



VENERDI' 12 DICEMBRE 2014 – Riparbella

COME MIGLIORARE I SERVIZI?

ISTANT REPORT

Percorso partecipativo per la definizione della
Carta dei Servizi dell'Unione

Hanno partecipato:

Franco Bartalesi, Luigi Bianchi, Alberto Bianconi, Milena Cereda, Anna Maria Cionini, Mirko Conforti, Renzo Fantini, Rita Figini, Carlo Fiorentino, Katuscia Lanteri, Carlo Melani, Luigina Panicucci, Renzo Panicucci, Enzo Papini, Valeria Papini, Emilio Pistacchi, Lucy Pole, Giorgio Semprini

I partecipanti dovevano scegliere il tema di interesse tra i seguenti, pertanto la discussione è stata organizzata per gruppi.

1. AMBIENTE E RIFIUTI
2. ANAGRAFE
3. IMPOSTE E TRIBUTI
4. SCUOLA E ISTRUZIONE
5. SERVIZI SOCIALI
6. SPORT E TEMPO LIBERO
7. TRASPORTI
8. TURISMO E CULTURA
9. UFFICIO TECNICO
10. URBANISTICA
11. VIGILANZA E SICUREZZA



I GRUPPI DI DISCUSSIONE

AMBIENTE E RIFIUTI

Partecipanti: Milena Cereda, Franco Bartalesi

Proposte:

- 1) Maggiore informazione
- 2) Raccolta differenziata
- 3) Incentivo alla raccolta differenziata
- 4) Raccolta porta a porta con etichettatura nominativa dei sacchetti
- 5) Eventuale sconto sulla tassa
- 6) Operazione territorio pulito con la collaborazione delle associazioni locali
- 7) Verifica del servizio differenziazione della società concessionaria REA (Rosignano Energia Ambiente)



SCUOLA E ISTRUZIONE

Partecipanti: Valeria Papini, Emilio Pistacchi, Lucy Pole

Proposte:

- 1) Importante è l'informazione e il collegamento costante con le referenti della scuola e soprattutto con i genitori e le famiglie, che necessitano sempre di informazioni per il miglioramento dei servizi
- 2) Integrare conoscenza di tecniche bio naturali ai ragazzi per poter gestire la loro emotività in modo sereno ed equilibrato, per migliorare la concentrazione e i rapporti personali
- 3) Si avverte la necessità di mantenere e anche rafforzare il riferimento sia del personale dipendente sia dell'Amministrazione, ogni settore deve cioè avere una persona referente alla quale ogni cittadino può rivolgersi per avere chiarimenti e informazioni utili. Ogni Comune è importante che mantenga un punto di riferimento nella propria area

SPORT E TEMPO LIBERO

Partecipanti: Valeria Papini, Emilio Pistacchi

Proposte:

- 1) Maggiori incontri e maggiore collaborazione tra le associazioni dei 5 Comuni, in modo da poter confrontare e dare nuove idee. Importante sarebbe poter unire e coordinare i programmi delle associazioni dei Comuni in un unico e più vasto e curato programma
- 2) Si avverte la necessità di mantenere e anche rafforzare il riferimento sia del personale dipendente sia dell'Amministrazione, ogni settore deve cioè avere una persona referente alla quale ogni cittadino può rivolgersi per avere chiarimenti e informazioni utili. Ogni Comune è importante che mantenga un punto di riferimento nella propria area

SERVIZI SOCIALI

Partecipanti: Lucy Pole, Rita Figini, Luigina Panicucci

Proposte:

- 1) Strutturare l'Auser in modo che possa coprire i servizi essenziali (trasporto, assistenza anziani, commissioni quotidiane) in maniera stabile ed affidabile. Servirebbe collaborazione tra l'Auser, la Pubblica Assistenza e altri soggetti che facciano rete per



coprire questi servizi essenziali per i cittadini che ne hanno bisogno. Prevedere la possibilità di integrare la figura di accompagnatrice alle persone che ne hanno bisogno, con la qualifica richiesta abilitante

- 2) Attuare case-famiglia assistite in grado di accogliere e ospitare persone non autosufficienti, persone sole e anziani diversamente abili
- 3) Attuare il Registro per il testamento biologico
- 4) Attuare il registro delle coppie di fatto e omosessuali con valenza legale di matrimonio
- 5) Offrire ai cittadini il diritto alla scelta di come curarsi e di poter usufruire di medicina alternativa, medicina integrata e bio naturale, come riconosciuta dalla Regione Toscana, con esempi di applicazione ad Empoli (FI) e Pitigliano (GR); si veda Rete toscana di medicina Integrata <http://www.regione.toscana.it/-/coordinamento-della-rete-toscana-di-medicina-integrata>

TURISMO E CULTURA

Partecipanti: Mirko Conforti, Luigi Bianchi, Renzo Fantini

Proposte:

- 1) Integrazione tra gli uffici turistici dei 5 Comuni
- 2) Implementazione del servizio wi-fi gratuito a disposizione di tutti i Comuni con un portale che raccolga le informazioni sugli eventi del territorio e tutte le altre info turistico-ricettive
- 3) Sfruttare in maniera ottimale le strutture esistenti nei 5 Comuni (teatri, aree estive, ecc.). Ad esempio: Riparbella ha l'area ambientale del "Giardino Scornabecchi", che potrebbe essere messa a disposizione per fare lezioni sull'ambiente per tutti i 5 Comuni



UFFICIO TECNICO

Partecipanti: Giorgio Semprini

Proposte:

- 1) Esistenza di una rete efficiente di elaboratori, in modo da non obbligare la concentrazione del personale in un'unica sede
- 2) Integrare le richieste di manutenzione ordinaria programmando la gestione e avendo una visione complessiva del territorio (es. potature alberi, taglio dell'erba, ecc.)

- 3) Programmare la manutenzione straordinaria sulla base delle priorità assegnate dall'Unione e pubblicizzarle alla popolazione
- 4) Pubblicizzazione degli incentivi sul risparmio energetico e sulle energie rinnovabili, creazione di uno sportello di supporto per lo svolgimento delle pratiche e valutazione degli strumenti migliori in base al territorio (mini eolico, solare termico, fotovoltaico, ecc.)
- 5) In base al punto 1), l'accentramento dei servizi non deve essere a scapito del decentramento del personale, in modo da offrire un servizio sul territorio

VIGILANZA E SICUREZZA

Partecipanti: Alberto Bianconi, Anna Maria Cionini, Carlo Fiorentino, Carlo Melani, Enzo Papini

Proposte:

- 1) Aumentare il livello di vigilanza nel territorio/paese, installando telecamere ingresso-uscita paese, compresa la nuova zona dell'Apparita
- 2) Controllo del territorio di campagna, impegnando anche la Polizia Municipale
- 3) Più presenza degli organi di polizia durante il giorno (vigile di quartiere)
- 4) Integrazione tra le forze di polizia (vigili e carabinieri)
- 5) Informazione in automatico tramite e-mail su segnalazioni di emergenza di allerta meteo
- 6) Cartellinare i punti di raccolta delle popolazione per emergenze in caso di evacuazione forzata

