABILITÀ	AFFARI GENERALI	VIGILANZA	ISTRUZIONE	URBANISTICA AMBIENTE
Resp. Lucia Ulivieri	Resp. Furietta Manzi	Resp. Silvia Cetti	Resp. Franco Torri	Resp. Paola Pollini
SERVIZI AL CITTADINO	GESTIONE ENTRATE	EDILIZIA	LAVORI PUBBLICI	MANUTENZ. PATRIMONIO
Resp. Leonora Meini	Resp. Ilaria Luciano	Resp. Maria Elena Pirrone	Resp. Luciana Orlandini	Resp. Fabrizio Sacchini

1.2 PROBLEMATICHE E PROPOSTE PER SETTORI

CONTABILITÀ - AFFARI GENERALI

- Disomogeneità di organizzazione, gestione (anche nell'utilizzo di software), raccolta dati e trattamenti economico-giuridici.
- Scarso coinvolgimento nel processo di riorganizzazione, mancata valorizzazione delle competenze personali, senso di non appartenenza all'Unione.
- Esigenza di individuare una figura professionale di coordinamento e raccordo tra le aree e l'Amministrazione.

VIGILANZA

- Disagi del personale legati all'obbligo di timbro presso la sede unificata a Fiorino e conseguente riduzione di presenza sul territorio.

ISTRUZIONE - SERVIZI AL CITTADINO - GESTIONE ENTRATE

- Miglioramento dell'organizzazione dei servizi, della formazione (anche informatica) e della gestione del personale.
- Certezza delle responsabilità e delle competenze.

LAVORI PUBBLICI

- Avere a disposizione uno spazio dove poter prendere visione dei progetti di settore (LLPP): urban center.

concetti più utilizzati

NEGATIVO	POSITIVO
DISOMOGENEITA'/DISUGUAGLIANZA	MIGLIORAMENTO DELL'ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI E GESTIONE DEL PERSONALE
MANCANZA DI COORDINAMENTO	NECESSITA' DI COORDINAMENTO
MANCANZA DI COMUNICAZIONE	MAGGIORE COINVOLGIMENTO ED INFORMAZIONE
SENSO DI NON APPARTENENZA ALL'UNIONE	CAMBIARE L'ATTITUDINE PER TRASFORMARE IN OPPORTUNITA' IL PASSAGGIO ALL'UNIONE

1.4 INDIRIZZI DI FATTIBILITÀ

- Particolare attenzione al passaggio delle consegne: **periodo di transizione di 1 anno, con un passaggio graduale delle funzioni, formando gruppi di gruppi di lavoro per ciascuna area, aperti a tutto il personale di ogni area** (i gruppi lavoreranno insieme all'Amministrazione dell'ente, coordinati ciascuno dal proprio Responsabile di Area, per trovare soluzioni efficaci relativi alla riorganizzazione dei servizi).
- **Conoscere con chiarezza i settori, le funzioni e gli uffici che faranno capo a ciascuna area** (dall'organizzazione dipende il rapporto con i cittadini e la qualità dei servizi che vengono forniti).
- Definire **regolamenti di funzionamento** per dare corrette indicazioni ai cittadini: definire ed individuare **sedi, funzionari, contatti, e-mail, fax, orari, uffici referenti**, ecc.
- Individuare **strumenti di valutazione e misurazione degli standard dei servizi** erogati: per es. iniziare misurando un servizio già gestito dall'Unione ed uno ancora gestito dai Comuni.
- **Pensare ed agire come unico ente e non come 5 enti distinti** (superamento delle varie "categorie mentali" in cui sono prigionieri a vario titolo tutti quanti -dipendenti amministratori cittadini).

1.5 RICHIESTE SPECIFICHE

- **Incontro di approfondimento con il Presidente Lucchesi e il Segretario Generale Ilaria Luciano** alla presenza del mediatore, per una prima risposta su quanto proposto (periodo di transizione di 1 anno e formazione gruppi di lavoro per area).
- **Servizi che non passano all'Unione**: da chi verranno gestiti?



