



INSIEME PER IL PIANO

Partecipa alle scelte per il Futuro
della Città Metropolitana di Firenze

‘Insieme per il Piano’

Partecipa alle scelte per il futuro della Città Metropolitana di Firenze

REPORT Giornata Conclusiva Finale della Fase progettuale

**Martedì 11 ottobre 2016 ore 9:30-13:30 – Palazzo Medici Riccardi, Sala
Luca Giordano, Via Cavour 1.**

REPORT Giornata Conclusiva Finale della Fase progettuale	1
Sintesi dei temi emersi al TAVOLO N. 1 - ‘Nuovi strumenti per la costruzione di una <i>governance</i> metropolitana innovativa’	3
Sintesi dei temi emersi al TAVOLO N. 2 - ‘Il potenziamento del sistema metropolitano della mobilità’-	6
Sintesi dei temi emersi al TAVOLO N. 3 - ‘Semplificazione della Pubblica Amministrazione’	9
Sintesi dei temi emersi al TAVOLO N. 4 - ‘Verso la costruzione di un sistema turistico integrato di scala metropolitana’	12

Il presente rapporto costituisce la sintesi dei temi emersi dai **tavoli di lavoro tematici – Focus group –**, interni alla **giornata di chiusura della Fase progettuale del Processo Partecipativo ‘Insieme per il Piano. Partecipa alle scelte per il futuro della Città**

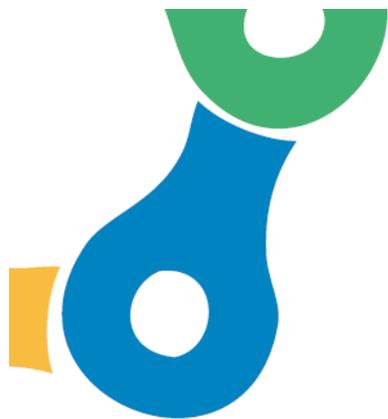
INSIEME PER IL PIANO

Partecipa alle scelte per il Futuro della Città Metropolitana di Firenze

Città Metropolitana di Firenze – Direzione Generale – Segreteria Piano Strategico

Tel. 055 2760070 / 2760044 – www.insiemeperilpiano.it





INSIEME PER IL PIANO

Partecipa alle scelte per il Futuro
della Città Metropolitana di Firenze

Metropolitana di Firenze', che si è svolto **martedì 11 ottobre 2016**, in Palazzo Medici Riccardi.

Il Processo ha avuto inizio nel settembre 2015. Si è sviluppato attraverso una serie di attività: 7 incontri pubblici, 150 interviste in profondità, 170 persone intervenute ai 12 *Focus group* e *cluster* tematici, per un totale di più di 500 partecipanti alle attività. È stato inoltre somministrato un questionario *online* aperto a tutti i cittadini, a cui hanno risposto circa 968 abitanti del territorio della Città Metropolitana.

La giornata di chiusura della Fase progettuale è stato un momento cruciale del processo perché con essa si è cercato di costruire una coerenza, e laddove possibile una sintesi, degli ambiti progettuali elaborati nella Fase precedente dei gruppi di lavoro (*Focus group* tematici), ricomponendo gli elementi emersi in un quadro generale coerente con una visione condivisa e caratterizzato da elementi attuativi credibili, dei quali il Piano Strategico possa perseguire nel breve - medio termine la fattibilità.

L'incontro è stato organizzato mediante **4 tavoli di lavoro tematici**, organizzati attraverso la metodologia dei *Focus group* e aventi ad oggetto i seguenti temi:

- 1. Un nuovo ruolo per la Città Metropolitana**
- 2. Il potenziamento del sistema metropolitano della mobilità**
- 3. La creazione di un sistema di semplificazione amministrativa di scala metropolitana**
- 4. La costruzione di un sistema turistico integrato alla scala metropolitana**

Ai *Focus* è stata invitata a partecipare una **selezione di circa 40-45 persone** scelte per la loro capacità di rappresentare il territorio metropolitano attraverso una pluralità di punti di vista. La selezione è operata sulla base di una ripartizione dei partecipanti in base a tre categorie: 1- amministratori pubblici, 2- tecnici ed esperti, 3 - portatori di interesse e

INSIEME PER IL PIANO

Partecipa alle scelte per il Futuro della Città Metropolitana di Firenze

Città Metropolitana di Firenze – Direzione Generale – Segreteria Piano Strategico
Tel. 055 2760070 / 2760044 – www.insiemeperilpiano.it





INSIEME PER IL PIANO

Partecipa alle scelte per il Futuro
della Città Metropolitana di Firenze

associazioni. Essi sono stati, quindi, distribuiti ai quattro diversi tavoli di lavoro, in base alle proprie capacità e competenze.

