



DOMENICA 14 DICEMBRE 2014 – Montescudaio

COME MIGLIORARE I SERVIZI?

ISTANT REPORT

Percorso partecipativo per la definizione della
Carta dei Servizi dell'Unione

Hanno partecipato:

Cristian Calò, Giulio Castelli, Lorenzo Creatini, Francesca Guerrini, Elisa Orefice

I partecipanti dovevano scegliere il tema di interesse tra i seguenti; tutti insieme hanno deciso di fare proposte in vari settori.

- | | | |
|------------------------|-------------------------|---------------------------|
| 1. AMBIENTE E RIFIUTI | 5. SERVIZI SOCIALI | 9. UFFICIO TECNICO |
| 2. ANAGRAFE | 6. SPORT E TEMPO LIBERO | 10. URBANISTICA |
| 3. IMPOSTE E TRIBUTI | 7. TRASPORTI | 11. VIGILANZA E SICUREZZA |
| 4. SCUOLA E ISTRUZIONE | 8. TURISMO E CULTURA | |

Inoltre è stato individuato un altro settore:

12. ATTIVITÀ ECONOMICHE E COMMERCIALI

AMBIENTE E RIFIUTI

- 1) Raccolta porta a porta con incentivi da ben valutare
- 2) Indicare nella Carta come funziona il sistema degli incentivi
- 3) Istruzioni chiare e semplici nella Carta per fare bene la raccolta differenziata
- 4) Contatto telefonico dedicato per esigenze e segnalazioni

SCUOLA E ISTRUZIONE

- 1) Attivare e garantire misure per la dispersione scolastica e per il diploma “di minima” (scuole serali)
- 2) Offrire opportunità di formazione per gli adulti e la terza età attraverso convenzioni con strutture esistenti, con particolare riferimento a: alfabetizzazione informatica, lingue, storia e cultura locali

SERVIZI SOCIALI

- 1) Favorire l'interazione e l'aggregazione della popolazione anziana, organizzando momenti di socializzazione e mettendo a disposizione mezzi per gli spostamenti
- 2) Creare liste da incrociare di volontari disponibili e di anziani con difficoltà di movimento per coordinare una rete di volontariato di supporto





SPORT E TEMPO LIBERO

- 1) Creare liste da incrociare di volontari disponibili e di anziani con difficoltà di movimento per coordinare una rete di volontariato di supporto
- 2) Indicare nella Carta questa opportunità indicando un numero di telefono e un referente che coordina l'azione su tutto il territorio dell'Unione

TRASPORTI

- 1) Creare un trasporto urbano dell'Unione che unisca i 5 territori
- 2) Prevedere una segnaletica stradale più diffusa e visibile

TURISMO E CULTURA

- 1) Realizzare attività di monitoraggio sul patrimonio architettonico storico di proprietà pubblica
- 2) Mettere a disposizione un numero telefonico dedicato per segnalazioni dei cittadini in questo ambito

URBANISTICA

- 1) Inserire negli strumenti urbanistici norme vincolanti per incentivare gli interventi sostenibili

VIGILANZA E SICUREZZA

- 1) Vigilanza sul territorio più frequente e più stabile
- 2) Maggiore dedizione del personale
- 3) Ottimizzazione dei percorsi e della logistica
- 4) Oltre a un numero fisso, avere a disposizione un numero di cellulare di servizio con cui contattare i vigili in tempo reale in caso di bisogno

ATTIVITÀ ECONOMICHE E COMMERCIALI

- 5) Offrire indicazioni sull'avvio di attività e sui settori-chiave per il territorio (turistico, agronomico, enogastronomico)