2. Il punto di vista dei SOGGETTI ORGANIZZATI

2.1 PROBLEMATICHE GENERALI

- **Poca chiarezza circa compiti e competenze di uffici ed aree:** per es. alla richiesta di formare gruppi di interesse rispetto alle aree, solo 2 gruppi fanno riferimento a quelle indicate (*Servizi al cittadino, Urbanistica Ambiente*), mentre altri 2 individuano aree che, ad una prima lettura, non si comprende a quali unità organizzative fanno capo (*Turismo e cultura, Sport e tempo libero*).
- **Mancanza di informazione e contatti tra le associazioni del territorio,** che spesso non si conoscono tra loro.
- Mancanza (e quindi importanza) di un **ufficio turistico unico** per la valorizzazione del patrimonio a fini turistici/ambientali.
- Trasporti locali mal gestiti (orari frequenza).

2.2 PROBLEMATICHE E PROPOSTE PER GRUPPI TEMATICI

SERVIZI AL CITTADINO

- Offrire alle fasce deboli della popolazione servizi socio-sanitari e di socializzazione vicini ai luoghi di residenza.
- Omogeneizzare la tariffazione sul territorio dell'Unione (trasporti, affitti, addizionali irpef, ecc.)

URBANISTICA AMBIENTE

- Politiche di progettazione urbanistica e di manutenzione del territorio a lungo termine.
- Politiche di valorizzazione dei luoghi di interesse pubblico esistenti (aree verdi, sentieristica, sedi di attività, ecc.).
- Gestione dei rifiuti urbani anche attraverso l'ottimizzazione delle isole ecologiche specializzate.
- Garantire i servizi minimi su tutto il territorio (es. Fiorino).

TURISMO E CULTURA

- Attivare un unico ufficio turistico con portale web per l'intero territorio dell'Unione.
- Realizzare un'offerta diversificata per temi e fasce di utenza.
- Individuare un soggetto coordinatore quale referente tra le associazioni.

SPORT E TEMPO LIBERO

- Individuare strutture per attività sportive di squadra.
- Diversificare l'offerta delle attività sportive per le giovani generazioni.
- Valorizzare la rete sentieristica anche in ottica sportiva.
- Completare la pista ciclabile Fiorino-Cecina (completamento e messa a rete del circuito ciclabile).



- Realizzare attività di pesca sportiva.
- Potenziare rete wi-fi.
- Creare spazi di aggregazioni polifunzionali.

1.4 INDIRIZZI DI FATTIBILITÀ

SERVIZI

- Manutenere, per impiegare al meglio, spazi e strutture sportive già esistenti.
- Erogare servizi “semplici” per gli anziani, vicini ai luoghi di residenza e adeguati ai loro bisogni e possibilità.
- Digitalizzare i servizi e favorire l’accesso telematico con istruzioni chiare.
- Attivare una piattaforma telematica comune per l’interazione tra associazioni e Amministrazione.

CONTENUTI DELLA CARTA

- Linee guida per accedere ai vari servizi: quali sono i servizi disponibili e relativa area di competenza, riferimenti pratici (orari, sedi, ecc.), contatti con amministrazione (ufficio e persone referenti), forme e pari opportunità di accesso per i cittadini.
- Indicazioni anche in lingua straniera per favorire la fruizione di residenti stranieri e turisti.
- Utilizzo di terminologie comprensibili a tutti e legate ai bisogni, glossario dei termini “tecnici”.
- Indicazione delle modalità di accesso e consultazione (semplice) degli atti amministrativi.



3. Il punto di vista dei CITTADINI

Nota – In merito ai cinque incontri organizzati sul territorio, è bene precisare che a quello di Guardistallo (10 dicembre 2014) ha partecipato una sola cittadina, che ha preferito non formulare proposte. Di seguito, pertanto, sono riportati gli esiti sintetici dei **quattro incontri** svolti a Castellina Marittima (5 dicembre), Riparbella (12 dicembre), Montescudaio (14 dicembre) e Casale Marittimo (15 dicembre).