Si riportano, di seguito, le principali questioni emerse ad ognuno dei quattro tavoli di lavoro.

Sintesi dei temi emersi al TAVOLO N. 1 - ‘Nuovi strumenti per la costruzione di una *governance* metropolitana innovativa’

Il *Focus group* ha trattato il tema dei **Nuovi strumenti per la costruzione di una *governance* metropolitana innovativa**, cercando di trovare idee operative su alcune questioni prioritarie emerse nelle fasi precedenti, rispondendo alle seguenti domande:

In quali campi e con quali forme possono delinearci strategie collaborative tra:

- **Città Metropolitana e mondo delle imprese, Università e società civile?**
- **Città Metropolitana e le altre istituzioni pubbliche per l’amministrazione del territorio(regione e comuni)?**
- **Città Metropolitana e le altre città metropolitane limitrofe e territori non metropolitani confinati?**

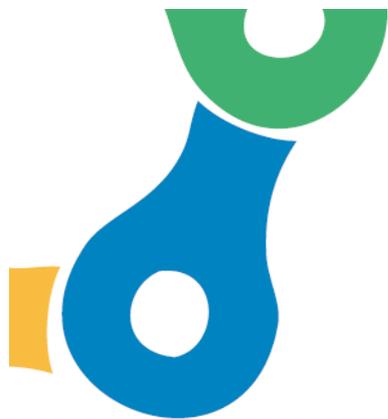
Sono intervenuti al focus: Andrea Anichini ((Comune di Scandicci), Sandro Bonaceto (Confindustria), Alessandro Degl’Innocenti (Comune di Pontassieve), Stefano Fani (Confindustria), Gori Gabriele (Fondazione Cassa di Risparmio di Firenze), Valeria Lingua (Unifi, Comitato Scientifico), Elisabetta Meucci (Regione Toscana), Dario Nardella (comune di Firenze), Camilla Perrone (Unifi, Urban@it), Pietro Rubellini (Città Metropolitana), Luigi Salvadori (Confindustria), Andrea Simoncini (Unifi, Comitato Scientifico), Simone Tani (Consiglio dei Ministri).

INSIEME PER IL PIANO

Partecipa alle scelte per il Futuro della Città Metropolitana di Firenze

Città Metropolitana di Firenze – Direzione Generale – Segreteria Piano Strategico
Tel. 055 2760070 / 2760044 – www.insiemeperilpiano.it





INSIEME PER IL PIANO

Partecipa alle scelte per il Futuro
della Città Metropolitana di Firenze

TOT. PARTECIPANTI: 14.

Di seguito le principali questioni emerse dal lavoro del tavolo.

- Una nuova governance metropolitana

Il tavolo evidenzia, all'unanimità, la **sostanziale inadeguatezza dell'attuale dimensione degli Enti in relazione alla nuova natura dei problemi di sviluppo, gestione e governo del territorio**, che oramai travalicano i consueti confini amministrativi. Ciò rende particolarmente delicata e strategica, secondo gli intervenuti, la capacità della Città Metropolitana di coordinare le proprie politiche e azioni con i cittadini, le imprese e la società civile in senso lato, con le altre istituzioni pubbliche per l'amministrazione del territorio (Comune e Regione) e con le altre realtà amministrative confinanti (comuni e Città metropolitana di Bologna). In sintesi, **la capacità della Città Metropolitana di garantire un dialogo costruttivo e permanente a presidio delle proprie relazioni con i diversi attori alle diverse scale territoriali**, nella ricerca di 'sinergie multilivello', **viene ritenuta la 'stella polare' di una strategia volta a conferirle il nuovo ruolo di Ente di programmazione nella governance dei processi di sviluppo del proprio territorio di competenza**. Tale strategia dovrebbe essere messa in pratica secondo dispositivi stabili di confronto con il mondo economico, quello della società civile e quello degli enti amministrativi interni o confinanti con il perimetro istituzionale della Città Metropolitana.

