



## Anagrafica sportello:

Nome sportello: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

CAP: \_\_\_\_\_

Località: \_\_\_\_\_

Comune: \_\_\_\_\_

Presso: \_\_\_\_\_

Numero verde: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Sito Web: \_\_\_\_\_

Orario apertura: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



## Tipologia di ente/sportello:

*Rispondere usando il carattere "x" nelle parentesi quadre.*

*La risposta può essere multipla se lo sportello eroga servizi che riguardano più tipologie*

- Associazione terzo settore
- PAAS (Punto di Accesso Assistito ai Servizi online)
- Patronato
- Sportello Bottega della Salute
- Sportello Disabilità
- Sportello EccoFatto!
- Sportello Stranieri
- URP Azienda Ospedaliera
- URP Azienda Sanitaria
- URP Comune
- URP Prefettura
- URP Provincia
- URP Regione e Agenzie regionali
- URP Unione di comuni

## Accessibilità delle strutture e dei servizi:

*Rispondere usando il carattere "x" nelle parentesi quadre.*

*La risposta può essere multipla.*

- Assenza di barriere architettoniche esterne
- Presenza di parcheggi dedicati o riservati ai disabili entro 100 mt dalla sede
- Assenza di barriere architettoniche interne
- Presenza di dispositivi adattivi per disabilità motorie o sensoriali
- Presenza di personale dedicato per l'accesso assistito ai servizi offerti
- Servizi di interpretariato per persone sorde

**Modalità di accesso alla sede:**

Rispondere usando il carattere "x" nelle parentesi quadre.

La risposta può essere multipla.

- Accesso libero senza appuntamento
- Accesso su appuntamento
- Accesso via telefono o mail

**Servizi erogati**

Per ogni servizio erogato indicare anche il livello di erogazione apponendo il carattere "x" nella corrispondente colonna

A: Informazioni e orientamento

B: Supporto all'accesso ai servizi e informazioni specialistiche

C: Erogazione diretta del servizio e/o presa in carico

D: Erogazione a pagamento

Servizio	A	B	C	D
Disabili - Abbattimento barriere architettoniche edifici privati				
Disabili - Accertamento invalidità e provvidenze economiche				
Disabili - Accertamento stato di handicap (L.104/1992) e diritti				
Disabili - Accesso a prestazioni economiche assistenziali				
Disabili - Accesso ai servizi socio assistenziali				
Disabili - Accesso ai servizi socio-sanitari				
Disabili - Agevolazioni fiscali				
Disabili - Agevolazioni mobilità privata e contrassegno				
Disabili - Collocamento mirato (L.68/99) e inserimento lavorativo				
Disabili - Contributo figli minori con disabilità (L.R. 82/2015)				
Disabili - Diritto all'istruzione e inclusione scolastica				
Disabili - Scelta e ottenimento di protesi e ausili				
Disabili - Servizi di supporto e sostegno				
Disabili - Sport per tutti				
Disabili - Trasporto pubblico locale e agevolazioni				
Disabili - Trasporto sociale				
Disabili - Turismo accessibile				
Disabili - Vita indipendente e supporto alla domiciliarità				



**Breve descrizione sportello, note e principali attività (max 4000 caratteri):**

---

---

---

---

---

**Riferimenti compilatore questionario:**

Nome e cognome: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_

Email istituzionale: \_\_\_\_\_