



LUNEDÌ 15 DICEMBRE 2014 – Casale Marittimo

# COME MIGLIORARE I SERVIZI?

## ISTANT REPORT

Percorso partecipativo per la definizione della  
Carta dei Servizi dell'Unione

**Hanno partecipato:**

Gianpiero Cagnoni, Nello Camerini, Pia Pagani, Nunzio Ruggiero, Mari Santini



I partecipanti dovevano scegliere il tema di interesse tra i seguenti; tutti insieme hanno deciso di fare proposte in vari settori.

- |                        |                         |                           |
|------------------------|-------------------------|---------------------------|
| 1. AMBIENTE E RIFIUTI  | 5. SERVIZI SOCIALI      | 9. UFFICIO TECNICO        |
| 2. ANAGRAFE            | 6. SPORT E TEMPO LIBERO | 10. URBANISTICA           |
| 3. IMPOSTE E TRIBUTI   | 7. TRASPORTI            | 11. VIGILANZA E SICUREZZA |
| 4. SCUOLA E ISTRUZIONE | 8. TURISMO E CULTURA    |                           |

### **AMBIENTE E RIFIUTI**

- 1) Isole ecologiche per ciascun Comune con orari di apertura per conferimento autonomo dei rifiuti differenziati
- 2) Garantire sconti per chi conferisce direttamente
- 3) Fornire sacchetti per la raccolta differenziata
- 4) Maggiori informazioni ai cittadini

### **SERVIZI SOCIALI**

- 1) Fare un'inchiesta sui bisogni tramite campionamento e formulari (anche "porta a porta") per "tarare" i servizi su esigenze reali
- 2) Rendere disponibile una sede di incontro e aggregazione per le persone sole e anziane

### **TURISMO E CULTURA**

- 1) Integrare il sistema di informazione turistica con modalità elettroniche (QR Code e altro)
- 2) Creare piste ciclabili e percorsi cicloturistici
- 3) Coordinare le attività e pensare a una programmazione culturale a scala territoriale
- 4) Offrire un luogo di ritrovo per attività culturali con libri, video, possibilità di scambio, ecc.
- 5) Organizzare un servizio di "biblioteca mobile" a supporto degli abitanti dei 5 Comuni (per chi non si può muovere, per chi non ha mezzi propri, per i paesi in cui non c'è una biblioteca)

### **PER LA CARTA DEI SERVIZI IN GENERALE**

In allegato alla Carta fornire uno "specchietto" chiaro e sintetico (da tenere in vista a casa o da portare con sé) dei principali sportelli ed uffici, con indicazione di tipo di servizio, sede, orari