- Le sinergie prioritarie

Il tavolo sostiene all'unanimità **la necessità che la Città Metropolitana riesca a sviluppare**, in via prioritaria, alcune **sinergie**:

- **con la città di Prato**, data l'intima connessione che le due realtà hanno su una molteplicità di questioni (urbanistica, ambiente, mobilità). In relazione a questo il

INSIEME PER IL PIANO

Partecipa alle scelte per il Futuro della Città Metropolitana di Firenze

Città Metropolitana di Firenze – Direzione Generale – Segreteria Piano Strategico

Tel. 055 2760070 / 2760044 – www.insiemeperilpiano.it





INSIEME PER IL PIANO

Partecipa alle scelte per il Futuro
della Città Metropolitana di Firenze

tavolo suggerisce che le due realtà potrebbero aprire un tavolo interistituzionale permanente;

- **con la Regione Toscana.** La solidificazione dei rapporti tra la Città Metropolitana fiorentina e la Regione Toscana rappresenta, secondo gli intervenuti, la questione fondamentale nel processo di armonizzazione dei diversi livelli istituzionali di amministrazione del territorio. Si evidenzia la necessità che tale rapporto si intensifichi sia politicamente, sia attraverso dispositivi normativi che lo consolidino. Potrebbe anche su questo essere aperto un tavolo di coordinamento permanente nel quale programmare e coordinare le strategie dei due Enti.

- Il rapporto della Città Metropolitana fiorentina con il 'sistema città'

La Città Metropolitana fiorentina dovrebbe giocare un **ruolo fondamentale nella costruzione di un *network* relazionale vivace e permanente tra le varie componenti del 'sistema città'**: imprese, università e istituzioni. A tal proposito si consiglia **l'istituzione di una piattaforma permanente di *policy transfer*** (su modello di Urban@Bo, di cui la Città Metropolitana di Bologna è attore e cofinanziatore), coadiuvata da un lavoro di ricognizione e monitoraggio di un Comitato Scientifico, **finalizzata al trasferimento della ricerca sulle politiche urbane** estesa alle Università, agli Istituti di ricerca e a tutti gli attori fondamentali del sistema città, quali imprese, organizzazioni sociali e del terzo settore, cittadinanza attiva e, ovviamente agli Enti (Comuni e Regioni).

- Un regolamento per la collaborazione interistituzionale

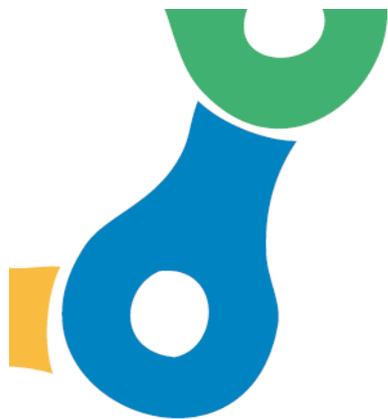
Un intervento suggerisce la stesura di un **Regolamento metropolitano per la collaborazione interistituzionale**, volto a snellire e ad agevolare il raccordo tra i diversi livelli istituzionali e la formazione di piattaforme di collaborazione quali tavoli tecnici e/o politici interistituzionali su terreni, anche variabili, di confronto.

INSIEME PER IL PIANO

Partecipa alle scelte per il Futuro della Città Metropolitana di Firenze

Città Metropolitana di Firenze – Direzione Generale – Segreteria Piano Strategico
Tel. 055 2760070 / 2760044 – www.insiemeperilpiano.it





INSIEME PER IL PIANO

Partecipa alle scelte per il Futuro
della Città Metropolitana di Firenze

- Territori 'in-between'

Banco di prova della collaborazione interistituzionale potrebbero essere, secondo alcuni degli intervenuti, **i territori così detti 'in-between'**, ovvero quei territori posti a cavallo della competenza istituzionale di diversi Enti e nei quali si addensano alcune delle principali questioni metropolitane contemporanee (integrazione interculturale, inquinamento, nuove reti alimentari), come ad esempio il Parco Agricolo della Piana.

- La pianificazione territoriale e urbanistica

Ulteriore banco di prova della collaborazione interistituzionale potrebbero essere alcuni **campi fondamentali di programmazione politica e istituzionale**, come quello, ad esempio, della **pianificazione territoriale e urbanistica**, in cui la Città Metropolitana potrebbe giocare un ruolo strategico di coordinamento interistituzionale.