I numeri fra parentesi si riferiscono alla ricorrenza delle proposte in più di un luogo (ad es. 3 significa che in tre incontri su quattro è uscito quell'argomento).

3.1 COME MIGLIORARE I SERVIZI NEI VARI SETTORI?

AMBIENTE E RIFIUTI

- Attivare la raccolta porta a porta, con eventuale etichettatura nominativa dei sacchetti (3)
- Maggiore informazione sul tema rifiuti, anche mediante l'attivazione di un contatto telefonico dedicato per esigenze e segnalazioni (3)
- Adeguare tariffe e incentivi sulla base della riduzione dei rifiuti (2)
- Rendere obbligatoria la raccolta differenziata (2)
- Fornire gratuitamente sacchetti per la raccolta differenziata
- Realizzare isole ecologiche in ciascun Comune, con orari di apertura per conferimento autonomo dei rifiuti differenziati
- Garantire sconti per chi conferisce direttamente
- Verifica del servizio differenziazione della società concessionaria REA (Rosignano Energia Ambiente)
- Aumentare il controllo ambientale sul territorio
- Operazione territorio pulito con la collaborazione delle associazioni locali
- Incrementare le energie rinnovabili nel rispetto del paesaggio

SCUOLA E ISTRUZIONE

- Informazione e collegamento costante tra scuola e famiglie
- Mantenere la localizzazione attuale dei servizi scolastici presenti sul territorio, anche consentendone la fruizione a Comuni limitrofi
- Promuovere progetti di educazione stradale, educazione ambientale, educazione civica
- Attivare e garantire misure contro la dispersione scolastica e per il diploma "di minima" (scuole serali)
- Offrire opportunità di formazione per gli adulti e la terza età attraverso convenzioni con strutture esistenti, con particolare riferimento a: alfabetizzazione informatica, lingue, storia e cultura locali
- Fornire conoscenza di tecniche bio naturali ai ragazzi

SPORT E TEMPO LIBERO

- Organizzare/attrezzare spazi per attività fisiche e di socializzazione adatte alla fascia giovanile



- Rendere l'Informagiovani più efficiente ed efficace (anche nella ricerca di opportunità di lavoro)
- Avviare confronti e collaborazione tra le associazioni dei 5 Comuni: unire e coordinare i programmi in un'unica e più vasta e curata programmazione
- Mantenere un punto di riferimento per i cittadini in ogni Comune

SERVIZI SOCIALI

- Favorire l'interazione e l'aggregazione della popolazione anziana, organizzando momenti di socializzazione e mettendo a disposizione sede e mezzi per gli spostamenti (2)
- Mettere a rete i soggetti impegnati nel sociale per coprire i servizi essenziali, anche attraverso la creazione di liste da incrociare di volontari disponibili e di anziani con difficoltà di movimento, per coordinare una rete di volontariato di supporto (2)
- Fare un'inchiesta sui bisogni tramite campionamento e formulari (anche "porta a porta") per "tarare" i servizi su esigenze reali
- Individuare e intervenire su nuove forme di disagio (es. nuovi poveri, immigrati-anche nazionali, unioni civili, abbandono scolastico)
- Migliorare l'informazione anche attraverso l'utilizzo degli strumenti informatici, senza trascurare forme diverse di accessibilità (analfabeti telematici, anziani, ecc.).
- Strutturare l'Auser in modo che possa coprire stabilmente i servizi essenziali (trasporto, assistenza anziani, commissioni quotidiane)
- Attuare case-famiglia assistite in grado di accogliere e ospitare persone non autosufficienti, persone sole e anziani diversamente abili
- Attuare il Registro per il testamento biologico
- Attuare il Registro delle coppie di fatto e omosessuali con valenza legale di matrimonio
- Offrire ai cittadini il diritto alla scelta di cura, anche in riferimento alla medicina alternativa e integrata (si veda Rete toscana di Medicina Integrata <http://www.regione.toscana.it/-/coordinamento-della-rete-toscana-di-medicina-integrata>)