Sintesi dei temi emersi al TAVOLO N. 2 - 'Il potenziamento del sistema metropolitano della mobilità'

Il *Focus group* ha trattato il tema della realizzazione di un **sistema coordinato di mobilità esteso a tutto il territorio della Città Metropolitana**, volto a **implementarne la connettività interna ed esterna**, cercando di trovare idee operative su alcune questioni prioritarie emerse nelle fasi precedenti, rispondendo alle seguenti domande:

- **Come creare un sistema diffuso di parcheggi scambiatori intimamente connessi e collegati alle reti del trasporto pubblico su gomma e su ferro e al sistema metropolitano della mobilità ciclabile;**
- **Quali politiche di sostegno e incentivo all'uso dell'intermodalità possono essere realizzate a scala metropolitana?**

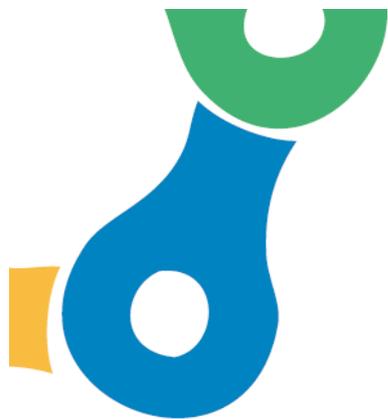
INSIEME PER IL PIANO

Partecipa alle scelte per il Futuro della Città Metropolitana di Firenze

Città Metropolitana di Firenze – Direzione Generale – Segreteria Piano Strategico

Tel. 055 2760070 / 2760044 – www.insiemeperilpiano.it





INSIEME PER IL PIANO

Partecipa alle scelte per il Futuro
della Città Metropolitana di Firenze

- **Come implementare i servizi di infomobilità già attivi in alcune aree (es pagamento online autobus o parcheggi), estendendoli ad una scala metropolitana?**

Sono intervenuti al focus: Chiara Agnoletti (IRPET), Andrea Arnone (Unifi, Fondazione Ricerca e Innovazione), Fabrizio Cecconi (CNA), Luca Di Figlia (Unifi), Giuseppe Gori (Confcooperative), Bruno Lombardi (RAPT), Carlo Mortini (Confcooperative), Giacomo Parenti (Comune di Firenze), Massimiliano Pescini (Comune di San Casciano Val di Pesa).

TOT. PARTECIPANTI: 9.

Di seguito le principali questioni emerse dal lavoro del tavolo.

- Un disegno della mobilità di scala metropolitana

Il tavolo raccomanda una **ricognizione del sistema attuale della mobilità** (pubblica e privata) **del territorio metropolitano**, sulla quale **costruire una *vision* strategica volta ad una sua implementazione**, secondo una pianificazione che tenga conto della sostenibilità ambientale, sociale ed economica degli interventi programmati. Tale *vision* strategica deve fornire un **quadro programmatico chiaro del sistema della mobilità a scala metropolitana**, che tenga conto delle specificità dei diversi territori e delle loro caratteristiche insediative, fornendo soluzioni e scelte infrastrutturali adeguate ai diversi contesti e che miri, da un lato, a garantire **pari condizioni di accessibilità infrastrutturale su tutta l'area** e dall'altro, a **promuovere l'intermodalità tra i diversi sistemi di trasporto**.

Il tavolo solleva la necessità preventiva, rispetto alla costruzione di suddetto quadro programmatico, del **superamento delle incertezze legate al completamento di alcune opere infrastrutturali fondamentali**, soprattutto delle opere ferroviarie legate al sistema dell'Alta Velocità, ricordando che il sistema infrastrutturale si articola secondo una scala gerarchica all'apice della quale troviamo, appunto, la rete ferroviaria. Tale chiarimento

INSIEME PER IL PIANO

Partecipa alle scelte per il Futuro della Città Metropolitana di Firenze

Città Metropolitana di Firenze – Direzione Generale – Segreteria Piano Strategico

Tel. 055 2760070 / 2760044 – www.insiemeperilpiano.it





INSIEME PER IL PIANO

Partecipa alle scelte per il Futuro
della Città Metropolitana di Firenze

consentirebbe di orientarsi definitivamente sulle scelte progettuali organiche sulla rete complementare della mobilità.

Le priorità indicate dal tavolo che il quadro programmatorio dovrebbe quindi andare a definire sono:

- **aumento della frequenza del servizio di trasporto pubblico su gomma e su rotaia**, che determini un sostanziale aumento della velocità dei collegamenti;
- **interventi sul sistema tariffario del trasporto pubblico**, che dovrebbe essere commisurato (non per forza ridotto) alla nuova qualità del servizio offerto a fronte di una sua implementazione di cui al punto precedente;
- **aumento della 'walk ability'** di tutta l'area metropolitana;
- **implementazione del sistema della mobilità dolce** mediante la diffusione dei sistemi di *car sharing* e *car pooling*.

- Il sistema del trasporto pubblico locale

Per quanto riguarda il **sistema di trasporto pubblico locale su gomma**, oltre ad una esigenza di potenziamento della frequenza del servizio, gli intervenuti domandano:

- una efficace **campagna di comunicazione** rivolta agli utenti volta a rendere evidente le modalità di funzionamento del servizio e le opportunità che lo stesso offre;
- un **biglietto elettronico** (possibilmente unico e integrato con il sistema di trasporto su ferro);
- una **intensa attività di concertazione del servizio e un suo confronto continuo con il piano gestionale dell'azienda titolate dello stesso**.

- La rete viaria esistente

INSIEME PER IL PIANO

Partecipa alle scelte per il Futuro della Città Metropolitana di Firenze

Città Metropolitana di Firenze – Direzione Generale – Segreteria Piano Strategico

Tel. 055 2760070 / 2760044 – www.insiemeperilpiano.it





INSIEME PER IL PIANO

Partecipa alle scelte per il Futuro
della Città Metropolitana di Firenze

Per quanto concerne la **rete viaria esistente** il tavolo domanda un **forte investimento nel implementazione del sistema della sicurezza stradale** secondo modelli già sperimentati dalla città metropolitana fiorentina come il Global Service¹, in modo da azzerare le differenze sul grado di conservazione e sicurezza delle strade tra i diversi territori dell'area metropolitana.

Sintesi dei temi emersi al TAVOLO N. 3 - 'Semplificazione della Pubblica Amministrazione'

Il *Focus group* ha trattato il tema della **semplificazione e armonizzazione delle procedure della Pubblica Amministrazione**, cercando di trovare idee operative su alcune questioni prioritarie emerse nelle fasi precedenti, rispondendo alle seguenti domande:

- **Come costruire un SUAP di scala metropolitana?**
- **Come perseguire il progetto di estensione della bada larga/ultralarga a tutto il territorio metropolitano?**
- **Come produrre un livellamento a scala metropolitana dei servizi *online* offerti dai diversi enti locali?**

¹ Con il termine anglosassone **Global Service** si indica comunemente un contratto per la fornitura di un insieme di *servizi/attività* tese a soddisfare le esigenze complessive di un *Committente/Cliente* nell'ambito della manutenzione. In particolare, si parla di **Global Service** quando si affida ad un'unica azienda esterna (*outsourcing*) la gestione unitaria di una serie di servizi manutentivi. In questo senso la **Città Metropolitana di Firenze** ha affidato un appalto di servizi **Global Service** per la gestione e la manutenzione della **Strada di Grande Comunicazione Firenze - Pisa - Livorno**, ad un'associazione temporanea di imprese, con capogruppo Autostrade per l'Italia Service, e un appalto di servizi Global Service per la gestione e manutenzione di parte della Rete stradale provinciale ad una associazione temporanea di impresa con capogruppo AVR SpA.

INSIEME PER IL PIANO

Partecipa alle scelte per il Futuro della Città Metropolitana di Firenze

Città Metropolitana di Firenze – Direzione Generale – Segreteria Piano Strategico

Tel. 055 2760070 / 2760044 – www.insiemeperilpiano.it





INSIEME PER IL PIANO

Partecipa alle scelte per il Futuro
della Città Metropolitana di Firenze

Sono intervenuti al focus: Jurgen Assfalg (Città Metropolitana), Lucia De Siervo (Comune di Firenze), Vincenzo Del Regno (Città Metropolitana), Olmo Gazzarri (Legacoop), Federico Gianassi (Comune di Firenze), Giuseppe Mantero (Linea Comune), Sonia Menaldi (Camera di Commercio), Raffaella Tommaso (Regione Toscana), Domenico Trombino (Comune di Firenze).

TOT. PARTECIPANTI: 9.

Di seguito le principali questioni emerse dal lavoro del tavolo.

- Estensione della banda larga/ultralarga a tutto il territorio metropolitano

L'estensione della banda larga/ultra-larga a tutto il territorio metropolitano viene riconosciuta una priorità per lo sviluppo del territorio. Alcuni intervenuti fanno notare come su tale questione si sia attivata, in maniera consistente, la Regione Toscana, che, grazie anche all'aiuto del piano nazionale previsto in Italia, è giunta quasi alla fine del processo di copertura del territorio regionale. Nonostante, quindi, tale processo sia alla fine, viene comunque sottolineata la necessità di attivare un monitoraggio dei suoi esiti, poiché potrebbero esistere ancora zone non coperte, di cui non si è a conoscenza.

Per quanto, invece, riguarda il tavolo fa notare che la Regione conta di coprire tutte le 'aree bianche' (ovvero scoperte), presenti in Toscana, da qui al 2020.