VIGILANZA E SICUREZZA

- Maggiore presenza e controllo sul territorio, anche attraverso l'ottimizzazione dei percorsi e della logistica e la presenza del vigile di quartiere (3);
- Maggiore presenza in determinati orari e luoghi, come ad es. entrata e uscita scuole (3);
- Maggiore informazione e scambio, con un numero mobile di servizio con cui contattare i vigili in tempo reale in caso di bisogno; (2)
- Integrazione tra le forze di polizia (vigili e carabinieri)
- Controllo del territorio di campagna, impegnando, oltre all'Arma dei Carabinieri, anche la Polizia Municipale
- Aumentare il livello di vigilanza nel territorio/paese, installando telecamere ingresso-uscita paese, compresa la nuova zona dell'Apparita;
- Controllo dell'orario effettuato dei negozi
- Informazione in automatico tramite e-mail su segnalazioni di emergenza ed allerta meteo
- Cartellinare i punti di raccolta della popolazione per emergenze in caso di evacuazione forzata

TURISMO E CULTURA

- Integrazione tra gli uffici turistici dei 5 Comuni e creazione di un unico portale che raccolga tutte le informazioni in materia (2)
- Integrare il sistema di informazione turistica con modalità elettroniche (QR Code e altro)



- Creare piste ciclabili e percorsi cicloturistici
- Implementazione del servizio wi-fi gratuito
- Messa a rete delle strutture esistenti (teatri, aree estive, ecc.) sul territorio dell'Unione per ottimizzarne l'utilizzo
- Offrire spazi di ritrovo per attività culturali con libri, video, possibilità di scambio, ecc.
- Organizzare un servizio di “biblioteca mobile” a supporto degli abitanti dei 5 Comuni (per chi non si può muovere, per chi non ha mezzi propri, per i paesi in cui non c'è una biblioteca)
- Realizzare attività di monitoraggio sul patrimonio architettonico storico di proprietà pubblica
- Mettere a disposizione un numero telefonico dedicato per segnalazioni dei cittadini in questo ambito

UFFICIO TECNICO

- Mantenimento del servizio sul territorio: l'accentramento dei servizi non deve essere a scapito del decentramento del personale
- Programmazione di interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria sulla base delle priorità assegnate dall'Unione e pubblicizzazione alla popolazione
- Pubblicizzazione degli incentivi sul risparmio energetico e sulle energie rinnovabili, con creazione di uno sportello di supporto per lo svolgimento delle pratiche e valutazione degli strumenti migliori in base al territorio (mini eolico, solare termico, fotovoltaico, ecc.)

TRASPORTI

- Creare un trasporto urbano dell'Unione che unisca i 5 territori
- Prevedere una segnaletica stradale più diffusa e visibile

URBANISTICA

- Inserire negli strumenti urbanistici norme vincolanti per incentivare gli interventi sostenibili

ATTIVITÀ ECONOMICHE E COMMERCIALI

- Offrire indicazioni sull'avvio di attività e sui settori-chiave per il territorio (turistico, agronomico, enogastronomico)

3.2 QUALI INFORMAZIONI DOVREBBE DARE LA CARTA AI CITTADINI?

- “Specchietto” chiaro e sintetico (da tenere in vista a casa o da portare con sé) dei principali sportelli ed uffici, con indicazione su tipo di servizio, sede, orari
- Offrire una guida incrociata per tipologie di utenza e settori
- Istruzioni chiare e semplici per fare bene la raccolta differenziata e indicare come funziona il sistema degli incentivi
- Indicare referente e numero di telefono del soggetto che coordinerà i volontari del settore sociale su tutto il territorio dell'Unione (anche in relazione alla creazione di una griglia di disponibilità/richiesta).