Secondo gli intervenuti, quindi, in tema di sostegno ai processi di estensione della banda larga-ultra larga al territorio metropolitano, **la Città Metropolitana**, pur non avendo competenze dirette, può comunque **avere un ruolo di sollecitazione e monitoraggio di completamento del processo regionale in atto.**

- Costruzione di un SUAP di scala metropolitana

INSIEME PER IL PIANO

Partecipa alle scelte per il Futuro della Città Metropolitana di Firenze

Città Metropolitana di Firenze – Direzione Generale – Segreteria Piano Strategico

Tel. 055 2760070 / 2760044 – www.insiemeperilpiano.it





INSIEME PER IL PIANO

Partecipa alle scelte per il Futuro
della Città Metropolitana di Firenze

Sebbene la creazione di un SUAP a scala metropolitana venga considerato dagli intervenuti un obiettivo prioritario che il Piano strategico dovrebbe perseguire, anche in relazione al contributo che esso può portare alla costruzione di una 'identità di scala metropolitana' e alla promozione del territorio, viene allo stesso tempo sottolineata la **necessità di considerare il SUAP come espressione dell'autonomia organizzativa comunale** e non metropolitana. Partendo da questo presupposto, il tavolo consiglia così, nell'omogeneizzazione dei SUAP a scala metropolitana, di **procedere 'ad una somma e non ad una sintesi' dei diversi modelli SUAP presenti sul territorio metropolitano**. In particolare viene suggerita la creazione di un **unico portale web** di livello metropolitano nel quale far confluire le piattaforme (e dunque i modelli SUAP) di tutte le amministrazioni comunali che in tal modo manterrebbero comunque le loro differenze nel modello organizzativo, e dunque la loro autonomia, ma si unificerebbero sull'interfaccia utente utilizzato. La realizzazione di un unico portale *web* di livello metropolitano **potrebbe realizzarsi tramite finanziamenti europei e attraverso un tavolo di concertazione tra enti locali e Città Metropolitana**.

- Livellamento a scala metropolitana dei servizi *online* offerti dai diversi enti locali

Il tavolo, rilevata la **necessità di procedere ad un livellamento a scala metropolitana dei servizi *online* offerti dai diversi enti locali**, suggerisce di **individuare** tra i vari servizi *online* offerti dai diversi enti locali, **uno 'zoccolo di servizi online di base' da poter uniformare a livello metropolitano**. Inoltre viene suggerita la possibilità di suddividere tali servizi comuni in base alle due categorie principali di soggetti a cui sono indirizzate le politiche di semplificazione: cittadini e operatori economici. Secondo gli intervenuti i servizi *online* che andrebbero uniformati dovrebbero riguardare quei servizi più comunemente utilizzati e quindi più richiesti da entrambe le categorie e precisamente:

- APE e prestazione energetiche;

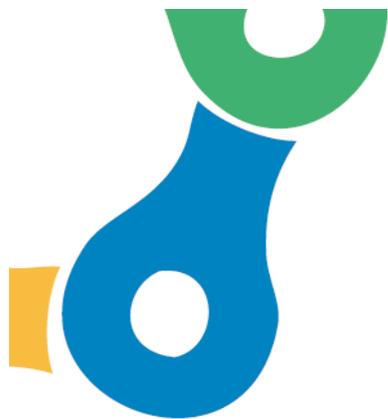
INSIEME PER IL PIANO

Partecipa alle scelte per il Futuro della Città Metropolitana di Firenze

Città Metropolitana di Firenze – Direzione Generale – Segreteria Piano Strategico

Tel. 055 2760070 / 2760044 – www.insiemeperilpiano.it





INSIEME PER IL PIANO

Partecipa alle scelte per il Futuro
della Città Metropolitana di Firenze

- pagamenti di varia natura (imu, tasi, servizio rifiuti ecc.);
- servizi demografici;
- servizi scolastici.

Viene inoltre suggerita la necessità di realizzare una consulenza qualificata sui servizi e sulle procedure più complesse sia per il cittadino che per gli operatori economici.

Sintesi dei temi emersi al TAVOLO N. 4 - 'Verso la costruzione di un sistema turistico integrato di scala metropolitana'

Il Focus group ha trattato il tema della **costruzione di un sistema turistico integrato di scala metropolitana**, cercando di trovare idee operative su alcune questioni prioritarie emerse nelle fasi precedenti, rispondendo alle seguenti domande:

- **Come creare un *marketing* di destinazione di area metropolitana, al cui interno programmare un sistema a rete di valorizzazione dei diversi prodotti turistici del territorio, basato su una rilettura dello stesso strutturata su 'itinerari di senso' (tematici, geografici, storici, ecc), realizzati all'insegna della sussidiarietà e volti a portare i grandi flussi nelle realtà più piccole e più periferiche?**
- **Quali azioni volte al reperimento delle risorse necessarie alla creazione di un sistema turistico di scala metropolitana possono essere messe in campo?**
- **Quale fisionomia potrebbe avere una unità operativa interna alla Città Metropolitana dedicata al turismo, che lavori in maniera strutturata e permanente alla realizzazione degli obiettivi di cui sopra, coordinando la**



INSIEME PER IL PIANO

Partecipa alle scelte per il Futuro
della Città Metropolitana di Firenze

propria azione con quella della Regione, degli Enti Locali e degli operatori del settore?

Sono intervenuti al focus: Ugo Bargagli (Fondazione Cassa di Risparmio di Firenze), Francesco Bechi (Federalberghi), Costanza Ceccarini (Camera di Commercio), Marta Fallani (Comune di Firenze), Alessio Falorni (Comune di Castelfiorentino), Tommaso Gianassi (Confartigianato), Raffaele Mannelli (Regione Toscana), Giampiero Mongatti (Comune di Barberino del Mugello), Alessandro Monti (Fondazione Ricerca e Innovazione), Cristina Pagani (Confesercenti), Marco Scerbo (Fondazione Ricerca e Innovazione), Emanuele Turchini (Fondazione Ricerca e Innovazione).

TOT. PARTECIPANTI: 12.

Di seguito le principali questioni emerse dal lavoro del tavolo.

- Un'offerta turistica metropolitana, strutturata su itinerari e pacchetti

Il tavolo sollecita la **necessità di sviluppare alla scala metropolitana un sistema di offerta turistica integrata che punti alla qualità e non alla quantità** nello sviluppo di tale settore.

A tal fine il tavolo suggerisce di **gestire in modo accurato i diversi segmenti della domanda turistica**, attraverso **pacchetti turistici strutturati sulla qualità elevata dei servizi offerti**.

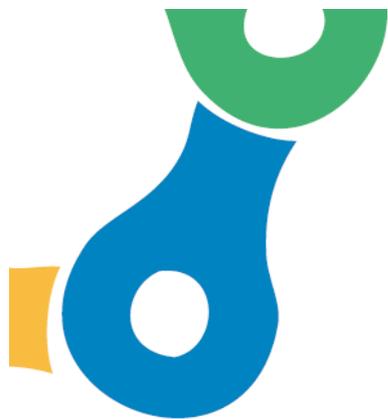
Il miglioramento della qualità dell'offerta turistica dovrebbe avvenire attraverso la **costruzione di itinerari tematici** che riescano ad **aggregare i territori di diversi Comuni metropolitani, mettendo in rete 'luoghi' ed 'eventi'** si da far circolare i turisti su tutta l'area metropolitana e da ricucirne, quindi, l'attuale frammentazione. In tale sistema turistico integrato di area vasta, **le diverse realtà presenti nel territorio metropolitano,**

~~devono comunque, secondo gli intervenuti, mantenere l'aggancio' con Firenze, che~~
INSIEME PER IL PIANO

Partecipa alle scelte per il Futuro della Città Metropolitana di Firenze

Città Metropolitana di Firenze – Direzione Generale – Segreteria Piano Strategico
Tel. 055 2760070 / 2760044 – www.insiemeperilpiano.it





INSIEME PER IL PIANO

Partecipa alle scelte per il Futuro
della Città Metropolitana di Firenze

deve rimanere il punto centrale di tale rete turistica, stante la sua innegabile capacità attrattiva, ma che deve, al contempo redistribuire i flussi turistici su tutto il territorio metropolitano. In tal senso è necessario che **i territori più 'marginali' della Città Metropolitana** acquisiscano una nuova consapevolezza, *'abbandonando l'attuale pensiero dicotomico Firenze versus territori limitrofi'*, e **riescano a vedere nel capoluogo non solo un concorrente, ma una opportunità**. Una **condizione indispensabile** affinché si verifichi tale inversione di tendenza e che quindi i gli altri Comuni metropolitani decidano di sfruttare il brand Firenze è **sicuramente lo sviluppo di un sistema efficace della mobilità metropolitana**, sia dal punto di vista del trasporto pubblico su gomma e su ferro, sia per quanto concerne una sistema diffuso di mobilità dolce.

- La promozione del territorio metropolitano

Secondo il tavolo è fondamentale **incentivare la promozione degli eventi e delle attrazioni turistiche presenti sul territorio metropolitano, migliorando le operazioni di marketing e di commercializzazione** degli stessi, che dovrebbero essere affidate a professionisti.

Inoltre **la Città Metropolitana potrebbe aiutare i Comuni ad utilizzare**, a tal fine, **gli strumenti già esistenti di gestione delle informazioni turistiche** (InfoCity), evitando che vengano portate avanti iniziative sovrapposte e frammentarie.

Il tavolo suggerisce anche un ripensamento e una riorganizzazione degli Uffici Turistici della Città metropolitana nell'ottica della promozione di un sistema turistico integrato di area vasta.

Infine viene proposta **l'attivazione di una Card metropolitana**, su modello della già esistente Firenze Card, che renda possibile **una fruizione turistica metropolitana del**

INSIEME PER IL PIANO

Partecipa alle scelte per il Futuro della Città Metropolitana di Firenze

Città Metropolitana di Firenze – Direzione Generale – Segreteria Piano Strategico

Tel. 055 2760070 / 2760044 – www.insiemeperilpiano.it





INSIEME PER IL PIANO

Partecipa alle scelte per il Futuro
della Città Metropolitana di Firenze

territorio, consentendo l'ingresso a musei ed eventi sparsi su di esso, ma anche comprendendo la possibilità di usufruire dei servizi del trasporto pubblico.

- Il reperimento delle risorse economiche

Il tavolo è concorde sulla **necessità di individuare risorse economiche specifiche da destinare al settore turistico.**

A tal fine viene suggerito di **rafforzare la collaborazione tra pubblico e privato.** La Città Metropolitana, una volta strutturata una *vision* nitida e dai precisi contorni dello sviluppo del turismo a scala metropolitana, dovrebbe incentivare la collaborazione tra le due parti, le quali, a loro volta, dovrebbe lavorare in maniera congiunta, sincronica e coordinata, per il raggiungimento degli obiettivi della *vision*.

Sempre in relazione alla necessità di trovare delle risorse da destinare al settore turistico, viene sollecitata la proposta di **utilizzare i proventi derivanti dall'imposta comunale di soggiorno** (che non è una tassa di scopo) per la realizzazione di progetti turistici. A tal fine occorre un **preciso impegno da parte dei singoli Enti locali** che dovrebbero impegnarsi a portare all'attenzione delle rispettive Giunte tale proposta. **Tale progetto potrebbe essere condiviso con apposita convenzione** (ai sensi della Legge R.T. 25/2016) **con la Città Metropolitana**, che potrebbe essere chiamata a sostenerlo e incentivarlo.

- La governance metropolitana a sostegno del settore turistico

Il tavolo concorda sul fatto che **la dimensione metropolitana sia una dimensione adeguata alla gestione del settore turistico**, perché da un lato, è vicina ai singoli territori e alle loro specificità, ma, contemporaneamente, dall'altro lato, è sufficientemente ampia, da consentire una visione e una pianificazione integrata e strategica del settore turistico che possa rendere i singoli territori più competitivi e accattivanti per diversi *target*. **Il ruolo**

INSIEME PER IL PIANO

Partecipa alle scelte per il Futuro della Città Metropolitana di Firenze

Città Metropolitana di Firenze – Direzione Generale – Segreteria Piano Strategico

Tel. 055 2760070 / 2760044 – www.insiemeperilpiano.it





INSIEME PER IL PIANO

Partecipa alle scelte per il Futuro
della Città Metropolitana di Firenze

di Ente deputato alla gestione e alla pianificazione del settore turistico deve tuttavia essere ‘riconferito’ alla Città Metropolitana che, nel suo nascere, si è completamente trovata ‘spogliata’ da esso, anche attraverso una decisa volontà politica che lo sostenga.

Dal punto di vista operativo, **al fine di pervenire ad una gestione efficace del settore turistico alla scala metropolitana**, gli intervenuti sollecitano la **formazione**, in **Città Metropolitana**, di un’**apposita struttura** – tavolo – **per il coordinamento di tale settore** che, secondo alcuni, dovrebbe avere un **carattere squisitamente tecnico**, mentre, secondo altri, dovrebbe avere **carattere misto tecnico-politico**.

INSIEME PER IL PIANO

Partecipa alle scelte per il Futuro della Città Metropolitana di Firenze

Città Metropolitana di Firenze – Direzione Generale – Segreteria Piano Strategico

Tel. 055 2760070 / 2760044 – www.insiemeperilpiano.it

